

护理礼仪与人际沟通考试卷(2)

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 在传统礼仪文化中，占领核心地位的是下列哪种学说（ ）
 - A. 道家
 - B. 墨家
 - C. 儒家
 - D. 法家
2. “人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁”是由下列哪位提出的（ ）
 - A. 孔子
 - B. 孟子
 - C. 荀子
 - D. 管仲
3. 礼仪的特点不包括（ ）
 - A. 综合性
 - B. 规范性
 - C. 适应性
 - D. 统一性
4. 作为人们社会交往的一种润滑剂和人际关系建立发展的调节器，是指礼仪的下列哪项作用（ ）
 - A. 沟通的作用
 - B. 协调的作用
 - C. 维护的作用
 - D. 教育的作用
5. 双手托物开门时下列正确的是（ ）
 - A. 用脚踢开门
 - B. 用大腿开门
 - C. 用肩开门
 - D. 用侧背开门
6. 护士在推治疗车时，下列哪项是正确的（ ）
 - A. 护士位于治疗车的有护栏的一侧
 - B. 可以单手推车
 - C. 当行进中有门时可借车的前方推开门
 - D. 双臂均匀用力，重心集中于前臂
7. 护士行走时，双肩平衡，双臂摆动，要求摆幅是多少度（ ）
 - A. 10
 - B. 30
 - C. 50
 - D. 70
8. 关于握手时的错误做法是（ ）
 - A. 男子与女士握手时应男子先伸手
 - B. 握手时的时间为 1 秒为宜
 - C. 如戴有手套者要求先脱下手套

- D. 握手时一般是伸出右手来握手
9. 护士抢救患者时，应采取的行走姿态是（ ）
- A. 步行
- B. 跑步
- C. 快行步
- D. 慌忙跑
10. 护士的职业形象要求中下列哪项是不正确的（ ）
- A. 不能将头发染成流行色
- B. 不能化淡妆
- C. 不能配戴戒指、手镯、耳环等
- D. 不宜留长指甲或染指甲
11. “有时是治愈，常常是帮助，却总是抚慰”是下列哪位医生的名言（ ）
- A. 希波克拉底
- B. 特鲁多
- C. 盖伦
- D. 李时珍
12. 护理的本源是（ ）
- A. 关爱生命
- B. 治疗疾病
- C. 协助医疗
- D. 生活照顾
13. 护士人文修养的最高层次是（ ）
- A. 美学艺术修养
- B. 人际关系修养
- C. 语言文字修养
- D. 理性思维修养
14. 《辞海》中对“人文”的解释是（ ）
- A. 人文指人类社会的各种文化现象
- B. 人文是指以人为中心
- C. 人文指的是诗书礼乐等人类文明和文化
- D. 人文指的是各种研究人类的人文学科
15. 对“科学与人文”之关系的认识下述哪项错误（ ）
- A. 科学需要人文导向
- B. 人文需要科学奠基
- C. 科学求善，人文求真，两者缺一不可
- D. 科学与人文是相互协同、相互支撑的
16. 在人际交往过程中，如果疑心重的人，则认为别人不怀好意，心胸坦然的人，则认为对方一定是君子，这种现象是属于（ ）
- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 投射效应
17. 在人际交往中，下列哪种人比较容易接受暗示（ ）
- A. 老人

B. 男人

C. 女人

D. 儿童

18. 人类需要层次学说是由下列哪位提出的 ()

A. 马斯洛

B. 皮格马利翁

C. 鲍威尔

D. 西蒙

19. 下列哪项属于语言沟通 ()

A. 服饰装扮

B. 身体语言

C. 书面语言

D. 语音语调

20. 下列属开放式谈话的是 ()

A. 您有多大年纪了?

B. 您今天感觉怎么样?

C. 您喜欢喝牛奶吗?

D. 您是需要躺下去吗?

21. 在宴会上, 主人排列客人就餐的位置是属于 ()

A. 手势语

B. 界域语

C. 首语

D. 目光

22. 下列哪项不属于双向沟通的特点 ()

A. 信息传递速度快

B. 有良好的反馈

C. 信息传递慢

D. 信息传递准确

23. 美国心理学家艾伯特梅拉比恩对信息不同组成的观点, 下列哪项是对的 ()

A. 语言占 7%+声音占 38%+面部表情占 55%

B. 语言占 15%+声音占 46%+面部表情占 55%

C. 语言占 20%+声音占 30%+面部表情占 50%

D. 语言占 10%+声音占 38%+面部表情占 52%

24. 医护人员与患者沟通时的距离宜选用 ()

