

护理礼仪与人际沟通考试卷（1）

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 西方医德传统最早最著名的代表首推（ ）
 - A. 希波克拉底
 - B. 柏拉图
 - C. 苏格拉底
 - D. 康德
2. 护理本源是（ ）
 - A. 治疗
 - B. 做医生的助手
 - C. 关爱生命
 - D. 生活护理
3. 社会学的创始人是（ ）
 - A. 斯宾塞
 - B. 奥古斯特·孔德
 - C. 杜尔克姆
 - D. 韦伯
4. “求同存异，客随主便，主遂客意”是指礼仪应遵守下列哪项原则（ ）
 - A. 宽容的原则
 - B. 适度的原则
 - C. 自律的原则
 - D. 从俗的原则
5. 在中国漫长的封建历史时期，“三纲，五常”一直被人们奉为日常行为的准则，“三纲，五常”是由谁提出的（ ）
 - A. 老子
 - B. 孔子
 - C. 孟子
 - D. 董仲舒
6. 被誉为“美学之父”的是下列哪位？（ ）
 - A. 柏拉图
 - B. 鲍姆加敦
 - C. 休谟
 - D. 亚里斯多德
7. 我国最早的礼仪学专著是（ ）
 - A. 周礼
 - B. 礼记
 - C. 礼仪
 - D. 礼经
8. 在人际交往的过程中，给人留下印象最深刻的是（ ）
 - A. 头面部
 - B. 衣着

- C. 身材
- D. 姿态
- 9. 不宜留长直发型的是()
 - A. 椭圆形脸
 - B. 圆脸
 - C. 长方形脸
 - D. 方脸
- 10. 护士手端治疗盘时, 肘关节一般呈多少角度()
 - A. 30
 - B. 40
 - C. 60
 - D. 90
- 11. 在行进中, 护士的步幅应是()
 - A. 一脚之长
 - B. 二脚之长
 - C. 三脚之长
 - D. 四脚之长
- 12. 关于入座时的做法下列哪项不正确()
 - A. 入座时优先尊长
 - B. 入座时应落座无声
 - C. 入座时应右进右出
 - D. 离座时需谨慎, 防止推倒或撞倒物品
- 13. 在与人际交往中, 挖鼻孔, 摸脚丫等手势被认为是()
 - A. 容易被误解的手势
 - B. 不卫生的手势
 - C. 不稳重的手势
 - D. 失敬于人的手势
- 14. 公务场合不适宜的着装是()
 - A. 制服
 - B. 运动服
 - C. 工作服
 - D. 女士着套裙
- 15. 对于男士来说, 最重要的装饰品是()
 - A. 手表
 - B. 提包
 - C. 戒指
 - D. 皮鞋
- 16. 着装的 TPO 原则中的 T 代表()
 - A. 环境
 - B. 地点
 - C. 对象
 - D. 时间
- 17. 下列色彩中属于暖色调的是()
 - A. 蓝色

- B. 白色
- C. 黑色
- D. 红色

18. 拨打电话的礼仪要求一般通话时间最好不要超过()

- A. 1 分钟
- B. 2 分钟
- C. 3 分钟
- D. 4 分钟

19. 如果主人亲自驾驶汽车时首位应当是()

- A. 副驾驶座
- B. 后排右侧
- C. 后排左侧
- D. 后排中间座

20. 多人行走时的礼仪要求下列哪项不正确()

- A. 长辈与晚辈一起行走时，长辈走在右侧
- B. 两女一男行走时，女子走在右侧
- C. 三人行走时，尊者应居中
- D. 四位学生与一位老师行走时老师应居右

21. 护士晨接班时应遵守的礼仪中不包括()

- A. 交班前要整理好自己的仪容仪表
- B. 按时到会
- C. 精神饱满，集中精力
- D. 注意自己站立的位置，尽量与护士长和科主任站在一起

22. 把患者看成是单纯生物学的人，护士处在主导地位，要求患者处在服从安排的地位，这种护患关系的英雄模式被称为()

- A. 主动-被动型
- B. 指导-合作型
- C. 共同参与型
- D. 消极-被动型

23. 典型表现为情感体验深刻、胆怯、谨慎、不愿意抛头露面，其气质类型属于()

