

## 护理礼仪与人际沟通考试卷(6)

### 一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 具有社会成员资格的成年人，在自己的生活实践中，主动选择，学习和接受新的文化以及调适个人与社会角色关系的过程是（ ）

- A. 生理性成熟
- B. 继续社会化
- C. 预期社会化
- D. 再社会化

2. 用可以量化的客观标准，如收入、财富的多少、学历的高低、政治权利的大小、技术水平的高低、职业地位的高低等，直接测量个体的等级位置或社会层次，对人们进行阶层划分属于（ ）

- A. 主观法
- B. 声誉法
- C. 客观法
- D. 自然法

3. 运动员和学生宜选用的发型是（ ）

- A. 直发
- B. 披肩长发
- C. 卷发
- D. 蓬松的发型

4. 护理人员的发型要求下列不对的是（ ）

- A. 宜选用短发
- B. 前额宜齐眉
- C. 枕后不过腰
- D. 长发挽起于脑后

5. 以礼待人，有来有往，既不盛气凌人，也不卑躬屈膝的礼仪表达了下列哪项原则（ ）

- A. 平等的原则
- B. 适度的原则
- C. 自律的原则
- D. 遵守的原则

6. 我国最早的礼仪学专著是（ ）

- A. 《周礼》
- B. 《礼记》
- C. 《礼仪》
- D. 《礼经》

7. 《礼经》形成的年代是（ ）

- A. 原始社会
- B. 夏、商、西周三代
- C. 春秋战国时期
- D. 秦汉到清末

8. 护理人员的发型要求下列不对的是（ ）

- A. 宜选用短发

- B. 前额宜齐眉
  - C. 枕后不过腰
  - D. 长发挽起于脑后
9. 人们在交往的过程中，注意最多的地方是（ ）
- A. 眉毛
  - B. 前额
  - C. 眼睛
  - D. 嘴
10. 眉峰的位置下列描述正确的是（ ）
- A. 眼球正视前方，瞳孔向上做垂直线上
  - B. 眼球正视前方，眼球外侧缘向上做垂直线上
  - C. 眼球正视前方，瞳孔与眼的外角连线的中点向上做垂直线上
  - D. 眼的内角与眼的外角连线的中点向上做垂直线上
11. 下列哪种选择适合较短颈部的修饰（ ）
- A. 用丝巾围在颈部
  - B. 选择鲜亮的口红
  - C. 选择蓬松的发型
  - D. 选择 V 型领的衣服
12. 关于入座时的做法下列哪项不正确（ ）
- A. 入座时优先尊长
  - B. 入座时应落座无声
  - C. 入座时应右进右出
  - D. 离座时需谨慎，防止推倒或撞倒物品
13. 护士站立时，手的摆放下列哪项是错误的（ ）
- A. 双手下垂于下腹部
  - B. 双手相握于中腹部
  - C. 双手自然下垂，贴放于身体两侧
  - D. 双手交叉放于胸前
14. 在服装的各种元素中，最重要的元素是（ ）
- A. 色彩
  - B. 款式
  - C. 面料
  - D. 搭配
15. 护士的职业形象要求中下列哪项是不正确的（ ）
- A. 不能将头发染成流行色
  - B. 不能化淡妆
  - C. 不能配戴戒指、手镯、耳环等
  - D. 不宜留长指甲或染指甲
16. 介绍两人相识的顺序一般正确的应是（ ）
- A. 先把长辈介绍给晚辈
  - B. 先把男士介绍给女士
  - C. 先把长官介绍给下级
  - D. 先把客人介绍给家人
17. 在急诊室配合医生抢救患者的工作中，一般不包括的是（ ）

