

护理礼仪与人际沟通考试卷（14）

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 孔子“己所不欲，勿施于人”是指礼仪应遵守（ ）
 - A. 宽容的原则
 - B. 适度的原则
 - C. 自律的原则
 - D. 遵守的原则
2. 被誉为“美学之父”的是下列哪位？（ ）
 - A. 柏拉图
 - B. 鲍姆加敦
 - C. 休谟
 - D. 亚里斯多德
3. 通过听取本人意见确定其阶层的方法，实际上是社会成员自己界定自己的社会位置，这种阶层划分方法属于（ ）
 - A. 主观法
 - B. 声誉法
 - C. 客观法
 - D. 随机法
4. 合理社会流动具有以下功能但是不包括（ ）
 - A. 引起社会资源的重新分配
 - B. 缓解社会差别的消极影响，保持社会稳定
 - C. 有效激发人们的进取精神，推动社会发展
 - D. 破坏正常的社会结构，不利于社会和谐
5. 护士在与患者交流中应做到发音纯正，吐字清楚，用词朴实、准确，这是语言沟通原则中的（ ）
 - A. 规范性
 - B. 尊重性
 - C. 目的性
 - D. 治疗性
 - E. 情感性
6. 在护理工作中，护士经常对患者说：“您配合得很好！”这样的话，对患者起到了什么样的作用（ ）
 - A. 鼓励
 - B. 提问
 - C. 安慰
 - D. 劝说
 - E. 核实
7. 护士在为患者做术前准备时，这样对患者说：“皮肤准备是将手术部位的皮肤擦洗干净，做好术前准备是为了防止手术后的感染。”护士和患者的沟通中运用了语言沟通的哪个原则（ ）
 - A. 规范性
 - B. 尊重性

C. 目的性

D. 委婉性

E. 情感性

8. 关于入座时的做法下列哪项不正确 ()

A. 入座时优先尊长

B. 入座时应落座无声

C. 入座时应右进右出

D. 离座时需谨慎, 防止物品推倒或撞倒

9. 护士站立时, 手的摆放下下列哪项是错误的 ()

A. 双手下垂于下腹部

B. 双手相握于中腹部

C. 双手自然下垂, 贴放于身体两侧

D. 双手交叉放于胸前

10. 在与人交谈时, 眼神的注视十分重要, 一般不应注视下列哪项除外 ()

A. 头顶

B. 大腿

C. 手部

D. 嘴部

11. 护士在正坐时, 上身直立, 双肩平正放松, 同时下列哪项正确 ()

A. 上身与大腿成直角, 大腿与小腿成 50 度角

B. 上身与大腿成 50 度角, 大腿与小腿成直角

C. 上身与大腿成 60 度角, 大腿与小腿成 50 度角

D. 上身与大腿成直角, 大腿与小腿成直角

12. 在节日或假日, 服饰可以穿得随意、轻松些, 在参加晚会或喜庆场合可以穿得亮丽些, 体现选择服装的下列哪一原则 ()

A. TPO 原则

B. 个性原则

C. 整体性原则

D. 适体性原则

13. 护士在为患者进行治疗的过程中要注意的礼仪下列哪项不对 ()

A. 操作前要了解病情, 做好充分的准备

B. 来到患者床旁要“请”字当先

C. 如患者有疑问时应表现自信, 认真完成治疗

D. 做完治疗后要整理患者单位, 与病人沟通, 做好健康宣教

14. 急诊室要求诊治物品要做到“五定”的原则, 这五定中不包括 ()

A. 定数量品种、定点放置

B. 定专人保管

C. 定期采购

D. 定期消毒灭菌

15. 在进行护理查房时, 护理人员的站位位置下列不正确的是 ()

A. 护士长站于主查房人的身旁

B. 主查房人站立于患者的右侧

C. 配合护士站立于床尾

D. 责任护士站立于患者的右侧

16. 在办公室进行护理查房时，会议桌一端的正中应当是谁坐（ ）
- A. 护士长
 - B. 护理部主任
 - C. 科护士长
 - D. 主查房人
17. 人类需要层次学说是由下列哪位提出的（ ）
- A. 马斯洛
 - B. 皮格马利翁
 - C. 鲍威尔
 - D. 西蒙
18. 护患双方在进行一系列护理技术活动中所建立起来的行为关系是（ ）
- A. 技术性护患关系
 - B. 非技术性护患关系
 - C. 道德关系
 - D. 利益关系
19. 护患非技术性人际关系中最重要的关系是包括（ ）
- A. 价值关系
 - B. 道德关系
 - C. 利益关系
 - D. 法律关系
20. 下列哪种素质是形成第一印象的前提条件（ ）
- A. 生理因素
 - B. 心理因素
 - C. 性格
 - D. 能力

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 护患关系的模型主要有（ ）
- A. 主动-被动型
 - B. 指导-合作型
 - C. 共同参与型
 - D. 消极-被动型
 - E. 消极型
22. 人类社会一经形成即开始发挥其作用，这种作用称为社会功能。社会的基本功能有（ ）
- A. 整合功能
 - B. 交流功能
 - C. 导向功能
 - D. 传承发展功能
 - E. 再生功能
23. 影响社会支持的因素主要有（ ）：
- A. 人际关系
 - B. 社会网络

- C. 社会凝聚力
- D. 个体年龄
- E. 个体性格特征

24. 根据萨斯和霍华德的观点, 护患关系的类型包括 ()

- A. 主动-被动型
- B. 指导-合作型
- C. 共同参与型
- D. 消极-被动型
- E. 消极型

25. 人际关系的影响因素包括下列 ()

