

护理礼仪与人际沟通考试卷（15）

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 我国古代礼仪的变革时期是指（ ）
 - A. 夏商周时朝
 - B. 春秋战国时期
 - C. 秦汉到清末
 - D. 近代
2. 社会流动的原因不包括（ ）
 - A. 家庭
 - B. 人口
 - C. 社会
 - D. 个人
3. 关于握手时的错误做法是（ ）
 - A. 男子与女士握手时应男子先伸手
 - B. 握手的时间为 1 秒为宜
 - C. 如戴有手套者要求先脱下手套
 - D. 握手时一般是伸出右手来握手
4. 在与人交往中，用“V”表示胜利的手势可能被认为是（ ）
 - A. 容易被误解的手势
 - B. 不卫生的手势
 - C. 不稳重的手势
 - D. 失敬于人的手势
5. 在入座和离座中的规范中下列哪项不对（ ）
 - A. 注意入座顺序，先尊长
 - B. 讲究方位，右进右出
 - C. 落座无声
 - D. 入座得法
6. 表示本人已经订婚或结婚时，应将戒指戴于哪一手指（ ）
 - A. 食指
 - B. 中指
 - C. 无名指
 - D. 小手指
7. 着装的 TPO 原则中的 O 代表（ ）
 - A. 环境
 - B. 地点
 - C. 对象
 - D. 时间
8. 着装要求一个人的服装颜色上最好不超过（ ）
 - A. 1 种
 - B. 2 种
 - C. 3 种
 - D. 4 种

9. 在人际交往中，一般人与人之间的距离要求，如果是家人相处以多少米为宜（ ）
- A. 0.5 米
 - B. 0.6 米
 - C. 0.7 米
 - D. 0.8 米
10. 在接听电话时要讲究艺术，下列哪种方式是不正确的（ ）
- A. 一般情况是左手接电话，右手记录
 - B. 保持嘴和话筒 4 厘米左右
 - C. 仔细倾听，认真记录
 - D. 通话结束立即放下电话
11. 在使用手机时应注意的礼仪要求下列哪项不对（ ）
- A. 在上课或开会时应将手机调为振动
 - B. 在飞机上不要拨打或接听电话
 - C. 在医院里不要拨打或接听电话
 - D. 在公共场所接听手机时要注意大声说话，以防止对方听不清楚谈话内容
12. 在交通礼仪中，并排排列的位置上，什么位置是尊位（ ）
- A. 最左边的位置
 - B. 最右边的位置
 - C. 最中间的位置
 - D. 最靠内的位置
13. 多人行走时的礼仪要求下列哪项不正确（ ）
- A. 长辈与晚辈一起行走时，长辈走在右侧
 - B. 两女一男行走时，女子走在右侧
 - C. 三人行走时，尊者应居中
 - D. 四位学生与一位老师行走时老师应居右
14. 介绍两人相识的顺序一般正确的应是（ ）
- A. 先把长辈介绍给晚辈
 - B. 先把男士介绍给女士
 - C. 先把长官介绍给下级
 - D. 先把客人介绍给家人
15. 下面哪种不应属于急诊室护士的工作礼仪（ ）
- A. 充分做好急救前的准备工作
 - B. 积极主动配合诊治和抢救
 - C. 妥善处理好和家属的关系并及时告知家属抢救结果
 - D. 繁忙中不必过多考虑礼节
16. 护士语言文明得体能改善护患关系，你认为下面哪种情况没有做到语言得体文明（ ）
- A. 用床号代替姓名称呼患者
 - B. 交流时使用商量的口吻
 - C. 对不配合的患者耐心引导
 - D. 对所有的患者一视同仁
17. 手术室护士在手术前到病房接患者时，要仔细查对患者的信息，但不包括下列（ ）
- A. 患者科室、床号和姓名
 - B. 患者的诊断及手术标识
 - C. 术前用药情况

D. 患者个人收入情况

18. 在人际交往中，认为与商人打交道时要注意，往往商人们都是十分精明的，这种效应是（ ）

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 社会刻板印象

19. 又称第一印象，交往双方在首次接触时，根据交往对象的外显行为等作出的综合判断与评价而形成的最初印象是（ ）

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 社会刻板印象

20. 在人际交往中，下列哪种人比较容易接受暗示（ ）

- A. 老人
- B. 男人
- C. 女人
- D. 儿童

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 阶层划分有多种方法，最基本的方法有（ ）

- A. 主观法
- B. 声誉法
- C. 客观法
- D. 随机法
- E. 法定法

22. 护士的职业形象要求中下列哪些是正确的（ ）

- A. 不能将头发染成流行色
- B. 不能化淡妆
- C. 不能配戴戒指、手镯、耳环等
- D. 不宜留长指甲或染指甲
- E. 不宜用太浓的香水

23. 护士在戴燕帽时的要求下列哪项是正确的（ ）

- A. 短发要求前不遮眉，侧不遮耳，后不搭肩
- B. 长发则要梳理整齐，盘于脑后
- C. 燕帽前缘离发际平齐
- D. 燕帽应平整无折并能挺立
- E. 燕帽应戴正、戴稳

