

护理礼仪与人际沟通考试卷（13）

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. “质胜文则野，文胜质则史，文质彬彬，然后君子”是哪位提出的（ ）
 - A. 孔子
 - B. 孟子
 - C. 荀子
 - D. 管仲
2. 在中国漫长的封建历史时期，“三纲，五常”一直被人们奉为日常行为的准则，“三纲，五常”是由谁提出的（ ）
 - A. 老子
 - B. 孔子
 - C. 孟子
 - D. 董仲舒
3. 以礼待人，有来有往，既不盛气凌人，也不卑躬屈膝的礼仪表达了下列哪项原则（ ）
 - A. 平等的原则
 - B. 适度的原则
 - C. 自律的原则
 - D. 遵守的原则
4. 社会将无数单个个体组织起来形成合力，调控各种矛盾、冲突和对立，并将其控制在一定范围内，以维护统一局面是指社会具有下列哪项功能（ ）
 - A. 整合功能
 - B. 交流功能
 - C. 导向功能
 - D. 传承发展功能
5. 护士抢救患者时，应采取的行走姿态是（ ）
 - A. 步行
 - B. 跑步
 - C. 急跑
 - D. 快行步
6. 护士在带患者去检查时，在坐电梯时下列哪项是正确的（ ）
 - A. 同进同出
 - B. 先进先出
 - C. 后进后出
 - D. 先进后出
7. 人的表情有三种，下列哪种表情被称作是人类灵魂的一面镜子（ ）
 - A. 面部表情
 - B. 语声语调表情
 - C. 身体姿态表情
 - D. 服装表情
8. 在穿西服时，如果是二粒扣子，只扣上面一粒；如果是三粒扣子，只扣中间一粒或是上面二粒，体现选择服装的下列哪一原则（ ）
 - A. 技巧性原则

- B. 个性原则
- C. 整体性原则
- D. 适度性原则

9. 假如就座时被别人介绍，最有礼的呼应方式是（ ）

- A. 点头致意
- B. 由坐姿改为站姿
- C. 座位致意
- D. 上身前倾致意

10. 护理查房活动中，如果在患者身边查房，主查人应站于（ ）

- A. 患者卧位的右侧床头
- B. 患者卧位的右侧床尾
- C. 患者卧位的左侧床头
- D. 患者卧位的左侧床尾

11. 护理查房活动中，如果在患者身边查房，责任护士应站于（ ）

- A. 患者卧位的右侧床头
- B. 患者卧位的右侧床尾
- C. 患者卧位的左侧床头
- D. 患者卧位的左侧床尾

12. 建立良好人际关系的具体方法不正确的是（ ）

- A. 主动交往
- B. 保持沉默
- C. 帮助别人、关注对方
- D. 肯定对方的自我价值

13. 人们基于对某种情境的知觉而形成的期望或预言，会使该情境产生适应这一期望或预言的效应是属于（ ）

- A. 首因效应
- B. 皮格马利翁效应
- C. 晕轮效应
- D. 社会刻板印象

14. 沟通的五个层次学说是由下列哪位提出的（ ）

- A. 马斯洛
- B. 皮格马利翁
- C. 鲍威尔
- D. 西蒙

15. 护患关系类型学说是由下列哪位提出的（ ）

- A. 马斯洛
- B. 皮格马利翁
- C. 鲍威尔
- D. 萨斯

16. 下列哪项不属于双向沟通的特点（ ）

- A. 信息传递速度快
- B. 有良好的反馈
- C. 信息传递慢
- D. 信息传递准确

17. 下列属开放式谈话的是（ ）
- A. 您有多大年纪了？
 - B. 您今天感觉怎么样？
 - C. 您喜欢喝牛奶吗？
 - D. 您是需要躺下去吗？
18. 在进行健康教育或授课时的公众距离宜选用（ ）
- A. 少于 0.5 米
 - B. 0.5~1.2 米
 - C. 1.2~3.5 米
 - D. 大于 3.5 米
19. 老朋友重逢，相互拥抱，体现了非语言沟通的什么作用（ ）
- A. 表达作用
 - B. 验证作用
 - C. 暗示作用
 - D. 显示关系
20. 建立良好的人际关系的基础是（ ）
- A. 个人的气质
 - B. 个人的性格
 - C. 人际沟通
 - D. 职位高低

