

护理礼仪与人际沟通考试卷（1）

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 西方医德传统最早最著名的代表首推（ ）
 - A. 希波克拉底
 - B. 柏拉图
 - C. 苏格拉底
 - D. 康德
2. 护理本源是（ ）
 - A. 治疗
 - B. 做医生的助手
 - C. 关爱生命
 - D. 生活护理
3. 社会学的创始人是（ ）
 - A. 斯宾塞
 - B. 奥古斯特·孔德
 - C. 杜尔克姆
 - D. 韦伯
4. “求同存异，客随主便，主遂客意” 是指礼仪应遵守下列哪项原则（ ）
 - A. 宽容的原则
 - B. 适度的原则
 - C. 自律的原则
 - D. 从俗的原则
5. 在中国漫长的封建历史时期，“三纲，五常”一直被人们奉为日常行为的准则，“三纲，五常”是由谁提出的（ ）
 - A. 老子
 - B. 孔子
 - C. 孟子
 - D. 董仲舒
6. 被誉为“美学之父”的是下列哪位？（ ）
 - A. 柏拉图
 - B. 鲍姆加敦
 - C. 休谟
 - D. 亚里斯多德
7. 我国最早的礼仪学专著是（ ）
 - A. 周礼
 - B. 礼记
 - C. 礼仪
 - D. 礼经
8. 在人际交往的过程中，给人留下印象最深刻的是（ ）
 - A. 头面部
 - B. 衣着

C. 身材

D. 姿态

9. 不宜留长直发型的是()

A. 椭圆形脸

B. 圆脸

C. 长方形脸

D. 方脸

10. 护士手端治疗盘时, 肘关节一般呈多少角度()

A. 30

B. 40

C. 60

D. 90

11. 在行进中, 护士的步幅应是()

A. 一脚之长

B. 二脚之长

C. 三脚之长

D. 四脚之长

12. 关于入座时的做法下列哪项不正确()

A. 入座时优先尊长

B. 入座时应落座无声

C. 入座时应右进右出

D. 离座时需谨慎, 防止推倒或撞倒物品

13. 在与人际交往中, 挖鼻孔, 摸脚丫等手势被认为是()

A. 容易被误解的手势

B. 不卫生的手势

C. 不稳重的手势

D. 失敬于人的手势

14. 公务场合不适宜的着装是()

A. 制服

B. 运动服

C. 工作服

D. 女士着套裙

15. 对于男士来说, 最重要的装饰品是()

A. 手表

B. 提包

C. 戒指

D. 皮鞋

16. 着装的 TPO 原则中的 T 代表()

A. 环境

B. 地点

C. 对象

D. 时间

17. 下列色彩中属于暖色调的是()

A. 蓝色

- B. 白色
- C. 黑色
- D. 红色

18. 拨打电话的礼仪要求一般通话时间最好不要超过()

- A. 1 分钟
- B. 2 分钟
- C. 3 分钟
- D. 4 分钟

19. 如果主人亲自驾驶汽车时首位应当是()

- A. 副驾驶座
- B. 后排右侧
- C. 后排左侧
- D. 后排中间座

20. 多人行走时的礼仪要求下列哪项不正确()

- A. 长辈与晚辈一起行走时, 长辈走在右侧
- B. 两女一男行走时, 女子走在右侧
- C. 三人行走时, 尊者应居中
- D. 四位学生与一位老师行走时老师应居右

21. 护士晨交接班时应遵守的礼仪中不包括()

- A. 交班前要整理好自己的仪容仪表
- B. 按时到会
- C. 精神饱满, 集中精力
- D. 注意自己站立的位置, 尽量与护士长和科主任站在一起

22. 把患者看成是单纯生物学的人, 护士处在主导地位, 要求患者处在服从安排的地位, 这种护患关系的英雄模式被称为()

