

## 护理礼仪与人际沟通考试卷(12)

一、单项选择题(本大题共2小题,每小题1分,共20分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. “不学礼,无以立”是哪位提出的( )
  - A. 孔子
  - B. 孟子
  - C. 荀子
  - D. 管仲
2. 首次提出人体中的“黄金割律”的人是下列哪位( )
  - A. 阿道夫·蔡辛
  - B. 弗里奇
  - C. 巴龙通
  - D. 达·芬奇
3. 下列色彩中属于冷色调的是( )
  - A. 粉红色
  - B. 黄色
  - C. 蓝色
  - D. 红色
4. 被称为“西装的灵魂”的是( )
  - A. 西装的颜色
  - B. 衬衣
  - C. 领带
  - D. 纽扣
5. 关于西装的穿着下列哪种技巧是不正确的( )
  - A. 衬衫领口要结实、挺括
  - B. 衬衣袖应比西装袖长出1.5厘米左右
  - C. 不系领带时衬衣的第一个扣子要扣上
  - D. 系领带时衬衣的第一个扣子要扣上
6. 在人际交流中,如果是人较多的社交场合,人与人之间的距离宜为( )
  - A. 0.1米
  - B. 0.5米
  - C. 0.5~1米
  - D. 1~3米
7. 手术室的护理礼仪中要求手术前一日要对患者进行访问,其内容不包括( )
  - A. 了解病史、病情
  - B. 了解术前准备情况和了解患者心理状况
  - C. 交流手术可能出现的意外
  - D. 解释患者提出的疑问
8. 护士晨交接班时应遵守的礼仪包括( )
  - A. 交班前要整理好自己的仪容仪表
  - B. 按时到会
  - C. 精神饱满,集中精力
  - D. 注意自己站立的位置,尽量与护士长和科主任站在一起

9. 护士在进行床头交接班时，重点的内容下列哪项除外（ ）
- A. 危重患者
  - B. 手术后的患者或病情有特殊变化的患者
  - C. 特殊检查前后的患者
  - D. 将出院的患者
10. 护士在进行床头交接班时的礼仪下列哪项不妥（ ）
- A. 由护士长带领，夜班护士和全体日班护士参加
  - B. 对重点的患者进行一人一交接者
  - C. 离开危重患者，来到普通患者床前讨论危重患者的情况可以减少危重患者的情绪反应
  - D. 不可在患者面前交头接耳，闪烁其词
11. 护理查房的时限一般不宜超过（ ）
- A. 30 分钟
  - B. 40 分钟
  - C. 50 分钟
  - D. 60 分钟
12. 在护理查房时的礼仪程序上要求报告病史并重点介绍患者目前存在的主要问题及护理措施的人应是（ ）
- A. 责任护士
  - B. 护士长
  - C. 护理部主任
  - D. 科护士长
13. 在门诊的组织就诊工作中，下列哪项是不对的（ ）
- A. 一般按照挂号先后顺序组织就诊
  - B. 遇到高热或病危的患者应提前就诊
  - C. 遇到高热或病危的患者可送急诊室处理
  - D. 遇到急躁的患者应征得大家同意提前就诊
14. 组织内部，上下级之间汇报工作或传达指示的沟通属于（ ）
- A. 正式沟通
  - B. 非正式沟通
  - C. 纵向沟通
  - D. 横向沟通
15. 按语言符号分类，人际沟通可以分为（ ）
- A. 语言沟通和非语言沟通
  - B. 上行沟通和下行沟通
  - C. 正式沟通和非正式沟通
  - D. 单向沟通和双向沟通
16. 人际沟通的要素不包括（ ）
- A. 时机
  - B. 氛围
  - C. 场合
  - D. 方式
17. 日常生活中最常用的沟通方式是（ ）
- A. 口头
  - B. 书面

C. 非语言

D. 电子传媒

18. 患者对护士说“昨天我已经做完了手术, 今天我感到……”的谈话属于( )

A. 一般性沟通

B. 陈述事实性沟通

C. 相互交流分享性沟通

D. 情感交流性沟通

19. 患者对护士非常信任, 对护士说“我的病已经治疗这么长的时间了, 不见好转, 我是不是要请另一个医生再看看?”的谈话属于( )