A. 少于 0.5 米

B. 0.5~1.2 米

C. 1.2~3.5 米

D. 大于 3.5 米

25. 下列哪种不属于肢体语言 ()

A. 手势语

B. 界域语

C. 首语

D. 目光

26. 在进行健康教育或授课时的公众距离宜选用 ()

- A. 少于 0.5 米
- B. 0.5~1.2 米
- C. 1.2~3.5 米
- D. 大于 3.5 米

27. 对一个昏迷患者, 最适宜运用的护患关系模式是 ()

- A. 指导型
- B. 被动型
- C. 共同参与型
- D. 主动—被动型

28. 护患关系的三种模式: 共同参与型、主动—被动型、指导—合作型是由哪位提出来的 ()

- A. 海伦
- B. 马斯洛
- C. 萨斯
- D. 南丁格尔

29. 倾听者几乎没有注意说话人所说的话, 心理想着毫不相干的事情, 这种聆听是下列哪一层次 ()

- A. 心不在焉地听
- B. 被动消极地听
- C. 主动积极地听
- D. 同理心地听

30. 礼经形成的年代是 ()

- A. 原始社会
- B. 夏、商、西周三代
- C. 春秋战国时期
- D. 秦汉到清末

二、多项选择题 (本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31. 手势语包括 ()

- A. 指示手势
- B. 情意手势
- C. 象形手势
- D. 随意手势
- E. 夸张手势

32. 护士在推治疗车时, 下列哪项是正确的 ()

- A. 护士位于治疗车的无护栏的一侧
- B. 可以单手推车
- C. 当行进中有门时可借车的前方推开门
- D. 双臂均匀用力, 重心集中于前臂
- E. 当推不动车子时, 可下趴身子于车上便于用力

33. 关于入座时的做法下列哪项正确 ()

- A. 入座时优先尊长
- B. 入座时应落座无声

- C. 入座时应右进右出
 - D. 离座时需谨慎，防止推倒或撞倒物品
 - E. 离座前应礼节性地先有所表示或打声招呼
34. 接听电话时，下列方法正确的是（ ）
- A. 最好在铃声响过三声之前接听电话
 - B. 嘴应离话筒最好在四厘米距离
 - C. 接听电话之后首先应做自我介绍
 - D. 挂断电话时要注意礼貌，最好对方先挂
 - E. 当对方要找的人不在时，要热情记录，但在不了解对方的动机时最好不要随意说出被找
35. 下列属于非语言沟通的是（ ）
- A. 服饰装扮
 - B. 身体语言
 - C. 书面语言
 - D. 手机短信
 - E. 表情动作
36. 下列属开放式谈话的是（ ）
- A. 您有多大年纪了？
 - B. 您今天感觉怎么样？
 - C. 您喜欢喝牛奶吗？
 - D. 您是需要躺下去吗？
 - E. 请您讲讲您近来的睡眠情况怎么样。
37. 美国人本主义心理学家马斯洛提出了人类的主要需要，下列属于马斯洛的人类需求层次的有（ ）
- A. 生理
 - B. 安全
 - C. 爱与归属
 - D. 尊重
 - E. 自我实现
38. 下列哪些沟通是属于双向沟通（ ）
- A. 演讲
 - B. 作报告
 - C. 作指示
 - D. 护患沟通
 - E. 讨论
39. 下列哪些属于双向沟通的特点（ ）
- A. 信息传递速度快
 - B. 信息传递广
 - C. 信息传递慢
 - D. 信息传递准确
 - E. 有利于人际关系和睦
40. 下列哪些属于单向沟通的特点（ ）
- A. 信息传递速度快
 - B. 信息传递广
 - C. 信息传递慢

- D. 信息传递准确
- E. 有利于人际关系和睦

三、填空题（本大题共 4 小题，每空 1 分，共 10 分）

- 41. 护患关系的基本模式包括：_____。
- 42. 医学之父希波克拉底认为的医学三大宝是：_____。
- 43. 如果主人亲自驾驶汽车时首位应当是_____。
- 44. 在中国漫长的封建历史时期，“三纲，五常”一直被人们奉为日常行为的准则，三纲是指_____。