24. 关于装饰品的佩戴下列哪些是正确的（ ）

- A. 戒指通常是佩戴在左手上
- B. 从事医疗卫生和餐饮业的人员不适合佩戴戒指
- C. 饰品应尽量少佩戴，最多不能超过三个
- D. 若佩戴二件以上的饰品力求同色
- E. 以上均是正确的

25. 关于戒指佩戴时的意义表达下列正确的是 ()

- A. 佩戴在食指上表示本人想结婚或求婚
- B. 佩戴在中指上表示本人处在热恋中
- C. 佩戴在无名指上表示本人已经结婚或订婚
- D. 佩戴在小指上表示本人是位独身者
- E. 以上均正确

三、填空题 (本大题共 3 小题, 每空 1 分, 共 10 分)

26. 在社会化过程中, 个体内化包括包括_____、_____、_____的社会实践过程。

27. 手势语分三类: _____手势、_____手势、_____手势。

28. 影响人际沟通的个人因素是生理因素、_____、_____、_____、_____。

四、名词解释题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

29. 角色 (role):

30. 护士文化能力:

31. 衣贵洁, 不贵华:

32. 客体语言:

五、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

33. 简述护理人文关怀的主要内容。

34. 简述社会的功能。

35. 简述美育的特点。

36. 简述社会美的特征。

37. 简述护士在开关门时的注意事项。

六、论述题 (本大题共 1 小题, 每小题 10 分, 共 10 分)

38. 论述护理社会工作的内容。

护理礼仪与人际沟通考试卷（15）

参考答案

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5: AAAAB

6-10: CCCAD

11-15: DBDBD

16-20: ADDAD

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21: ABC

22: ACDE

23: ABDE

24: ABCDE

25: ABCDE

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 10 分）

26. 观察学习 角色扮演 知识积累

27. 指示 情意 象形

28. 心理因素 价值观念 文化习俗 沟通技巧

四、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

29. 角色 (role): 指按一定社会规范表现的特定社会地位的行为模式。

30. 护士文化能力: 是指护士在护理工作中显示出的对其服务对象的文化根源所具有的洞悉及理解能力, 是护士人文修养的重要组成部分。护士的文化能力主要包括文化自觉、文化知识、文化敏锐度、文化技巧。

31. 衣贵洁, 不贵华: 衣服不在于华贵而在于整洁, 体现学生应选择适合学生的服装, 保持整洁的着装。

32. 客体语言: 是指通过相貌、穿着、装扮等传递信息, 表达情感的非语言沟通。它向沟通对象显示其社会地位、职业、身体健康状况、文化等信息。

五、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

33. 简述护理人文关怀的主要内容。

答: 护理人文关怀的主要内容可归纳为以下 5 个方面。

(1) 理解患者的文化背景;

(2) 尊重患者的生命价值;

(3) 表达护士的关爱情感;

(4) 协调患者的人际关系;

(5) 满足患者的个性需要。

34. 简述社会的功能。

答：人类社会一经形成即开始发挥其作用，这种作用称为社会功能。社会的基本功能有以下四个方面：

- (1) 整合功能；
- (2) 交流功能；
- (3) 导向功能；
- (4) 传承发展功能。

35. 简述美育的特点。

答：(1) 以情动人，理寓情中；

- (2) 形象生动，意寓象中；
- (3) 自由欣赏，寓教于乐；
- (4) 潜移默化，陶情冶性。

36. 简述社会美的特征。

答：(1) 侧重于内容：社会美是以善为前提和基础的。凡符合大多数人的利益，对人类在会进步有积极意义的便是善，这种善在具体行为中表现为美的形象，如雷锋助人为乐、艰苦奋斗、言行一致、公而忘私的行为是善的，因而雷锋精神是美的。

(2) 阶级性和时代性：美不是孤立的、凝固的东西。社会美随着社会的发展而不断更新。不同阶级、不同时代，对社会美有不同的标准。如春秋战国时期，女性以“窈窕淑女”作为美的标准，汉魏六朝赏悦秀骨清相，唐代则以丰腴为美的标准。

37. 简述护士在开关门时的注意事项。

答：开门时，若门前有人，应停步，请人先进，进门应用手开门。

双手端物品时，可以用侧背开门，避免用大腿或膝盖顶门，更不能用脚踢门。

离开病房时要及时关门，动作以轻柔为宜，避免发出异响干扰护理对象休息。

六、论述题（本大题共1小题，每小题10分，共10分）

38. 论述护理社会工作的内容。

答：

(1) 医院内的社会工作：护士在医院内的社会工作主要包括以下。

- 1) 调节患者心理，配合医院治疗；
- 2) 提供患者信息，协助医生诊治；
- 3) 改善医患关系，减少医疗纠纷；
- 4) 提升医院形象，协调公共关系。

(2) 患者家庭的社会工作：

- 1) 帮助患者申请公共援助；
- 2) 为绝症患者提供临终关怀；
- 3) 为丧亲者提供悲伤辅导。

(3) 公共卫生领域的社会工作：主要包括宣传预防疾病和保持健康生活方式的知识，开展社区心理卫生辅导，促进社区医疗卫生设施建设，参与各种卫生行政法规的制订和修改，参与各项公共卫生教育训练计划的制订和实施，调查及评估社区居民的需要和卫生服务的功效，推行各项社区卫生保健工作、参与灾害救援工作等。