

护理礼仪与人际沟通考试卷（7）

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 表现为珍惜生命，有同情心，做事较认真；起码做到己所不欲，勿施于人；能顺利运用母语，思维顺畅清楚，言行基本得体；懂得一些文、史、哲基本知识等属于哪一层次的人文修养（ ）
A. 基本层的人文修养
B. 发展层的人文修养
C. 高端层的人文修养
D. 超高端层的人文修养
2. “人文”一词最早出现在（ ）
A. 《诗经》
B. 《论语》
C. 《离骚》
D. 《易经》
3. 沟通存在于我们的日常生活和工作中，我们所有活动几乎都与沟通有关，表明了沟通的哪一特性（ ）
A. 社会普遍性
B. 目的性和习得性
C. 关系性
D. 象征性和不可逆性
4. 沟通双方已经建立了一定的信任，可以彼此谈论看法、交流意见的沟通属于（ ）
A. 一般性沟通
B. 陈述事实的沟通
C. 互相交流分享式沟通
D. 情感交流式沟通
5. 日常生活中最常用的沟通方式是（ ）
A. 口头
B. 书面
C. 非语言
D. 电子传媒
6. 护士在对患者进行入院评估后将该患者已经确诊为艾滋病的情况告诉了患者最好的朋友，想请这位朋友帮助她做好患者的心理护理工作，该护士的做法（ ）
A. 是正确的
B. 侵犯了患者的隐私
C. 没有侵犯患者的隐私
D. 没有违反相关规定
7. 人们在交往的过程中，注意最多的地方是（ ）
A. 眉毛
B. 前额
C. 眼睛
D. 嘴
8. 在入座和离座中要遵守的规范中错误的是（ ）

- A. 注意入座顺序，先尊长
 - B. 讲究方位，右进右出
 - C. 落座无声
 - D. 入座得法
9. 公务场合不适宜的着装是（ ）
- A. 制服
 - B. 运动服
 - C. 工作服
 - D. 女士着套裙
10. 在服装的各种元素中，最重要的元素是（ ）
- A. 色彩
 - B. 款式
 - C. 面料
 - D. 搭配
11. 将戒指戴于中指时，目前约定俗成的意义是（ ）
- A. 表示本人想结婚或求婚
 - B. 表示本人正处在热恋之中
 - C. 表示本人已经订婚或结婚
 - D. 表示本人是独身者
12. 在穿西装时应穿皮鞋而不是运动鞋，是指要注意服装的下列哪一原则（ ）
- A. TPO 原则
 - B. 个性原则
 - C. 整体性原则
 - D. 适度性原则
13. 关于西装的穿着下列哪种技巧是不正确的（ ）
- A. 衬衫领口要结实、挺括
 - B. 衬衣袖应比西装袖长出 1.5 厘米左右
 - C. 不系领带时衬衣的第一个扣子要扣上
 - D. 系领带时衬衣的第一个扣子要扣上
14. 介绍两人相识的顺序一般是（ ）
- A. 先把上级介绍给下级
 - B. 先把晚辈介绍给长辈
 - C. 先把客人介绍给家人
 - D. 先把早到的客人介绍给晚到的客人
15. 在使用手机时应注意的礼仪要求下列哪项不对（ ）
- A. 在上课或开会时应将手机调为振动
 - B. 在飞机上不要拨打或接听电话
 - C. 在医院里不要拨打或接听电话
 - D. 在公共场所接听手机时要注意大声说话，以防止对方听不清楚谈话内容
16. 典型表现为情感体验深刻、胆怯、谨慎、不愿意抛头露面，其气质类型属于（ ）
- A. 胆汁质
 - B. 多血质
 - C. 黏液质
 - D. 抑郁质

