

护理礼仪与人际沟通考试卷(3)

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 在传统礼仪文化中，占领核心地位的是下列哪种学说（ ）
 - A. 道家
 - B. 墨家
 - C. 儒家
 - D. 法家
2. 儒家学说的核心思想是下列哪种（ ）
 - A. 朝宣制礼
 - B. 仁爱及人
 - C. 四维八纲
 - D. 三纲五常
3. “不学礼，无以立”是哪位提出的（ ）
 - A. 孔子
 - B. 孟子
 - C. 荀子
 - D. 管仲
4. “质胜文则野，文胜质则史，文质彬彬，然后君子”是哪位提出的（ ）
 - A. 孔子
 - B. 孟子
 - C. 荀子
 - D. 管仲
5. 构成美的世界的主要因素是（ ）
 - A. 形象
 - B. 色彩
 - C. 情绪
 - D. 声音
6. 下列哪项色彩是暖色调？（ ）
 - A. 红和黄
 - B. 蓝和紫
 - C. 白和绿
 - D. 红和紫
7. 首次提出人体中的“黄金割律”的人是下列哪位（ ）
 - A. 阿道夫·蔡辛
 - B. 弗里奇
 - C. 巴龙通
 - D. 达·芬奇
8. 我国的礼仪起始于（ ）
 - A. 原始社会
 - B. 夏、商、西周三代
 - C. 春秋战国时期
 - D. 秦汉到清末

9. 肢体语言的 SOLER 模式中的 R 表示 ()
- A. 坐要面对别人
 - B. 姿势要自然开放
 - C. 身体微微前倾
 - D. 放松
10. 在人际交往的过程中, 给人留下印象最深刻的是 ()
- A. 头面部
 - B. 衣着
 - C. 身材
 - D. 性别
11. 化妆的礼节不包括 ()
- A. 勿当众化妆
 - B. 勿在异性或患者面前化妆
 - C. 勿使妆面残缺
 - D. 应尽量化浓妆
12. 矮胖体型的人宜留的发型是 ()
- A. 短发、直发
 - B. 披肩长发
 - C. 卷发
 - D. 蓬松的发型
13. 菱形体型的人宜留的发型是 ()
- A. 短发、直发
 - B. 披肩长发
 - C. 卷发
 - D. 蓬松的发型
14. 在与人际交往中, 勾动食指招呼别人过来的手势被认为是 ()
- A. 容易被误解的手势
 - B. 不卫生的手势
 - C. 不稳重的手势
 - D. 失敬于人的手势
15. 公务场合不适宜的着装是 ()
- A. 制服
 - B. 运动服
 - C. 要作服
 - D. 女士着套裙
16. 介绍两人相识的顺序一般是 ()
- A. 先把上级介绍给下级
 - B. 先把晚辈介绍给长辈
 - C. 先把客人介绍给家人
 - D. 先把早到的客人介绍给晚到的客人
17. 在单位接听电话时首先要说的话是 ()
- A. 首先问对方: 请问你找谁?
 - B. 首先问对方: 你有什么需要帮助?
 - C. 首先做自我介绍: 你好! 这里是 XX 医院

