

护理礼仪与人际沟通考试卷(5)

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. “质胜文则野，文胜质则史，文质彬彬，然后君子”是哪位提出的（ ）
 - A. 孔子
 - B. 孟子
 - C. 荀子
 - D. 管仲
2. “人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁”是由哪位提出的（ ）
 - A. 孔子
 - B. 孟子
 - C. 荀子
 - D. 管仲
3. “尊君抑臣，尊夫抑妇，尊父抑子，尊神抑人”是哪一时期礼仪的重要特点（ ）
 - A. 夏商周时朝
 - B. 春秋战国时期
 - C. 秦汉到清末
 - D. 近代
4. 孔子“己所不欲，勿施于人”是指礼仪应遵守下列哪项原则（ ）
 - A. 宽容的原则
 - B. 适度的原则
 - C. 自律的原则
 - D. 遵守的原则
5. 在中国漫长的封建历史时期，“三纲，五常”一直被人们奉为日常行为的准则，“三纲，五常”是由谁提出的（ ）
 - A. 老子
 - B. 孔子
 - C. 孟子
 - D. 董仲舒
6. 作为人们社会交往的一种润滑剂和人际关系建立发展的调节器，是指礼仪的什么作用（ ）
 - A. 沟通的作用
 - B. 协调的作用
 - C. 维护的作用
 - D. 教育的作用
7. 被誉为“美学之父”的是下列哪位？（ ）
 - A. 柏拉图
 - B. 鲍姆加敦
 - C. 休谟
 - D. 亚里斯多德
8. 下列哪项不是艺术美的基本特征（ ）
 - A. 侧重于内容
 - B. 典型性

- C. 感染性
 - D. 提高人的审美能力
9. 具有社会成员资格的成年人，在自己的生活实践中，主动选择，学习和接受新的文化以及调适个人与社会角色关系的过程是（ ）
- A. 继续社会化
 - B. 基本社会化
 - C. 再社会化
 - D. 自觉社会化
10. 根据他人的评价性意见确定一个人的社会位置。他人参照某个标准，如地位、影响、声望来确定一个人的阶层属于（ ）
- A. 主观法
 - B. 声誉法
 - C. 客观法
 - D. 自然法
11. 不宜留长直发型的是（ ）
- A. 椭圆形脸
 - B. 圆脸
 - C. 长方形脸
 - D. 方脸
12. 不宜留短发的是（ ）
- A. 椭圆形脸
 - B. 圆脸
 - C. 长方形脸
 - D. 方脸
13. 乘坐电梯时的礼仪下列哪项不对（ ）
- A. 与不相识者同乘电梯时，进入时要注意先来后到依次进出
 - B. 有人管理电梯时应主动后进后出
 - C. 无人管理电梯时应先进后出
 - D. 乘坐自动扶梯时应站立于左侧
14. 在行进中，护士的步幅应是（ ）
- A. 一脚之长
 - B. 二脚之长
 - C. 三脚之长
 - D. 四脚之长
15. 对于男士来说，最重要的装饰品是（ ）
- A. 手表
 - B. 提包
 - C. 戒指
 - D. 皮鞋
16. 将戒指戴于中指时，目前约定俗成的意义是（ ）
- A. 表示本人想结婚或求婚
 - B. 表示本人正处在热恋之中
 - C. 表示本人已经订婚或结婚
 - D. 表示本人是单身者

17. 着装的 TPO 原则中的 T 代表 ()
- A. 环境
 - B. 地点
 - C. 对象
 - D. 时间
18. 如果是驾驶员驾驶汽车时首位应当是 ()
- A. 副驾驶座
 - B. 后排右侧
 - C. 后排左侧
 - D. 后排中间座
19. 原型是“成人-成人”的护患关系模式是指 ()
- A. 主动-被动型
 - B. 指导-合作型
 - C. 共同参与型
 - D. 消极-被动型
20. 与陌生人打交道时, 下列哪种效应是主要作用 ()
- A. 首因效应
 - B. 近因效应
 - C. 晕轮效应
 - D. 社会刻板印象
21. 在少数人之间的沟通被认为是 ()
- A. 自我沟通
 - B. 人际沟通
 - C. 组织沟通
 - D. 大众传媒
22. 在恰当的时候、适宜的场合、用得体的方式表达思想和感情, 并能被别人正确理解和执行的过程是 ()
- A. 沟通
 - B. 人际沟通
 - C. 有效的人际沟通
 - D. 交流
23. 有声音但没有具体意义的辅助语言, 包括说话者的音调、音质、语速、停顿以及叹词是属于 ()
- A. 副语言
 - B. 肢体语
 - C. 首语
 - D. 界域语
24. 人体头部动作所传递的信息, 用点头、摇头、低头或无法用语言和其他肢体的活动来表达信息的非语言沟通方式是 ()
- A. 语言交流
 - B. 非语言交流
 - C. 肢体语言
 - D. 首语
25. 当护士观察一位刚入院的外伤男性患者时, 发现患者眉头紧皱, 大汗淋漓, 面色苍白,

