

护理礼仪与人际沟通考试卷(11)

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 在传统礼仪文化中, 占领核心地位的是下列哪种学说()
 - A. 道家
 - B. 墨家
 - C. 儒家
 - D. 法家
2. 儒家学说的核心思想是下列哪种()
 - A. 朝宜制礼
 - B. 仁爱及人
 - C. 四维八纲
 - D. 三纲五常
3. 构成美的世界的主要因素是()
 - A. 形象
 - B. 色彩
 - C. 情绪
 - D. 声音
4. 社会有一整套行为规范, 用以维持正常的社会秩序, 调整人们之间的关系, 规定和指导人们的思想、行为的方向。是指社会具有下列哪项功能()
 - A. 整合功能
 - B. 交流功能
 - C. 导向功能
 - D. 传承发展功能
5. 指用可以量化的客观标准, 如收入的多少、财富的多少、学历的高低、政治权利的大小、技术水平的高低、职业地位的高低等, 直接测量个体的等级位置或社会层次, 对人们进行阶层划分。这种方法属于()
 - A. 主观法
 - B. 声誉法
 - C. 客观法
 - D. 随机法
6. 20 世纪中叶美国学者提出“文化能力”的概念, 若瓦(Rew)认为文化能力是下列几个方面有机组合, 但是哪项除外()
 - A. 文化意识
 - B. 灵敏性
 - C. 知识与技能
 - D. 心理稳定性
- 7 工作式自我介绍的内容一般不包括()
 - A. 姓名
 - B. 职务
 - C. 供职单位或部门
 - D. 个人兴趣和爱好
8. 接听电话时, 铃声响过几声接听比较好()

- A. 一声
 - B. 二声
 - C. 三声
 - D. 四声
9. 公务电话一般在什么时候是最佳时间（ ）
- A. 上午 7 点以前
 - B. 晚上 10 点以后
 - C. 用餐时间
 - D. 工作时间
10. 急诊室的护士在接诊患者过程中要急而不乱，在抢救患者时下列表现是妥当的（ ）
- A. 为体现护士急患者之所急，护士的表情应是焦急的
 - B. 为体现护士急患者之所急，护士的表情应是从容的
 - C. 为体现护士关心，护士的表情应是面带微笑的
 - D. 为了不让家属担心，护士的表情应是冷淡的
11. 在急诊室配合医生抢救患者的工作中，一般不包括的是（ ）
- A. 配合医生进行心肺复苏
 - B. 吸氧、止血
 - C. 建立静脉通路
 - D. 接待新闻媒体采访
12. 在护送患者进入病区的过程中，下列描述不正确的是（ ）
- A. 尽可能地使患者处于卧位
 - B. 能步行的采用辅助步行
 - C. 不能步行的用轮椅或平车接送
 - D. 使用轮椅时注意安全
13. 内科护士在面对慢性病的患者并且不能完全治愈时，应当重点做好（ ）
- A. 饮食护理
 - B. 心理护理
 - C. 生活护理
 - D. 基本护理
14. 急诊室工作的护士尤其重要的是（ ）
- A. 道德观念
 - B. 服务观念
 - C. 奉献观念
 - D. 时间观念
15. 外科患者感觉不适，心理状况差的主要原因是（ ）
- A. 恐惧和担心
 - B. 压抑和烦闷
 - C. 术后疼痛
 - D. 肢体不适
16. 与患者讨论有关隐私的健康信息时，采取下列哪种措施比较妥当（ ）
- A. 小声交流
 - B. 在安静和隐秘的地点进行交流
 - C. 在安静的地点进行交流
 - D. 在病房内交流

17. 关于书面求职材料的写作要求下列不正确的是（ ）
- A. 外观整洁
 - B. 格式规范
 - C. 实事求是
 - D. 内容越详细越好
18. 原型是“父母—儿童”的护患关系模式是指（ ）
- A. 主动-被动型
 - B. 指导-合作型
 - C. 共同参与型
 - D. 消极-被动型
19. 人际关系表现为愿意表现自己、善于沟通、喜欢与人交往、但深度沟通不够，其气质类型应属于（ ）
- A. 胆汁质
 - B. 多血质
 - C. 黏液质
 - D. 抑郁质
20. 美国人本主义心理学家马斯洛将人类的主要需要依其顺序分为五个层次是，其中最高层次的需要是（ ）
- A. 生理、安全
 - B. 爱与归属
 - C. 尊重
 - D. 自我实现

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 合理社会流动具有的功能包括（ ）
- A. 引起社会资源的重新分配
 - B. 缓解社会差别的消极影响，保持社会稳定
 - C. 有效激发人们的进取精神，推动社会发展
 - D. 有助形成合理的社会结构，促进社会和谐
 - E. 造成社会贫富不均
22. 化妆的原则包括（ ）
- A. 美观
 - B. 自然
 - C. 得体
 - D. 协调
 - E. 独特
23. 肢体语言的 SOLER 模式包括（ ）
- A. 坐要面对别人
 - B. 姿势要自然开放
 - C. 身体微微前倾
 - D. 目光接触
 - E. 放松