D. 首先问对方：你是哪里？

18. 护士在进行床头交接班时，重点的内容下列哪项除外（ ）

A. 危重患者

B. 手术后的患者

C. 特殊检查前后的患者

D. 将出院的患者

19. 急诊室要求诊治物品要做到“五定”的原则，这五定中不包括（ ）

A. 定数量品种

B. 定点放置

C. 定期采购

D. 定期消毒灭菌

20. 将演讲分为课堂演讲、战地演讲、法庭演讲等的标准是（ ）

A. 演讲的内容

B. 演讲的场合

C. 演讲采取的形式

D. 演讲的表达方式

21. 人际关系表现为愿意表现自己、善于沟通、喜欢与人交往、但深度沟通不够，其气质类型应属于（ ）

A. 胆汁质

B. 多血质

C. 黏液质

D. 抑郁质

22. 又称第一印象，交往双方在首次接触时，根据交往对象的外显行为等作出的综合判断与评价而形成的最初印象是（ ）

A. 首因效应

B. 近因效应

C. 晕轮效应

D. 社会刻板印象

23. 人类需要层次学说是由下列哪位提出的（ ）

A. 马斯洛

B. 皮格马利翁

C. 鲍威尔

D. 西蒙

24. 医护人员与患者沟通时的距离宜选用（ ）

A. 少于 0.5 米

B. 0.5~1.2 米

C. 1.2~3.5 米

D. 大于 3.5 米

25. 人们总希望通过沟通传递信息或表达情感，总希望发出的信息能正确地被对方理解并得到回应，表明了沟通的哪一特性（ ）

A. 社会普遍性

B. 目的性

C. 关系性和习得性

D. 象征性和不可逆性

26. 日常生活中最常用的沟通方式是（ ）

- A. 口头
- B. 书面
- C. 非语言
- D. 电子传媒

27. 共情是指（ ）

- A. 同情
- B. 换位思考
- C. 关心
- D. 体贴入微

28. 患者手术后第一天，护士在查房时想了解患者是否已经恢复了肠蠕动，她问：“你今天是否排气了？”患者完全听不明白，无法回答护士的提问，请问护士违反了语言沟通的哪一原则（ ）

- A. 语言规范性
- B. 语言治疗性
- C. 语言通俗性
- D. 科学性原则

29. 护士在床旁交接班时，不要在下一患者前讨论前一位患者的病情，主要是为了（ ）

- A. 避免对其他患者造成心理暗示
- B. 避免走马观花
- C. 避免漏掉患者
- D. 避免惊扰到其他患者

30. 将演讲分为课堂演讲、战地演讲、法庭演讲等的标准是（ ）

- A. 演讲的内容
- B. 演讲的场合
- C. 演讲采取的形式
- D. 演讲的表达方式

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31. 基本社会化任务可以概括为哪几个方面？（ ）

- A. 生理性成熟
- B. 社会性成熟
- C. 预期社会化
- D. 再社会化
- E. 继续社会化

32. 社会化的途径有哪些具体的内容（ ）

- A. 家庭
- B. 学校
- C. 工作单位
- D. 同辈群体
- E. 大众传播媒介

33. 下列色彩中属于冷色调的是（ ）

- A. 蓝色
- B. 白色
- C. 黑色
- D. 红色
- E. 紫色

34. 关于服装颜色的选择，下列哪项是正确的（ ）

- A. 喜庆场合适合色彩明亮的着装
- B. 通常就讲究上浅下深
- C. 庄重场合适合色彩一致的着装
- D. 夏季适合冷色调的着装
- E. 冬季适合暖色调的着装

35. 多人行走时的礼仪要求是（ ）

- A. 长辈与晚辈一起行走时，长辈走在右侧
- B. 两女一男行走时，女子走在右侧
- C. 三人行走时，尊者应居中
- D. 四位学生与一位老师行走时老师应居中
- E. 没有特别的规定

36. 下列哪些是属于双向沟通的特点（ ）

- A. 信息传递速度快
- B. 信息传递广
- C. 信息传递慢
- D. 信息传递准确
- E. 有利于人际关系和睦

37. 下列哪些是属于单向沟通的特点（ ）

- A. 信息传递速度快
- B. 信息传递广
- C. 信息传递慢
- D. 信息传递准确
- E. 有利于人际关系和睦

38. 有效的人际关系包含的要素是（ ）

- A. 时机
- B. 场合
- C. 方式
- D. 内容
- E. 结果和反馈

39. 鲍威尔提出的人际关系层次包括（ ）

- A. 一般性沟通
- B. 陈述事实的沟通
- C. 互相交流分享式沟通
- D. 情感交流式沟通
- E. 达到共鸣高峰性沟通

40. 求职前的准备工作有（ ）

- A. 评估自己
- B. 了解就业环境

C. 了解用人单位基本情况

D. 材料准备

E. 形象准备

三、填空题（本大题共 4 小题，每空分，共 10 分）

41. 个体社会化主要通过_____和_____来实现。

42. 阶层划分的最基本的方法有_____、_____、_____。

43. 在中国漫长的封建历史时期，“三纲，五常”一直被人们奉为日常行为的准则，三纲是指_____、_____、_____。

44. 建立良好的人际关系的主要策略包括有：_____、_____、关注对方和肯定他人的自我价值。

四、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

45. 人文科学 (humanities):