- A. 主动-被动型
- B. 指导-合作型
- C. 共同参与型
- D. 消极-被动型

23. 典型表现为情感体验深刻、胆怯、谨慎、不愿意抛头露面, 其气质类型属于()

- A. 胆汁质
- B. 多血质
- C. 黏液质
- D. 抑郁质

24. 在人际交往中, 认为与商人打交道时要注意, 往往商人们都是十分精明的, 这种效应是()

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 社会刻板印象

25. 在人际交往过程中, 如果疑心重的人, 认为别人不怀好意, 心胸坦然的人, 认为对方一定是君子, 这种现象是属于()

- A. 首因效应
- B. 近因效应

C. 晕轮效应

D. 投射效应

26. 医护人员与患者沟通时的距离宜选用()

A. 少于 0.5 米

B. 0.5~1.2 米

C. 1.2~3.5 米

D. 大于 3.5 米

27. 要将大量的信息传播给大量的听众,一般选用()

A. 自我沟通

B. 人际沟通

C. 组织沟通

D. 大众传媒

28. 日常生活中最常用的沟通方式是()

A. 口头

B. 书面

C. 非语言

D. 电子传媒

29. 我们说话内容的表达在一定程度上借助于说话的感情色彩,即语调的强弱、轻重和高低。

这些语言中的声和调统称为()

A. 共鸣

B. 副语言

C. 助词

D. 感叹词

30. 共情是指()

A. 同情

B. 换位思考

C. 关心

D. 体贴入微

二、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31. 社会的基本功能包括()

A. 整合功能

B. 交流功能

C. 导向功能

D. 传承发展功能

E. 保护功能

32. 在中国漫长的封建历史时期,“三纲,五常”一直被人们奉为日常行为的准则,三纲是指()

A. 君为臣纲

B. 父为子纲

C. 夫为妻纲

D. 神为人纲

E. 师为徒纲

33. 护士在推治疗车时，下列哪项是正确的() 少一个选项

- A. 护士位于治疗车的无护栏的一侧
- B. 可以单手推车
- C. 当行进中有门时可借车的前方推开门
- D. 双臂均匀用力，重心集中于前臂

34. 护士的职业形象要求中下列哪项是正确的()

- A. 不能将头发染成流行色
- B. 不能化淡妆
- C. 不能配戴戒指、手镯、耳环等
- D. 不宜留长指甲或染指甲
- E. 不宜用太浓的香水

35. 介绍两人相识的顺序一般正确的应是()

- A. 先把晚辈介绍给长辈
- B. 先把男士介绍给女士
- C. 先把长官介绍给下级
- D. 先把客人介绍给家人
- E. 先把早到的客人介绍给晚到的客人

36. 下列属于非语言沟通的是()

- A. 服饰装扮
- B. 身体语言
- C. 书面语言
- D. 手机短信
- E. 表情动作

37. 下列哪些沟通是属于双向沟通()

- A. 演讲
- B. 作报告
- C. 作指示
- D. 护患沟通
- E. 讨论

38. 下列属开放式谈话的是()

- A. 您有多大年纪了?
- B. 您今天感觉怎么样?
- C. 您喜欢喝牛奶吗?
- D. 您是需要躺下去吗?
- E. 请您讲讲您近来的睡眠情况怎么样?

39. 赞美意义包括()

- A. 赞美是能满足内心需求的精神食粮
- B. 赞美是激励人成功的动力
- C. 赞美是促进人际关系和谐的润滑剂
- D. 学会赞美会使自己更加完美
- E. 赞美可看作是一种生活态度

40. 作为护士长在批评护士时应注意的问题是()

- A. 应尽量避免对护士进行当众批评
- B. 批评应及时
- C. 批评时要注意场合
- D. 批评时要在双方情绪冷静时进行
- E. 批评时应避免掺杂个人情感

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 12 分）

41. 护理人员的基本责任为：_____。
42. 在中国漫长的封建历史时期，“三纲，五常”一直被人们奉为日常行为的准则，五常是指：_____。
- 43 护士在戴燕帽时要求短发前不遮__，侧不遮__，后不搭__。