A. 一般性沟通

B. 陈述事实性沟通

C. 相互交流分享性沟通

D. 情感交流性沟通

20. 共情是指( )

A. 同情

B. 换位思考

C. 关心

D. 体贴入微

二、多项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 在全部社会结构中, 社会的基本构成要素包括有( )

A. 环境

B. 人口

C. 文化

D. 思想意识

E. 社会阶层

22. 化妆的礼节包括( )

A. 勿当众化妆

B. 勿在异性或患者面前化妆, 勿化浓妆

C. 勿使妆面残缺

D. 勿借他人的化妆品

E. 勿评论他人的化妆

23. 头发的护理上应包括下列( )

A. 注意头皮按摩

B. 注意用护发用品

C. 注意饮食营养

D. 注意防晒

E. 减少烫发

24. 运动员和学生宜选用的发型是( )

A. 短发

B. 直发

C. 卷发

- D. 蓬松的发型  
E. 披肩长发
25. 护理人员的发型要求是（ ）
- A. 宜选用短发  
B. 前额宜齐眉  
C. 枕后不过肩  
D. 长发挽起于脑后  
E. 表现出端庄、淡雅
26. 护士站立时的基本要领包括下列哪项（ ）
- A. 挺  
B. 直  
C. 高  
D. 扬  
E. 稳
27. 在出席较正式的场合或有长辈在座时正确的坐姿是（ ）
- A. 应选用的是满坐  
B. 身体不可以倚靠座椅背部  
C. 通常坐下时臀部占据座位的 1/2  
D. 通常坐下时臀部占据座位的 1/2~2/3  
E. 应选用的是浅坐
28. 人际沟通中对语言规范性的具体要求有（ ）
- A. 语言规范性  
B. 语义要正确  
C. 语音要清晰  
D. 语法要规范  
E. 语调要适宜和语速要适当
29. 护理工作中语言的保密性包括（ ）
- A. 保护患者隐私  
B. 保护医疗隐私  
C. 保护工作人员隐私  
D. 护理人员的学历情况  
E. 治疗的费用情况
30. 非语言沟通的特点包括（ ）
- A. 共同性与民族性  
B. 广泛性与局限性  
C. 独立性与伴随性  
D. 外在性与内在性  
E. 随意性与夸张性

### 三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 10 分）

31. 医学之父希波克拉底说医学三大宝是\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_，语言特别重要，良言一句暖三冬，恶语伤人六月寒。
32. 基本社会化任务可以概括为三个方面：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
33. 美的事物与现象都有着无限多样的表现形式。关于美的基本范畴，一般归纳为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_等形态。

四、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

- 34. 阶层 (stratum):
- 35. 护士文化敏锐度:
- 36. 美育 (aesthetic education):
- 37. 环境语言:

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

- 38. 简述社会文化对健康的影响。
- 39. 简述合理社会流动的功能。
- 40. 简述护士在公共卫生领域的社会工作内容有哪些。
- 41. 简述非语言沟通的作用。

六、论述题（本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分）

- 42. 论述你对提高自身的人文修养有哪些思考。

## 护理礼仪与人际沟通考试卷(12)

### 参考答案

一、单项选择题(本大题共2小题,每小题1分,共20分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5: AACCC

6-10: CCDDC

11-15: DADCA

16-20: BABCB

二、多项选择题(本大题共10小题,每小题2分,共20分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21: ABC

22: ABCDE

23: ABCDE

24: AB

25: ABCDE

26: ABCE

27: BDE

28: ABCDE

29: ABC

30: ABCD

三、填空题(本大题共3小题,每空1分,共10分)

31. 语言 药物 手术刀,

32. 生理性成熟 社会性成熟 预期社会化

33. 崇高 优美 悲剧 滑稽

四、名词解释题(本大题共4小题,每小题5分,共20分)