46. 人文关怀 (Humane Care):

47. 晕轮效应:

48. 首语:

五、简答题（本大题共 2 小题，每小题 5 分，共 10 分）

49. 社会化的基本内容可以包括哪些内容？

50. 社会教化的过程可分为哪三个层面？

六、论述题（本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分）

51. 护理人文关怀包括哪些主要内容？

护理礼仪与人际沟通考试卷(3)

参考答案

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5: CBAAB

6-10: AAADA

11-15: DABDB

16-20: BCDCB

21-25: AAABB

26-30: ABCDB

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31: ABC

32: ABCDE

33: ABC

34: ABCDE

35: ABCD

36: CDE

37: AB

38: ABCDE

39: ABCDE

40: ABCDE

三、填空题（本大题共 4 小题，每空分，共 10 分）

41. 社会教化 个体内化

42. 主观法 声誉法 客观法

43. 君为臣纲 父为子纲 夫为妻纲

44. 主动交往 帮助别人

四、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

45. 人文科学 (humanities): 研究人类的信仰、情感、道德和美感等的各门科学的总称。包括了文学、历史、哲学、艺术、语言、宗教、考古等，是涉及人本身及人类文化的知识体系，是关于美好人性的理想和思考，其终极目标是人类的自由和科学

46. 人文关怀 (Humane Care): 一般认为发端于西方的人文主义传统，其核心在于肯定人性和人的价值，要求人的个性解放和自由平等，尊重人的理性思考，关怀人的精神生活等。

47. 晕轮效应: 指交往对象的某种人格特征形成印象后，以此来推断此人其他方面的特征。实际上是对交往对象的部分特征印象深刻，并且将这种印象泛化为全貌印象，这种强烈的知觉特征，就象月亮的光环一样，向四周扩散，从而掩盖了其他特征，所以又称为光环效应。

48. 首语: 是人体头部动作所传递的信息，用点头、摇头、低头或无法用语言和其他肢体的活动来表达信息的非语言沟通方式。

五、简答题（本大题共 2 小题，每小题 5 分，共 10 分）

49. 社会化的基本内容可以包括哪些内容？

答：①生活技能社会化；②价值观念社会化；③政治社会化；④行为社会化；⑤角色社会化。

50. 社会教化的过程可分为哪三个层面？

（1）传承文化：一个种族、一个民族维系其生存与发展的动力是肩负的责任和使命。父母精心教养子女，传授他们生活劳动的技能、待人处世的技巧和思维方式，同时还传授他们价值观，以完成世代交替。正是经过世代的更迭与交替，形成了一整套完备的教化体系，并孕育出光辉灿烂的华夏文明。世界其他文明古国都曾经出现过大幅度的文明断层，甚至由盛极而衰微，唯有中华文明虽历尽坎坷，却始终传承不辍，思想教化培育了一代又一代适合社会发展需要的人。

（2）调整个体行为：一个刚出生的婴儿还不是社会意义上的“人”，在父母的精心抚养下，在父母和社会各方面的教育影响下，才逐步掌握了衣食住行技能，懂得了与人交往的规则。但是，从“自然人”到“社会人”的过程是一个漫长的发展过程。在这个过程中，个体要不断地接受社会教化，学习社会规范，调整个人行为，成为符合社会规范要求、被社会所接纳的人。

（3）延续社会文明：通过社会教化，使个体接受世代创造的世界文明成果，随着时代的更新和发展，不断地选择、取舍、改造、融合，在总结继承既有文化成果的同时实现文化的不断创新。

六、论述题（本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分）

51. 护理人文关怀包括哪些主要内容？

答：护理人文关怀的主要内容包括：（1）尊重患者的生命价值；（2）理解患者的文化背景；（3）表达护士的关爱情感；（4）满足患者的个性需要；（5）协调护患的人际关系。