- A. 胆汁质
- B. 多血质
- C. 黏液质
- D. 抑郁质

24. 在人际交往中，认为与商人打交道时要注意，往往商人们都是十分精明的，这种效应是()

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 社会刻板印象

25. 在人际交往过程中，如果疑心重的人，认为别人不怀好意，心胸坦然的人，认为对方一定是君子，这种现象是属于()

- A. 首因效应
- B. 近因效应

- C. 晕轮效应
 - D. 投射效应
26. 医护人员与患者沟通时的距离宜选用()
- A. 少于 0.5 米
 - B. 0.5~1.2 米
 - C. 1.2~3.5 米
 - D. 大于 3.5 米
27. 要将大量的信息传播给大量的听众,一般选用()
- A. 自我沟通
 - B. 人际沟通
 - C. 组织沟通
 - D. 大众传媒
28. 日常生活中最常用的沟通方式是()
- A. 口头
 - B. 书面
 - C. 非语言
 - D. 电子传媒
29. 我们说话内容的表达在一定程度上借助于说话的感情色彩,即语调的强弱、轻重和高低。这些语言中的声和调统称为()
- A. 共鸣
 - B. 副语言
 - C. 助词
 - D. 感叹词
30. 共情是指()
- A. 同情
 - B. 换位思考
 - C. 关心
 - D. 体贴入微

二、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31. 社会的基本功能包括()
- A. 整合功能
 - B. 交流功能
 - C. 导向功能
 - D. 传承发展功能
 - E. 保护功能
32. 在中国漫长的封建历史时期,“三纲,五常”一直被人们奉为日常行为的准则,三纲是指()
- A. 君为臣纲
 - B. 父为子纲
 - C. 夫为妻纲
 - D. 神为人纲

E. 师为徒纲

33. 护士在推治疗车时，下列哪项是正确的()

- A. 护士位于治疗车的无护栏的一侧
- B. 可以单手推车
- C. 当行进中有门时可借车的前方推开门
- D. 双臂均匀用力，重心集中于前臂
- E. 治疗车下层放置无菌物质

34. 护士的职业形象要求中下列哪项是正确的()

- A. 不能将头发染成流行色
- B. 不能化淡妆
- C. 不能配戴戒指、手镯、耳环等
- D. 不宜留长指甲或染指甲
- E. 不宜用太浓的香水

35. 介绍两人相识的顺序一般正确的应是()

- A. 先把晚辈介绍给长辈
- B. 先把男士介绍给女士
- C. 先把长官介绍给下级
- D. 先把客人介绍给家人
- E. 先把早到的客人介绍给晚到的客人

36. 下列属于非语言沟通的是()

- A. 服饰装扮
- B. 身体语言
- C. 书面语言
- D. 手机短信
- E. 表情动作

37. 下列哪些沟通是属于双向沟通()

- A. 演讲
- B. 作报告
- C. 作指示
- D. 护患沟通
- E. 讨论

38. 下列属开放式谈话的是()

- A. 您有多大年纪了?
- B. 您今天感觉怎么样?
- C. 您喜欢喝牛奶吗?
- D. 您是需要躺下去吗?
- E. 请您讲讲您近来的睡眠情况怎么样?

39. 赞美意义包括()

- A. 赞美是能满足内心需求的精神食粮
- B. 赞美是激励人成功的动力
- C. 赞美是促进人际关系和谐的润滑剂
- D. 学会赞美会使自己更加完美
- E. 赞美可看作是一种生活态度

40. 作为护士长在批评护士时应注意的问题是()

- A. 应尽量避免对护士进行当众批评
- B. 批评应及时
- C. 批评时要注意场合
- D. 批评时要在双方情绪冷静时进行
- E. 批评时应避免掺杂个人情感