34. 阶层(stratum):是社会分层的一个基本范畴。按照一定的社会标准,把社会成员划分为若干等级,处于同一等级的人就构成一个社会阶层。

35. 护士文化敏锐度:指护士能欣赏与尊重护理服务对象的信念及价值观,重视他们的文化,理解他们因文化不同而表现出的不同行为。

36. 美育(aesthetic education):是人类通向美的境界的阶梯,是一种以美学理论为基础,以艺术教育、情感教育为手段,通过美的事物的熏陶和感染,培养受教育者鉴赏美、接受美、创造美的能力,从而达到提高审美素养,形成审美态度,学会审美生存,培养完整人格,提升人生境界的一种教育。

37. 环境语言:人们自身因素之外的环境因素传递沟通信息的过程。包括:物理环境、空间环境、时间环境。

五、简答题(本大题共4小题,每小题5分,共20分)

38. 简述社会文化对健康的影响。

答:文化的特征决定了它对健康影响的广泛性及持久性。文学艺术、教育、道德规范、风俗

习惯、宗教信仰等文化因素对人的健康影响程度远远大于生物因素和环境因素。另外，文化对个体的思想意识和观念的影响是一个长期和持久的过程。文化因素对健康的影响常常持续于生命的整个过程，甚至几代人或更长时间。

(1) 教育对健康的影响：教育是人社会化的过程和手段，包括学校，家庭、社会、自我学习等方面。由于受教育程度不同，个体的生活方式、健康观、价值观、个体健康生活的能力存在着明显差异，如自我保健能力的提高，良好的生活习惯，正确的求医行为等都与教育水平有着密切关系。

(2) 风俗习惯对健康的影响：风俗也称为习俗，是逐渐形成的社会习惯。风俗习惯与人的日常生活联系非常密切，贯穿于个体的衣、食、住、行、娱乐、体育、卫生等各个环节，对人们健康的影响也非常广泛。好的风俗习惯对健康有积极的促进作用，不良风俗习惯对健康有反作用。研究风俗习惯与健康的关系，首先应分析其作用性质，弘扬良好的风俗习惯，改革有损健康的习俗。

(3) 宗教对健康的影响：宗教是以对神的崇拜和遵从神旨意为核心的信仰和行为准则的总和。宗教伦理及教义强烈影响个体的心理过程和行为。宗教对健康的影响有正反两个方面。宗教的某些规定对健康有积极的促进作用，如宗教可以使患者能够坦然地面对死亡，减轻了疾病和死亡带来的精神心理压力；但宗教信仰往往会无条件地遵从教义或教主的意旨，甚至有害健康乃至危及生命也义无反顾。

39. 简述合理社会流动的功能。

答：合理社会流动具有以下四方面的功能：

- (1) 引起社会资源的重新分配；
- (2) 缓解社会差别的消极影响，保持社会稳定；
- (3) 有效激发人们的进取精神，推动社会发展；
- (4) 有助于形成合理的社会结构，促进社会和谐。

40. 简述护士在公共卫生领域的社会工作内容有哪些。

答：主要包括宣传预防疾病和保持健康生活方式的知识；开展社区心理卫生辅导；促进社区医疗卫生设施建设，参与各种卫生行政法规的制订和修改，参与各项公共卫生教育训练计划的制订和实施；调查及评估社区居民的需要和卫生服务的功效；推行各项社区卫生保健工作；参与灾害救援工作。

41. 简述非语言沟通的作用。

答：传情达意，验证信息，暗示作用，调节互动，显示关系。

六、论述题（本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分）

42. 论述你对提高自身的人文修养有哪些思考。

答：

(1) 加强人文教育。

- 1) 人文知识的教育是提高学生人文修养的首要途径；
- 2) 除人文课程外，所有专业基础和专业课程教学的课堂和实验室，都是进行人文教育的场所，所有的课程内容都渗透着人文教育；
- 3) 人文教育的另外一个重要途径就是选修课程和课外活动。
  - (2) 投身护理实践
  - (3) 加强护士的道德修养

- 1) 爱岗敬业;
- 2) 尊重患者，一视同仁;
- 3) 刻苦钻研，履行责任;
- 4) 言语谨慎，举止端庄;
- 5) 互相尊重，团结协作;
- 6) 廉洁奉公，遵纪守法。