17. 基于对某种情境的知觉而形成的期望或预言，会使该情境产生适应这一期望或预言的效果是属于（ ）
A. 首因效应
B. 皮格马利翁效应
C. 晕轮效应
D. 社会刻板印象
18. 下列哪种不属于肢体语言（ ）
A. 手势语
B. 界域语
C. 首语
D. 目光
19. 在恰当的时候、适宜的场合，用得体的方式表达思想和感情，并能被别人正确理解和执行的过程是（ ）
A. 沟通
B. 人际沟通
C. 有效的人际沟通
D. 交流
20. 沟通双方已经建立了一定的信任后，除了交换相互的看法和判断，还会表达及分享彼此的感受、情感及愿望。在相互信任的基础上，有了安全感，双方自然会愿意表达自己的想法和对各种事件的反应，这种沟通属于（ ）
A. 一般性沟通
B. 陈述事实的沟通
C. 互相交流分享式沟通
D. 情感交流式沟通

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 人文知识的基本组成包括（ ）
A. 历史知识
B. 哲学知识
C. 宗教知识
D. 美学知识
E. 理化知识
22. 任侠的特点包括有（ ）：
A. 重承诺
B. 讲义气
C. 轻生死
D. 尊重
E. 爱憎分明
23. 联合国教科文组织报告《教育——财富蕴藏其中》(Learning: The Treasure Within)提出：教育必须围绕几种基本学习能力来培养学生，其中包括（ ）
A. 学会学习(learning to know)
B. 学会做事(learning to do)

- C. 学会生存(learning to be)
 - D. 学会与人共处(learning to live together)
 - E. 学会计划(learning to plan)
24. 下列哪些是属于双向沟通的特点()
- A. 信息传递速度快
 - B. 信息传递广
 - C. 信息传递慢
 - D. 信息传递准确
 - E. 有利于使人际关系和睦
25. 下列属于正式沟通渠道的是()
- A. 会议
 - B. 文件呈送
 - C. 公函往来
 - D. 朋友聚会
 - E. 小道消息
26. 礼仪的应用原则包括有()
- A. 宽容的原则
 - B. 适度的原则
 - C. 自律的原则
 - D. 遵守的原则
 - E. 从俗的原则
27. 护患中非技术性人际关系包括()
- A. 价值关系
 - B. 亲属关系
 - C. 道德关系
 - D. 利益关系
 - E. 法律关系
28. 建立良好的人际关系的主要策略包括()
- A. 主动交往
 - B. 帮助别人
 - C. 关注对方
 - D. 肯定他人的自我价值
 - E. 改变自己的个性
29. 拒绝的方法包括()
- A. 含蓄拒绝法
 - B. 先退后进拒绝法
 - C. 强调客观拒绝法
 - D. 诱使对方自我否定拒绝方法
 - E. 附加条件法
30. 1968年Anderson的研究表明，个性品质在人际交往中占有十分重要的地位，其中积极的品质包括()
- A. 自负
 - B. 智慧
 - C. 忠诚

D. 理解

E. 真诚

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 10 分）

31. 人文科学的基本任务概括起来有_____、_____、_____。

32. 中国传统人文精神的特点包括：_____、_____、_____、_____。

33. 护理工作中语言的保密性包括_____、_____、_____三个方面。

四、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

34. 晕轮效应：

35. 文化修养：

36. 非语言交流：

37. 共情：

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

38. 简述人文精神的内涵包括哪些具体内容。

39. 简述人文关怀的内涵。

40. 简述沟通的四个层次是什么。

41. 简述肢体行为中的 SOLER 模式。

六、案例分析题（本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分）

42. 王大娘住院期间责任护士小李对她精心照护，大娘对小李非常感谢，大娘和她的女儿多次想宴请小李以表示感谢，请问小李应如何拒绝比较合适？拒绝的方法一般有哪些？拒绝的语言运用有哪些？