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 社会流动的原因和条件大体可以归纳为（ ）
- A. 自然
 - B. 人口
 - C. 社会
 - D. 个人
 - E. 家庭
22. 20 世纪中叶美国学者提出“文化能力”的概念，若瓦（Rew）认为文化能力是下列几个方面有机组合（ ）
- A. 文化意识
 - B. 灵敏性
 - C. 知识
 - D. 技能
 - E. 心理稳定性
23. 下列哪些是属于单向沟通的特点（ ）
- A. 信息传递速度快
 - B. 信息传递广
 - C. 信息传递慢
 - D. 信息传递准确
 - E. 有利于人际关系和睦
24. 下列属开放式谈话的是（ ）

- A. 您有多大年纪了?
 - B. 您今天感觉怎么样?
 - C. 您喜欢喝牛奶吗?
 - D. 您是需要躺下去吗?
 - E. 请您讲讲您近来的睡眠情况怎么样
25. 完整的人际沟通应包含的是 ()
- A. 信息的传递
 - B. 信息的充分理解
 - C. 双向的交流
 - D. 互动的反馈
 - E. 沟通双方达成一致意见

三、填空题 (本大题共 3 小题, 每空 1 分, 共 10 分)

26. 社会组织构成要素一般包括四个方面, 即____、____、____、____, 它们之间的相互关系和联系构成了社会组织的基本结构。
27. 社会化过程分为三个阶段____、____、____。
28. 我国近代教育家、美学家蔡元培先生提出美育的途径包括三大方面, 即____、____、____, 三者互相联系、互相促进、缺一不可。

四、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

29. 社会教化:
30. 多元文化 (multiculturalism):
31. 审美客体:
32. 委婉:
33. 沉默:

五、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

34. 简述护士人文修养的主要内容。
35. 简述社会的特征。
36. 简述文化的主要功能有哪些。
37. 简述艺术美的特征。

六、论述题 (本大题共 1 小题, 每小题 10 分, 共 10 分)

38. 患者不懂的医学术语如“心悸”“发绀”“腹膜刺激征”等, 通俗易懂, 导致患者迷惑不解, 难以达到有效沟通; 语言不能准确的表达其意思, 词不达意, 甚至易引起患者的误会; 护士讲话时任意省略、颠倒, 引起误会; 语言颠三倒四, 东一句, 西一句, 无系统性, 层次概念不清; 语速过快, 患者难以听清谈话的内容等等。例如巡视护士发现患者液体即将输完时说: “小李快来, 3 床药 (要) 完了!” 护士的话让他人大吃一惊, 虚惊一场。同时也给患者带来不良的心理影响。论述在护理工作中不良影响语言表现有哪些?

护理礼仪与人际沟通考试卷（13）

参考答案

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5: ADAAD

6-10: DAABA

11-15: CBBCD

16-20: ABDDC

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21: ABCD

22: ABCD

23: AB

24: BE

25: ABCD

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 10 分）

26. 规范 地位 角色 权威

27. 基本社会化阶段 继续社会化阶段 再社会化阶段

28. 家庭教育 学校教育 社会教育

四、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

29. 社会教化：教化是指社会通过家庭、学校、工作单位、同辈群体、大众传播媒介等途径对个人进行教导、教育，引起受教育者的感化、变化，使之具有与社会主流文化相一致的文化素质、价值观念和生活模式。

30. 多元文化（multiculturalism）：指在一个区域、地域、社会、群体和阶层等特定的系统中，同时存在具有独立文化特征而又相互联系的多种文化。

31. 审美客体：即审美对象，它指和审美主体处于审美关系中，被审美主体欣赏的客观事物，是与审美主体相对应的美学范畴。包括自然美、社会美、艺术美、科学美等审美对象。