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 12 分）

41. 护理人员的基本责任为：_____、_____、_____、_____。

42. 在中国漫长的封建历史时期，“三纲，五常”一直被人们奉为日常行为的准则，五常是指：_____、_____、_____、_____、_____。

43. 护士在戴燕帽时要求短发前不遮__，侧不遮__，后不搭__。

四、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

44. 健康：

45. 人文关怀：

46. 组织文化：

47. 晕轮效应：

48. 副语言：

五、简答题（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

49. 简述现代护理的四个基本概念组成。

50. 简述人文精神的基本内涵。

51. 简述社会学的研究方法。

52. 简述求职前的准备工作有哪些。

53. 简述鲍威尔提出的人际沟通五个层次。

六、案例分析题（本大题共 1 小题，每小题 6 分，共 6 分）

54. 患者王大叔的病情还没有完全控制，此时患者跟护士要求出院，护士对患者说：“好的，我同意你的要求，但是要等到下周您的检查结果出来了，经过医生同意您就可以出院了，现在您要安心住院，安心治疗。”这种拒绝的方式是属于什么拒绝方式？阐述拒绝的方式有哪些？

护理礼仪与人际沟通考试卷(1)

参考答案

一、单项选择题(本大题共30小题,每小题1分,共30分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5:ACBDD

6-10:BDACD

11-15:ACBBA

16-20:BDCAD

21-25:DABDD

26-30:BDABB

二、多项选择题(本大题共10小题,每小题2分,共20分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31:ABCD

32:ABC

33:AD

34:ACDE

35:AB

36:ABE

37:DC

38:BE

39:ABCDE

40:ABCDE

三、填空题(本大题共3小题,每空1分,共12分)

41. 促进健康 预防疾病 恢复健康 减轻痛苦

42. 仁 义 礼 智 信

43. 眉 耳 肩

四、名词解释题(本大题共5小题,每小题4分,共20分)

44. 健康的定义:健康不但是没有疾病和身体缺陷,还要有完整的心理状态和良好的社会适应能力。

45. 人文关怀的定义:就是关注人的生存与发展。是关心人、爱护人、尊重人。是社会文明进步的标志,是人类自觉意识提高的反映。

46. 组织文化的定义:组织文化是指组织在长期的运营过程中所形成的价值观、群体意识、工作作风和行为准则。

47. 晕轮效应:指交往对象的某种人格特征形成印象后,以此来推断此人其他方面的特征。实际上是对交往对象的部分特征印象深刻,并且将这种印象泛化为全襄阳印象,这种强烈的知觉特征,就象月亮的光环一样,向四周扩散,从而掩盖了其他特征,所以又称为光环效应。

48. 副语言:又称类语言,是指有声音但没有具体意义的辅助语言,包括说话者的音调、音质、语速、停顿以及叹词的应用。

五、简答题（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

49. 简述现代护理的四个基本概念组成。

答：现代护理的框架概念由人、环境或社会、健康以及护理四个基本概念组成。

50. 简述人文精神的基本内涵。

答：（1）尊重生命及个人的独特价值；
（2）认同人的整体性；
（3）宽容对待具有合理性的各种观念；
（4）注重人的文化品格和精神意义。

51. 简述社会学的研究方法。

答：

- (1)访谈法；
- (2)问卷法；
- (3)观察法；
- (4)文献法。

52. 简述求职前的准备工作有哪些。

答：评估自己；了解就业环境；了解用人单位基本情况；材料准备；形象准备。

53. 简述鲍威尔提出的人际沟通五个层次。

答：一般性沟通；陈述事实的沟通；互相交流分享式沟通；情感交流式沟通；达到共鸣高峰性沟通。

六、案例分析题（本大题共 1 小题，每小题 6 分，共 6 分）

54. 患者王大叔的病情还没有完全控制，此时患者跟护士要求出院，护士对患者说：“好的，我同意你的要求，但是要等到下周您的检查结果出来了，经过医生同意您就可以出院了，现在您要安心住院，安心治疗。”这种拒绝的方式是属于什么拒绝方式？阐述拒绝的方式有哪些？

答：拒绝方式是：先退后进拒绝法。

拒绝的方法：

- ① 含蓄拒绝法；
- ② 先退后进拒绝法；
- ③ 强调客观拒绝法；
- ④ 诱使对方自我否定拒绝方法；
- ⑤ 附加条件。