护理礼仪与人际沟通考试卷（7）

参考答案

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5: ADACA

6-10: BCBBA

11-15: BCCBD

16-20: DBBCD

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21: ABCD

22: ABC

23: ABCD

24: CDE

25: ABC

26: ABCDE

27: ACDE

28: ABCD

29: ABCDE

30: BCDE

三、填空题（本大题共 3 小题，每空 1 分，共 10 分）

31. 探讨人的本质 建立价值体系 塑造精神家园。

32. 自强不息 任侠之气 匹夫有责 以和为贵

33. 保护患者隐私 保护医疗隐私 保护工作人员隐私

四、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

34. 晕轮效应：指交往对象的某种人格特征形成印象后，以此来推断此人其他方面的特征。实际上是对交往对象的部分特征印象深刻，并且将这种印象泛化为全貌印象，这种强烈的知觉特征，就象月亮的光环一样，向四周扩散，从而掩盖了其他特征，所以又称为光环效应。

35. 文化修养：是指人们在物质文化和非物质文化方面勤奋学习和涵养锻炼的功夫，以及经过长期实践和自我锻炼所达到的一种能力和境界。

36. 非语言交流：是指通过身体动作、体态、语气语调、空间距离等方式交流信息的过程。

37. 共情：又叫同理心、移情、换位思考。是指个体体验他人的精神世界，如同体验自身的精神世界一样。

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

38. 简述人文精神的内涵包括哪些具体内容。

答：

- (1) 尊重生命及个人的独特价值；
- (2) 认同人的整体性；
- (3) 宽容对待具有合理性的各种观念；
- (4) 注重人的文化品格和精神意义。

39. 简述人文关怀的内涵。

答：具体来说，包括层层递进又密切相关的几层涵义：

- (1) 承认人不仅作为一种物质生命的存在，更是一种精神、文化的存在。
- (2) 承认人无论是在推动社会发展还是实现自身发展方面都居于核心地位或支配地位。
- (3) 承认人的价值，追求人的社会价值和个体价值的统一、作为手段和目的的统一。
- (4) 尊重人的主体性。人不仅是物质生活的主体，也是政治生活、精神生活乃至整个社会生活的主体，因而也是改善人的生活、提高人的生活品质的主体。
- (5) 关心人的多方面、多层次的需要。不仅关心人物物质层面的需要，更关心人精神文化层面的需要；不仅创造条件满足人的生存需要、享受需要，更着力于人的自我发展、自我完善需要的满足。
- (6) 促进人的自由全面发展。人的全面发展应当是自由、积极、主动的发展，而不是由外力强制的发展；是各方面素质都得到较好的发展或达到一定水平的发展；是在承认人的差异性、特殊性基础上的全面发展，是与个性发展相辅相成的全面发展

40. 简述沟通的四个层次是什么。

答：自我沟通，人际沟通，组织沟通，大众传媒。

41. 简述肢体行为中的 SOLER 模式。

答：注意肢体行为按 SOLER 模式来表现自己，S 表示“坐要面对别人”，O 表示“姿势要自然开放”，L 表示“身体微微前倾”，E 表示“目光接触”，R 表示“放松”。

六、案例分析题（本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分）

42. 王大娘住院期间责任护士小李对她精心照护，大娘对小李非常感谢，大娘和她的女儿多次想宴请小李以表示感谢，请问小李应如何拒绝比较合适？拒绝的方法一般有哪些？拒绝的语言运用有哪些？

答：(1) 小李应：

- 1) 首先表示对王大娘的感谢；
- 2) 之后说明护理好王大娘是护士的职责；
- 3) 再说明医院护理规则不允许这样做，请大娘给予理解。

(2) 拒绝的方法一般有：

- 1) 含蓄拒绝法；
- 2) 先退后进拒绝法；
- 3) 强调客观拒绝法；
- 4) 诱使对方自我否定拒绝法；
- 5) 附加条件法。

(3) 拒绝的语言运用？

- 1) 直接拒绝；
- 2) 婉言拒绝；
- 3) 沉默拒绝；
- 4) 幽默拒绝。