护士关切地问患者情况，男患者回答说：“我还好。”但护士立即给患者进行检查，发现血压下降，有休克的表现，并及时报告医生进行抢救。该护士是通过男患者的非语言表现来发现问题的，说明非语言具有（ ）

- A. 传情达意
- B. 验证信息
- C. 暗示作用
- D. 调节互动

26. 社交活动中要注意改善社交氛围，营造社交气氛，社交凝视的区域是（ ）

- A. 注视对方额头与双眼形成的三角区域之内
- B. 注视对方双眼到口唇之间形成的三角区域之内
- C. 注视对方两眼之间的区域
- D. 注视对方两眼到胸部之间的区域

27. 下列哪一个是最高的聆听层次（ ）

- A. 心不在焉地听
- B. 被动消极地听
- C. 主动积极地听
- D. 同理心地听

28. 影响聆听的个人因素不包括（ ）

- A. 环境封闭性
- B. 生理和心理差异
- C. 主动聆听
- D. 非主动聆听

29. 说服的功能不包括（ ）

- A. 指导和教育
- B. 启发的引导
- C. 劝解
- D. 沉默

30. 患者出院时，为感谢护士小李的精心护理，想请小李吃饭，护士恰当的拒绝方式是（ ）

- A. 对不起，我有事
- B. 我没有时间去
- C. 我还有工作要做，对不起，谢谢您
- D. 我从来不与患者吃饭的

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31. 指礼仪的作用包括（ ）

- A. 沟通的作用
- B. 协调的作用
- C. 维护的作用
- D. 教育的作用
- E. 美化的作用

32. 在中国漫长的封建历史时期，“三纲，五常”一直被人们奉为日常行为的准则，五常是指（ ）

- A. 仁
- B. 义
- C. 礼
- D. 智
- E. 信

33. 肢体语言的 SOLER 模式包括 ()

- A. 坐要面对别人
- B. 姿势要自然开放
- C. 身体微微前倾
- D. 目光接触
- E. 放松

34. 下列哪项属于语言沟通的是 ()

- A. 服饰装扮
- B. 身体语言
- C. 书面语言
- D. 手机短信
- E. 表情动作

35. 人际距离分为 ()

- A. 亲密距离
- B. 私人距离
- C. 社交距离
- D. 公众距离
- E. 远距离

36. 手势语包括 ()

- A. 指示手势
- B. 情意手势
- C. 象形手势
- D. 随意手势
- E. 夸张手势

37. 非语言沟通的特点包括 ()

- A. 共同性与民族性
- B. 广泛性与局限性
- C. 独立性与伴随性
- D. 外在性与内在性
- E. 随意性与夸张性

38. 人们自身因素之外的环境因素传递沟通信息的过程。包括 ()

- A. 物理环境
- B. 空间环境
- C. 时间环境
- D. 国内环境
- E. 国际环境

39. 下列哪些是属于单向沟通的特点 ()

- A. 信息传递速度快
- B. 信息传递广

- C. 信息传递慢
- D. 信息传递准确
- E. 有利于人际关系和睦

40. 下列属开放式谈话的是 ()

- A. 您有多大年纪了?
- B. 您今天感觉怎么样?
- C. 您喜欢喝牛奶吗?
- D. 您是需要躺下去吗?
- E. 请您讲讲您近来的睡眠情况怎么样?

三、填空题 (本大题共 3 小题, 每空1分, 共 10 分)

- 41. 社会化的途径具体的包括有_____、_____、_____、_____、_____。
- 42. 护患关系的基本模式包括: _____、_____、_____。
- 43. 护士在戴燕帽时短发要求前不遮_____, 侧不遮_____, 后不搭肩。

四、名词解释题 (本大题共 3 小题, 每小题 5 分, 共 15 分)

- 44. 再社会化阶段:
- 45. 文化修养:
- 46. 首因效应:

五、简答题 (本大题共 3 小题, 每小题 5 分, 共 15 分)

- 47. 个体内化包括哪些过程?
- 48. 简述再社会化过程有哪些。
- 49. 简述礼仪的基本原则。

六、论述题 (本大题共 1 小题, 每小题 10 分, 共 10 分)

- 50. 护士人文修养的主要内容有哪些?