四、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

44. 健康：
45. 人文关怀：
46. 组织文化：
47. 晕轮效应：
48. 副语言：

五、简答题（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

49. 简述现代护理的四个基本概念组成。
50. 简述人文精神的基本内涵。
51. 简述社会学的研究方法。
52. 简述求职前的准备工作有哪些。
53. 简述鲍威尔提出的人际沟通五个层次。

六、案例分析题（本大题共 1 小题，每小题 6 分，共 6 分）

54. 患者王大叔的病情还没有完全控制，此时患者跟护士要求出院，护士对患者说：“好的，我同意你的要求，但是要等到下周您的检查结果出来了，经过医生同意您就可以出院了，现在您要安心住院，安心治疗。”这种拒绝的方式是属于什么拒绝方式？阐述拒绝的方式有哪些？

护理礼仪与人际沟通考试卷（1）

参考答案

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5:ACBDD

6-10:BDACD

11-15:ACBBA

16-20:BDCAD

21-25:DABDD

26-30:BDABB

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31:ABCD

32:ABC

33:AD

34:ACDE

35:AB

36:ABE

37:DC

38:BE

39:ABCDE

40:ABCDE

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 12 分）

41. 促进健康、预防疾病、恢复健康并减轻痛苦

42. 仁、义、礼、智、信

43. 眉 耳 肩

四、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

44. 健康的定义：健康不但是没有疾病和身体缺陷，还要有完整的心理状态和良好的社会适应能力。

45. 人文关怀的定义：就是关注人的生存与发展。是关心人、爱护人、尊重人。是社会文明进步的标志，是人类自觉意识提高的反映。

46. 组织文化的定义：组织文化是指组织在长期的运营过程中所形成的价值观、群体意识、工作作风和行为准则。

47. 晕轮效应：指交往对象的某种人格特征形成印象后，以此来推断此人其他方面的特征。实际上是对交往对象的部分特征印象深刻，并且将这种印象泛化为全貌印象，这种强烈的知觉特征，就象月亮的光环一样，向四周扩散，从而掩盖了其他特征，所以又称为光环效应。

48. 副语言：又称类语言，是指有声音但没有具体意义的辅助语言，包括说话者的音调、音质、语速、停顿以及叹词的应用。

五、简答题（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

49. 简述现代护理的四个基本概念组成。

答：现代护理的框架概念由人、环境或社会、健康以及护理四个基本概念组成。

50. 简述人文精神的基本内涵。

答：（1）尊重生命及个人的独特价值；
（2）认同人的整体性；
（3）宽容对待具有合理性的各种观念；
（4）注重人的文化品格和精神意义。

51. 简述社会学的研究方法。

答：

（1）访谈法；
（2）问卷法；
（3）观察法；
（4）文献法。

52. 简述求职前的准备工作有哪些。

答：评估自己；了解就业环境；了解用人单位基本情况；材料准备；形象准备。

53. 简述鲍威尔提出的人际沟通五个层次。

答：一般性沟通；陈述事实的沟通；互相交流分享式沟通；情感交流式沟通；达到共鸣高峰性沟通。

六、案例分析题（本大题共 1 小题，每小题 6 分，共 6 分）

54. 患者王大叔的病情还没有完全控制，此时患者跟护士要求出院，护士对患者说：“好的，我同意你的要求，但是要等到下周您的检查结果出来了，经过医生同意您就可以出院了，现在您要安心住院，安心治疗。”这种拒绝的方式是属于什么拒绝方式？阐述拒绝的方式有哪些？

答：拒绝方式是：先退后进拒绝法。

拒绝的方法：

- ① 含蓄拒绝法；
- ② 先退后进拒绝法；
- ③ 强调客观拒绝法；
- ④ 诱使对方自我否定拒绝方法；
- ⑤ 附加条件。