- A. 生理因素
- B. 心理因素
- C. 社会因素
- D. 道德修养
- E. 文化修养

三、填空题(本大题共 3 小题, 每空 1 分, 共 10 分)

26. 社会化途径主要有_____、_____、_____、_____、_____。通过这些途径实现个人社会化, 如果某一方面缺失, 个体社会化必然出现重大缺陷而无法达到正常水平。

27. 20 世纪中叶美国学者提出“文化能力”的概念, 若瓦(Rew)认为文化能力是由四个方面有机组合即: _____、_____、_____和_____。

28. 服装的第一要素是_____。

四、名词解释题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

29. 医学人文科学 (medical humanities):

30. 社会化 (socialization):

31. 文化能力 (cultural competence):

32. 狭义的美感:

五、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

33. 加拿大护理理论家 RoachS 认为人文关怀是人的基本需要, Roach 认为护士应具备的 5C 素质具体内容是什么?

34. 简述家庭因素对健康的影响主要体现在哪些方面。

35. 简述多元文化中的护理策略。

36. 简述自然美的特征。

37. 简述影响人际沟通的因素。

六、案例分析题(本大题共 1 小题, 每小题 10 分, 共 10 分)

38. 患者王某, 明天要进行一个较大的手术, 小张是手术室的巡回护士, 术前与患者进行沟通, 请问小张准备与患者进行沟通之前的准备礼仪有哪些具体内容? 护理语言沟通时应注意的原则有哪些?

护理礼仪与人际沟通考试卷（14）

参考答案

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5: CBADA

6-10: ADCDD

11-15: DDCCD

16-20: DAABA

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21: ABC

22: ABCD

23: ABC

24: ABC

25: ABCDE

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 10 分）

26. 家庭 学校 工作单位 同辈群体 大众传播媒介

27. 文化 意识 灵敏性 知识技能

28. 色彩

四、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

29. 医学人文科学 (medical humanities): 是一个探讨医学源流、医学价值、医学规范以及与医学有关的其它社会文化现象的学科群，包括医学史学、医学哲学、医学伦理学、卫生法学、卫生经济学、医学社会学等。

30. 社会化 (socialization): 是社会对个人的文化教化和个人对社会主动选择与能动调适的统一过程。社会化过程的实质是个体反映社会现实的过程，从心理学来看，就是社会现实内化的过程。

31. 文化能力 (cultural competence): 也称文化理解力、文化敏感性、跨文化效能和多文化性，是指个体在与他人沟通交流的过程中，运用自己所拥有的文化知识，用客观的、批判的、开阔的眼光去评价他人的文化，并对他人的语言、行为、态度等背后存在的文化根源具有的理解和洞察能力。

32. 狭义的美感: 专指审美感受，即具有一定美学观点的审美主体，在接受美的事物刺激后所引起的感知、理解和情趣等综合因素的一种复杂的心理现象。

五、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

33. 加拿大护理理论家 Roach 认为人文关怀是人的基本需要，Roach 认为护士应具备的 5C 素质具体内容是什么？

答：即同情 (compassion)、良心 (conscience)、责任 (commitment)、信心 (confidence) 与胜任 (competence)。

34. 简述家庭因素对健康的影响主要体现在哪些方面。

答：①家庭结构影响健康。家庭结构主要指家庭的人口构成。最基本的家庭类型是由父母和未成年子女所组成的核心家庭。由三代以上或二个以上的核心家庭构成的家庭称为扩大家庭。常见的家庭结构破坏及缺陷有：离婚、丧偶、子女或同胞死亡等都会对健康产生消极影响。

②家庭功能影响健康。家庭的功能主要表现在生育、生产和消费、赡养、休息和娱乐等四个方面。家庭功能对健康的影响非常广泛。在生育方面，通过优生、优育，有利于控制人口数量，提高人口质量。家庭经济状况良好、消费方式正确，可保障儿童健康生长发育。对老人及儿童良好的关怀照料是其身心健康的重要保障。

③家庭关系影响健康。家庭关系协调、家庭气氛和谐，有利于家庭成员生理、心理处于稳定状态，促进身心健康。家庭关系失调主要是夫妻关系失调，以及父母与子女关系失调等等。目前备受重视的有关虐待妇女、老人和儿童的研究，其核心问题就是家庭关系失调。

35. 简述多元文化中的护理策略。

答：护士在为护理工作中，需充分考虑他们的文化认同权、社会公平权以及经济受益需求。

- (1) 体现文化的平等性；
- (2) 体现文化的交流性；
- (3) 体现文化的差异性；
- (4) 体现文化的内聚性。

36. 简述自然美的特征。

答：(1) 侧重于形式美；
(2) 寓意和象征性；
(3) 多样性。

37. 简述影响人际沟通的因素。

答：个人因素——生理因素、心理因素、价值观念、文化习俗、沟通技巧；
环境因素——物理环境、心理环境、社会背景、历史因素。

六、案例分析题（本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分）

38. 患者王某，明天要进行一个较大的手术，小张是手术室的巡回护士，术前与患者进行沟通，请问小张准备与患者进行沟通之前的准备礼仪有哪些具体内容？护理语言沟通时应注意的原则有哪些？

答：准备礼仪有哪些具体内容：选择合适的交谈时间；明确访谈的目的；复习已有相关资料；患者的准备；环境的准备；护士的准备。

护理语言沟通原则：语言规范性；语言治疗性；语言通俗性；科学性原则；情感性原则；委婉性原则；幽默性原则；语言的严肃性；语言的保密性。