24. 交往中宜选择的话题包括（ ）

- A. 拟谈的话题
- B. 格调高雅的话题
- C. 轻松愉快的话题
- D. 时尚的话题
- E. 对方擅长的话题

25. 共情与下列意见一致的是指（ ）

- A. 同理心
- B. 换位思考
- C. 移情
- D. 体贴入微
- E. 认真听其倾诉

26. 阐释礼仪注意事项包括（ ）

- A. 针对性
- B. 通俗性
- C. 委婉性
- D. 准确性
- E. 概括性

27. 护理语言沟通原则应包括（ ）

- A. 语言规范性和委婉性原则
- B. 语言治疗性和幽默性原则
- C. 语言通俗性和语言的严肃性
- D. 科学性原则和语言的保密性
- E. 情感性原则

28. 护士在对患者进行入院评估中，在问到下列哪些问题时，应当认为该护士没有注意维护患者的隐私（ ）

- A. 年龄和工作单位
- B. 现病史和继往史
- C. 家族史和生育史
- D. 离婚原因
- E. 工资收入

29. 下列哪些沟通是属于双向沟通（ ）

- A. 演讲
- B. 作报告
- C. 作指示
- D. 护患沟通
- E. 讨论

30. 下列哪些是属于双向沟通的特点（ ）

- A. 信息传递速度快
- B. 信息传递广
- C. 信息传递慢
- D. 信息传递准确
- E. 有利于人际关系和睦

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 10 分）

31. 在中国漫长的封建历史时期，“三纲，五常”一直被人们奉为日常行为的准则，五常是指_____、_____、_____、_____、_____。

32. 在全部社会结构中，社会的基本构成要素包括有_____、_____、_____。

33. 聆听分为四个层次。第一层：_____，第二层：被动消极地听，第三层：_____，第四层：同理心地听。

四、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

34. 社会支持(social support):

35. 护士文化技巧则: 是否正确?

36. 审美主体:

37. 聆听:

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

38. 简述社会制度影响健康的三个主要途径是什么。

39. 简述社会化的具体内容。

40. 简述护士在医院内的社会工作主要有哪些。

41. 简述音乐欣赏分为哪三个不同的层次。

六、论述题（本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分）

42. 论述护士学校如何开展美学教育。

护理礼仪与人际沟通考试卷（11）

参考答案

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5: CBBCC

6-10: DDCDB

11-15: DABDC

16-20: BDBAD

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21: ABCD

22: ABCD

23: ABCDE

24: ABCDE

25: ABC

26: ABCD

27: ABCDE

28: DE

29: DC

30: CDE

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 10 分）

31. 仁 义 礼 智 信

32. 环境 人口 文化

33. 心不在焉地听 主动积极地听

四、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

34. 社会支持(social support): 是指一个人从社会网络所获得的情感、物质和生活上帮助。

35. 护士文化技巧则: 是护士执行文化评估, 顺利与服务对象进行沟通, 抛弃个人偏见, 为服务对象提供适合其文化背景的照护措施。

36. 审美主体: 就是审美行为的承担者, 审美主体是指有从事审美活动的需要, 能以审美的态度来看待审美对象, 并且具备了审美创造和审美欣赏能力的人。

37. 聆听: 是指集中精力, 虔诚而认真地听取, 带有尊敬的色彩。

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

38. 简述社会制度影响健康的三个主要途径是什么。

答: (1) 不同分配制度影响健康状况: 目前各国贫富差别十分悬殊, 贫困导致世界上约有 10 亿人处于不同程度的营养不良状态; 此外, 卫生资源分配不合理, 使得农村缺医少药的状况没有完全改变; 医疗保障体系不健全, 相当多民众靠自费就医; 我国城乡居民的基尼系数(Gini coefficient, 反映居民收入公平性指标) 已越过国际警戒线, 这些都势必对国民健康水平造成不利影响。

(2) 不同卫生政策影响健康水平：由社会制度决定的社会卫生工作方针对国民健康有直接影响。解放后，我国政府制定了包括“预防为主”在内的各项卫生工作方针，大大增加了在预防、保健领域的投入，有效地提高了国民的健康水平。

(3) 不同社会制度影响健康行为：社会制度的作用在于通过行为规范模式，提倡或禁止某些行为，以保持和促进社会的协调发展。社会制度的健康效用主要体现在禁毒、控烟、扫黄以及对食品生产加工和销售的各种规定等方面，对维护国民健康具有重要作用。

39. 简述社会化的具体内容。

答：

- (1) 生活技能社会化；
- (2) 价值观念社会化；
- (3) 政治社会化；
- (4) 行为社会化；
- (5) 角色社会化。

40. 简述护士在医院内的社会工作主要有哪些。

答：

- (1) 调节患者心理，配合医院治疗；
- (2) 提供患者信息，协助医生诊治；
- (3) 改善医患关系，减少医疗纠纷；
- (4) 提升医院形象，协调公共关系。

41. 简述音乐欣赏分为哪三个不同的层次。

答：一为“知觉的欣赏”，指听音乐而产生悦耳的感觉；二为“情感的欣赏”，指听音乐而产生喜怒哀乐的情感；三为“理智的欣赏”，指听音乐而能对作品的结构、主题、技巧加以剖析。由于感觉到了的东西不一定能立刻理解它，只有理解了的东西才能深刻地感觉它，因此要深刻地领略音乐之美，就要努力达到“理智的欣赏”。

六、论述题（本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分）

42. 论述护士学校如何开展美学教育。

答：

- (1) 寓护理审美教育于公共课教育之中。
- (2) 寓护理审美教育于人文学科教育之中。
- (3) 开设护理美学课，讲授美学原理基础知识。
- (4) 在护理专业课教学中进行审美教育。
- (5) 寓美育教育于护理基础实验课中。
- (6) 教师言传身教的美育作用。