护理礼仪与人际沟通考试卷(5)

参考答案

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5: ACCCD

6-10: BBAAB

11-15: CCDAA

16-20: BDBCA

21-25: BCADB

26-30: BDADC

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31: ABCDE

32: ABCDE

33: ABCDE

34: CD

35: ABCD

36: ABC

37: ABCD

38: ABC

39: AB

40: BE

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 10 分）

41. 家庭 学校 工作单位 同辈群体 大众传播媒介

42. 主动-被动 指导合作 共同参与者

43. 眉 耳

四、名词解释题（本大题共 3 小题，每小题 5 分，共 15 分）

44. 再社会化阶段：再社会化也称重新社会化，是使个体改变以前的知识结构、价值标准和行为模式，建立新的、符合社会要求的知识结构、价值标准和行为模式的过程。再社会化有两种基本类型，一是主动再社会化，即个人主动地、自觉地适用新的社会生活，通常称为自觉改造；二是强制性再社会化，它的教化对象是越轨者，一般是通过特别机构和特别途径强迫进行，如工读学校、劳教场所、监狱等。

45. 文化修养：是指人们在物质文化和非物质文化方面勤奋学习和涵养锻炼的功夫，以及经过长期实践和自我锻炼所达到的一种能力和境界。

46. 首因效应：又称第一印象，是指交往双方在首次接触时，根据交往对象的外显行为等作出的综合判断与评价而形成的最初印象。

五、简答题（本大题共 3 小题，每小题 5 分，共 15 分）

47. 个体内化包括哪些过程？

答：个体内化包括观察学习、角色扮演和知识积累的社会实践过程。知识的内化与积累是一个以教化和互动为前提、在社会实践中不断实现的过程。随着年龄和经验的增長，内化能力将愈来愈强。

观察学习是个人社会化的必经之路。观察学习又称模仿学习。模仿需要榜样，榜样对个体的作用表现为直接模仿与反模仿。直接模仿是个体及时地或者在特定环境下对榜样的复制行为。反模仿是把榜样的行为当作教训，模仿的榜样是实践中产生的，模仿的过程也只有在实践中展开。

角色扮演是亲自在实践中扮演真实角色，假想角色、暂时充当某一角色，角色扮演既能检验所学知识的真理性，又能通过亲自实践深刻理解知识，检验知识，发展知识。

知识积累是知识内化的过程，是把他人知识转化成自己的知识，把感性知识加工成理性知识的过程。知识积累既是生活实践的动力，又是生活实践的成果。

社会实践是实现知识内化与积累，达到社会化目标的根本环节。社会教化和个人内化是相互联系、互为条件、相辅相成的。个人对社会知识的积累和对生活的创新，都是一定历史条件下的产物。超越具体的社会生活条件，超越一定历史时代的生活实践，是不存在的。在社会化过程中，紧紧把握时代脉搏，广泛拓展生活实践的空间，是尤其应该注意的问题。

48. 简述再社会化过程有哪些。

答：也称重新社会化，是使个体改变以前的知识结构、价值标准和行为模式，建立新的、符合社会要求的知识结构、价值标准和行为模式的过程。再社会化有两种基本类型，一是主动再社会化，即个人主动地、自觉地适应新的社会生活，通常称为自觉改造。二是强制性再社会化，它的教化对象是越轨者，一般是通过特别机构和特别途径强迫进行，如工读学校、劳教场所、监狱等。

49. 简述礼仪的基本原则

答：①遵守的原则；②自律的原则；③尊重的原则；④真诚的原则；⑤宽容的原则；⑥适度的原则；⑦平等的原则；⑧从俗的原则。

六、论述题（本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分）

50. 护士人文修养的主要内容有哪些？

答：

(1) 伦理道德修养：道德修养、道德信念及道德品质影响并决定着护士对待护理工作及患者的根本态度，影响和制约护士的行为和工作质量。

(2) 文化传统修养：包括历史、地理、民俗民风、民族的传统等方面的知识积累和修养。

(3) 美学艺术修养：它是通过审美活动逐步培养的。文学艺术修养提高，有助于学生学会观察人、认识人和理解人，有助于学生学会欣赏美和创造美，有助于陶冶学生的情操，成为美的化身和美的使者。

(4) 人际关系修养：护士要与各种各样的服务对象交往，要与团队合作，人际关系修养就决定了她的工作质量和工作效率。良好的人际关系有利于提高人的健康水平和群体的凝聚力，利于提高工作效率和完成工作目标。

(5) 语言文字修养：文字是信息传递的工具，是人际交往的工具，也是人类思维的工具，因此语言文字修养是我们生存的重要工具，也是最基本的修养。语言文字修养集中体现在读、写、听、说四种语言能力。

(6) 理性思维修养：这是人文修养中最高层次的修养。主要包括哲学、逻辑学以及创新性思维等方面的知识修养。