- A. 配合医生进行心肺复苏
  - B. 吸氧
  - C. 建立静脉通路
  - D. 接待新闻媒体采访
18. 护士晨间集体交接班时做口头和书面报告的人是（ ）
- A. 病室护士长
  - B. 责任小组长
  - C. 晚夜班值班护士
  - D. 早班护士
19. 原型是“父母—儿童”的护患关系模式是指（ ）
- A. 主动-被动型
  - B. 指导-合作型
  - C. 共同参与型
  - D. 消极-被动型
20. 美国入本主义心理学家马斯洛将人类的主要需要依其顺序分为五个层次，其中最基本的需要是（ ）
- A. 生理
  - B. 安全
  - C. 爱与归属
  - D. 尊重
21. 建立良好人际关系的具体方法不正确的是（ ）
- A. 主动交往
  - B. 保持沉默
  - C. 帮助别人
  - D. 关注对方
22. 关于书面求职材料的写作要求下列不正确的是（ ）
- A. 外观整洁
  - B. 格式规范
  - C. 实事求是
  - D. 内容越详细越好
23. 下列哪项不属于非语言沟通（ ）
- A. 服饰装扮
  - B. 身体语言
  - C. 书面语言
  - D. 语音语调
24. 演讲能力的训练中，通过讲现成的故事、历史、笑话等来提高演讲能力称为（ ）
- A. 仿讲
  - B. 试讲
  - C. 自讲
  - D. 练习胆量
25. 演讲能力的训练中，将现成的东西进行研究改编，用自己的话去表述见闻等，使表达口语化被称为（ ）
- A. 仿讲
  - B. 试讲

- C. 自讲  
D. 练习胆量
26. 在护送患者进入病区的过程中，下列描述不正确的是（ ）
- A. 尽可能地使患者处于卧位
  - B. 能步行的采用辅助步行
  - C. 不能步行的用轮椅或平车接送
  - D. 注意根据病情选用所要求的卧位
27. 内科护士在面对慢性病的患者并且不能完全治愈时，应当重点做好（ ）
- A. 饮食护理
  - B. 心理护理
  - C. 生活护理
  - D. 基本护理
28. 急诊室工作的护士尤其重要的是（ ）
- A. 道德观念
  - B. 服务观念
  - C. 奉献观念
  - D. 时间观念
29. 手术室护士在手术前到病房接患者时，要仔细查对患者的信息，但不包括下列（ ）
- A. 患者科室、床号和姓名
  - B. 患者的诊断及手术标识
  - C. 术前用药情况
  - D. 患者个人收入情况
30. 护士在进入病房为患者做治疗时应遵守的礼仪是（ ）
- A. 行走时轻快敏捷
  - B. 如果需要暴露患者时要注意用屏风遮挡
  - C. 保持左侧通行
  - D. 进入病房前应先轻声敲门

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31. 个体内化包括下列哪些社会实践（ ）
- A. 观察学习
  - B. 角色扮演
  - C. 知识积累
  - D. 消极学习
  - E. 主动进步
32. 护士在推治疗车时，下列哪项是正确的（ ）
- A. 护士位于治疗车的无护栏的一侧
  - B. 可以单手推车
  - C. 当行进中有门时可借车的前方推开门
  - D. 双臂均匀用力，重心集中于前臂
  - E. 当推不动车子时，可下趴身子于车上便于用力
33. 关于入座时的做法下列哪项正确（ ）

- A. 入座时优先尊长
- B. 入座时应落座无声
- C. 入座时应右进右出
- D. 离座时需谨慎，防止推倒或撞倒物品
- E. 离座前应礼节性地先有所表示或打声招呼

34. 交谈中忌选的话题包括（ ）

- A. 非议党和政府的话题
- B. 涉及国家秘密与行业秘密的话题
- C. 格调不高的话题
- D. 背后议论领导、同事或涉及个人隐私的话题
- E. 非议交往对象的内部事务的话题

35. 护理人员的语言修养应包括（ ）

- A. 礼貌性
- B. 指令性
- C. 安慰性
- D. 鼓励性
- E. 及时性

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 10 分）

36. 被称为服装三要素的是\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_，其中被称为“服装之第一可视物”的是指\_\_\_\_\_。