四、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分）

- 45. 社会学（sociology）：
- 46. 预言自动实现效应：
- 47. 竞聘演讲：
- 48. 服饰的 TPO：

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

- 49. 简述人文关怀的基本内涵。
- 50. 简述护士人文修养的主要内容。
- 51. 简述社会作为人类特有的存在方式，应具有哪些特征。
- 52. 简述影响人际关系的心理因素有哪些。

六、案例分析题（本大题共 1 小题，每小题 1 分，共 8 分）

- 53. 责任护士小王准备为手术前的患者进行手术前的导尿术，护士长要求小王去了解患者的心理状况及个人需要。请问在护理操作中应注意的礼仪要求有哪些？护理人员应具备的语言修养有哪些？

护理礼仪与人际沟通考试卷(2)

参考答案

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5: CCDBD

6-10: DBACB

11-15: BADAC

16-20: DDACB

21-25: BAABB

26-30: DDCAC

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31: ABC

32: AD

33: ABDE

34: ABCDE

35: ABE

36: BE

37: ABCDE

38: DC

39: CDE

40: AB

三、填空题（本大题共 4 小题，每空 1 分，共 10 分）

41. 主动-被动型；指导合作型；共同参与型

42. 语言、药物、手术刀

43. 前排右侧

44. 君为臣纲，父为子纲，夫为妻纲

四、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分）

45. 社会学(sociology): 是一门综合性的社会科学, 是研究社会和社会问题的学科。社会学是从社会整体出发, 通过社会关系和社会行为来研究社会的结构、功能、发生、发展规律的综合性学科。

46. 预言自动实现效应: 又称皮格马利翁效应, 指人们基于对某种情境的知觉而形成的期望或预言, 会使该情境产生适应这一期望或预言的效应。皮格马利翁效应告诉我们, 对一个人传递积极的期望, 会使他进步更快, 发展更好。相反, 向一个人传递消极的期望则会使人自暴自弃, 放弃努力。

47. 竞聘演讲: 指竞聘者通过演讲展示个人才华, 表达个人意愿, 谋求实现个人理想与抱负的机会, 向听众推销自己, 得到听众赞赏和认可的演讲, 多是竞选者为了实现竞聘目的而发表的演说。

48. 服饰的 TPO: T 是指时间、季节、时令、时代; P 是代表地点、环境、场合; O 是代表目

的、目标、对象。其含义是要求人们在选择服装，考虑其具体款式时，应力求使自己的着装与着装的时间、地点、目的相协调一致。

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

49. 简述人文关怀的基本内涵。

答：

- (1) 承认人不仅作为一种物质生命的存在，更是一种精神、文化的存在；
- (2) 承认人无论是在推动社会发展还是实现自身发展方面都居于核心地位或支配地位；
- (3) 承认人的价值，追求人的社会价值和个体价值的统一、作为手段和目的的统一；
- (4) 尊重人的主体性；
- (5) 关心人的多方面、多层次的需要；
- (6) 促进人的自由全面发展。

50. 简述护士人文修养的主要内容。

答：

- (1) 伦理道德修养；
- (2) 文化传统修养；
- (3) 美学艺术修养；
- (4) 人际关系修养；
- (5) 语言文字修养；
- (6) 理性思维修养。

51. 简述社会作为人类特有的存在方式，应具有哪些特征。

答：

- (1) 社会是由个体组成的人类生活共同体；
- (2) 社会以人与人的交往为纽带；
- (3) 社会是有文化有组织的系统；
- (4) 社会以人的物质生产活动为基础；
- (5) 社会系统具有心理和精神联系；
- (6) 社会系统是一个具有主动性、创造性和改造能力的有机体。

52. 简述影响人际关系的心理因素有哪些。

答：能力；气质；性格；需要；动机。

六、案例分析题（本大题共 1 小题，每小题 1 分，共 8 分）

53. 责任护士小王准备为手术前的患者进行手术前的导尿术，护士长要求小王去了解患者的心理状况及个人需要。请问在护理操作中应注意的礼仪要求有哪些？护理人员应具备的语言修养有哪些？

答：

- (1) 护理操作中应注意的礼仪要求是
 - ①操作前的礼仪包括：
准备充分，举止有度，解释有礼。
 - ②操作中的礼仪包括：
态度和睦，真诚关怀；
保护隐私，人性化护理。

③操作后的礼仪包括：

诚肯致谢，尊重患者；

亲切嘱咐，真诚安慰。

(2) 护理人员应具备的语言修养有：

礼貌性；

指令性；

安慰性；

鼓励性。