32. 委婉：是指人们为了使对方更容易接受自己的意见，以婉转的方式表达语义的一种语言表达方式。护理人员对患者不是任何情况下都应该说实话，尤其是在患者的诊断结果、治疗方案与疾病预后等问题上，措词更要注意谨慎。

33. 沉默：是一种特殊的语言交流方式，常常出现在高信息内容之间，是超越语言力量的一种沟通形式。沉默具有多种表现性。

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

34. 简述护士人文修养的主要内容。

答：

（1）伦理道德修养；

（2）文化传统修养；

（3）美学艺术修养；

- (4) 人际关系修养;
- (5) 语言文字修养;
- (6) 理性思维修养。

35. 简述社会的特征。

答：社会作为人类特有的存在方式，具有以下六方面特征：

- (1) 社会是由个体组成的人类生活共同体；
- (2) 社会以人与人的交往为纽带；
- (3) 社会是有文化有组织的系统；
- (4) 社会以人的物质生产活动为基础；
- (5) 社会系统具有心理和精神联系；
- (6) 社会系统是一个具有主动性、创造性和改造能力的有机体。

36. 简述文化的主要功能有哪些。

答：文化功能指文化系统内部各要素对于该文化作为整体所发挥的作用和效能。有学者认为文化的影响力对社会起着决定性的作用。

- (1) 凝聚功能；
- (2) 规范功能；
- (3) 区分功能；
- (4) 传递功能；
- (5) 塑造功能；
- (6) 经济功能；
- (7) 需要功能。

37. 简述艺术美的特征。

答：(1) 典型性：典型性是艺术作品通过个别艺术形象表现出某些普遍性、代表性的东西，借助于典型达到对事物本质规律的把握。鲁迅说过：他的人物模特，没有专用过一个人，往往嘴在浙江，脸在北京，衣服在山西，是一个拼凑起来的角色。艺术的典型性说明艺术中的美要比生活原型更美，更富有理想性，更有审美价值。

(2) 感染性：艺术美之所以具有强烈的感染力，一个重要的原因就是它饱含了作家、艺术家的情感。《青春之歌》之所以感人，在于作者把多年凝聚在心头的对共产党员的崇高品质和视死如归的浩然正气的真挚情感写了出来。曹禹写《雷雨》时说，“隐隐仿佛有一种情感的汹涌的流来推动我，我在发泄着被压抑的愤懑，抨击着中国的家庭和社会。”

(3) 具有独特的审美功能：与自然美、社会美比较，艺术美更能提高人的审美能力和高雅的审美情趣。如造型艺术培养人的视觉器官的审美能力，发展人们的色彩感、形体感、质感、韵律感、构图感、立体感及目测能力、透视能力和直观能力；音乐艺术培养听觉器官的审美能力，发展人们的节奏感、音色感、协调感、结构感；文学艺术培养言语器官的审美能力，发展人们领会和表达情感意蕴的素养。

六、论述题（本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分）

38. 患者不懂的医学术语如“心悸”“发绀”“腹膜刺激征”等，通俗易懂，导致患者迷惑不解，难以达到有效沟通；语言不能准确的表达其意思，词不达意，甚至易引起患者的误会；护士讲话时任意省略、颠倒，引起误会；语言颠三倒四，东一句，西一句，无系统性，层次概念不清；语速过快，患者难以听清谈话的内容等等。例如巡视护士发现患者液体即将输完时说：“小李快来，3 床药（要）完了！”护士的话让他大吃一惊，虚惊一场。同时也给患者带来不良的心理影响。论述在护理工作中不良影响语言表现有哪些？

答：护理人员不良言语包括：

（1）不文明、不礼貌的语言。

（2）不规范的语言。

（3）无情感的语言。

（4）命令式、教训式、封闭式、质问质的语言。

（5）不符合宗教信仰、民族风俗的语言。

（6）其他：忌讳在交际交谈中涉及疾病、死亡之类的事情，而使人感到扫兴、不吉利。忌讳在喜庆场合说不吉利的话；在丧葬场合讲喜庆的语言。也就是说，语言的内容要与环境和气氛协调，才能达到较好的交际目的。