37. 如果主人亲自驾驶汽车时首位应当是\_\_\_\_\_。

38. 在手术室接待患者时要做到“三个一”是\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

38. 演讲的特点有目的性、针对性、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和社会性。

四、名词解释题（本大题共 3 小题，每小题 5 分，共 15 分）

39. 人文科学 (humanities):

40. 人文关怀 (Humane Care):

41. 预言自动实现效应:

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

42. 社会化的基本内容可以包括哪些内容？

43. 基本社会化任务可以概括为哪三个方面？

44. 简述鲍威尔提出的人际关系五个层次。

45. 简述影响人际沟通的因素。

六、论述题（本大题共 1 小题，每小题 15 分，共 15 分）

46. 论述提高护士的人文修养的方法和途径有哪些？

## 护理礼仪与人际沟通考试卷(6)

### 参考答案

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5: BCACA

6-10: DCCCB

11-15: DCDAB

16-20: BDCBA

21-25: BDCAB

26-30: ABDDC

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

31: ABC

32: AD

33: ABDE

34: ABCDE

35: ABCD

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 10 分）

36. 色彩 款式 面料 色彩

37. 前排右侧

38. 一声亲切的问候 一辆整洁的平车 一次认真的查对

38. 艺术性 鼓动性

四、名词解释题（本大题共 3 小题，每小题 5 分，共 15 分）

39. 人文科学 (humanities): 研究人类的信仰、情感、道德和美感等的各门科学的总称。包括了文学、历史、哲学、艺术、语言、宗教、考古等，是涉及人本身及人类文化的知识体系，是关于美好人性的理想和思考，其终极目标是人类的自由和科学

40. 人文关怀 (Humane Care): 一般认为发端于西方的人文主义传统，其核心在于肯定人性和人的价值，要求人的个性解放和自由平等，尊重人的理性思考，关怀人的精神生活等。

41. 预言自动实现效应: 又称皮格马利翁效应，指人们基于对某种情境的知觉而形成的期望或预言，会使该情境产生适应这一期望或预言的效应。皮格马利翁效应告诉我们，对一个人传递积极的期望，会使他进步更快，发展更好。相反，向一个人传递消极的期望则会使人自暴自弃，放弃努力。

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

42. 社会化的基本内容可以包括哪些内容？

答: ①生活技能社会化; ②价值观念社会化; ③政治社会化; ④行为社会化; ⑤角色社会化。

43. 基本社会化任务可以概括为哪三个方面？

答:

(1) 生理性成熟: 即通过生理发育过程，形成完善健全的身心基础。

(2) 社会性成熟：即通过社会文化的教化与自我内化，成为具有独特个性行为能力的社会成员。

(3) 预期社会化：个体为适应特定角色需要而进行的知识准备过程，有的学者将此阶段称为预期社会化。

44. 简述鲍威尔提出的人际关系五个层次。

答：一般性沟通；陈述事实的沟通；互相交流分享式沟通；情感交流式沟通；达到共鸣高峰性沟通。

45. 简述影响人际沟通的因素

答：

(1) 个人因素——生理因素、心理因素、价值观念、文化习俗、沟通技巧。

(2) 环境因素——物理环境、心理环境、社会背景、历史因素。

六、论述题（本大题共 1 小题，每小题 15 分，共 15 分）

46. 论述提高护士的人文修养的方法和途径有哪些？

答：

(1) 加强人文教育

①人文知识的教育是提高学生人文修养的首要途径。

②除人文课程外，所有专业基础和专业课程教学的课堂和实验室，都是进行人文教育的场所，所有的课程内容都渗透着人文教育。

③人文教育的另外一个重要途径就是选修课程和课外活动。

(2) 投身护理实践

(3) 加强护士的道德修养

①爱岗敬业；

②尊重患者，一视同仁；

③刻苦钻研，履行责任；

④言语谨慎，举止端庄；

⑤互相尊重，团结协作；

⑥廉洁奉公，遵纪守法。