

护理礼仪与人际沟通考试卷(8)

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 表现为积极乐观, 热情助人, 有明确的奋斗目标和较强的自制力; 能准确、流畅地运用母语, 思维清晰、灵活, 有独到见解; 有一定文史哲知识或文艺特长, 会品评艺术等属于()

- A. 基本层的人文修养
- B. 发展层的人文修养
- C. 高端层的人文修养
- D. 超高端层的人文修养

2. 自己和自己的对话被认为是()

- A. 自我沟通
- B. 人际沟通
- C. 组织沟通
- D. 大众传媒

3. 要将大量的信息传播给大量的听众, 一般选用()

- A. 自我沟通
- B. 人际沟通
- C. 组织沟通
- D. 大众传媒

4. 在恰当的时候、适宜的场合、用得体的方式表达思想和感情, 并能被别人正确理解和执行的过程是()

- A. 沟通
- B. 人际沟通
- C. 有效的人际沟通
- D. 交流

5. 快速传递信息、快速反馈、信息量大, 但是传递中经过层次愈多信息失真愈严重、核实愈困难, 属于哪种沟通方式的特点()

- A. 口头
- B. 书面
- C. 非语言
- D. 电子传媒

6. 在护理工作中, 护士经常对患者说: “您配合得很好!” 这样的话, 对患者起到了什么样的作用()

- A. 鼓励
- B. 提问
- C. 安慰
- D. 劝说

7. 眉梢的位置下列描述正确的是()

- A. 与眼的外角垂直线长度一致
- B. 与外侧发际线相距 5 厘米
- C. 与外侧发际线相距 7 厘米
- D. 鼻翼与外眼角的连线相交处

8. 着装要求一个人的服装颜色上最好不超过()

- A.1 种
- B.2 种
- C.3 种
- D.4 种

9.如果主人亲自驾驶汽车时首位应当是（ ）

- A.副驾驶座
- B.后排右侧
- C.后排左侧
- D.后排中间座

10.美国人本主义心理学家马斯洛将人类的主要需要依其顺序分为五个层次是，其中最基本的需要是（ ）

- A.生理
- B.安全
- C.爱与归属
- D.尊重

11.在人际交往中，认为与商人打交道时要注意，往往商人们都是十分精明的，这种效应是（ ）

- A.首因效应
- B.近因效应
- C.晕轮效应
- D.社会刻板印象

12.在人际交往过程中，对一个人传递积极的期望，会使他进步更快，发展更好。相反，向一个人传递消极的期望则会使人自暴自弃，放弃努力。这种现象是（ ）

- A.首因效应
- B.皮格马利翁效应
- C.晕轮效应
- D.社会刻板印象

13.护理人员在与患者沟通中，并不是对患者任何情况下都应当实话实说，尤其是在患者的诊断结果、治疗方案与疾病预后等问题上，措词更应谨慎，应当遵守语言交流的下列哪一原则（ ）

- A.委婉性原则
- B.语言治疗性
- C.语言通俗性
- D.科学性原则

14.人们在沟通过程中，有意识或者无意识地通过身体的外观、姿势、动作传递信息的过程是（ ）

- A.手势语
- B.肢体语
- C.首语
- D.界域语

15.有声音但没有具体意义的辅助语言，包括说话者的音调、音质、语速、停顿以及叹词是属于（ ）

- A.副语言
- B.肢体语

C.首语

D.界域语

16.在护理服务中的引导距离是（ ）

A.0.5~1.5 米

B.1~1.5 米

C.1~3 米

D.3 米以上

17.护士在为患者进行口腔护理，人际距离应是下列哪一种（ ）

A.亲密距离

B.服务距离

C.引导距离

D.待命距离

18.非语言沟通不能脱离一定的语言环境，它受时间和空间的限制，必须在可视的环境下应用，体现了非语言沟通的下列哪一特性（ ）

A.民族性

B.局限性

C.伴随性

D.内在性

19.倾听者几乎没有注意说话人所说的话，心里想着毫不相干的事情，这种聆听是下列哪一层次（ ）

A.心不在焉地听

B.被动消极地听

C.主动积极地听

D.同理心地听

20.聆听的意义不包括下列（ ）

A.有助于个人发展

B.聆听增加沟通效力和更好地表达

C.能令人产生主观臆断

D.能发现说服对方的关键

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21.人文精神的内涵包括（ ）

A.尊重生命及个人的独特价值

B.认同人的整体性

C.宽容对待具有合理性的各种观念

D.注重人的文化品格

E.注重人的精神意义

22.中国传统人文精神的特点包括（ ）

A.自强不息

B.任侠之气

C.匹夫有责

D.以和为贵

E.自我实现

23.在中国漫长的封建历史时期，“三纲，五常”一直被人们奉为日常行为的准则，三纲是指（ ）

- A.君为臣纲
- B.父为子纲
- C.夫为妻纲
- D.神为人纲
- E.师为徒纲

24.我国护士管理条例对护生实习的要求包括（ ）

- A.全日制学习3年以上
- B.综合医院实习
- C.实习时间大于8个月
- D.在三级甲等医院实习时间可以少于6个月
- E.在养老院实习6个月

25.护生在进行临床实习前的知识准备包括（ ）

- A.学习有关规章制度和操作规范
- B.学习职业防范，避免医源性危险
- C.学好相关法律，做好自身防护
- D.学习有关文学知识
- E.了解相关历史知识

三、填空题（本大题共2小题，每空1分，共10分）

26.一个人的精神世界有三大支柱：_____、_____、_____。_____追求的是真，给人以理性，使人理智；_____追求的是美，给人以感性，让人富有激情；_____追求的是善，给人以悟性，其中的信仰使人虔诚。

27.人文知识的基本组成包括_____、_____、_____、_____。

四、名词解释题（本大题共4小题，每小题5分，共20分）

28.人文技能：

29.界域语言：

30.服饰的TPO：

31.皮格马利翁效应：

五、简答题（本大题共5小题，每小题6分，共30分）

32.简述护士应具备哪些人文修养。

33.简述聆听的四个不同层次。

34.礼仪的作用有哪些？

35.简述求职前的准备有哪些。

36.简述建立良好的人际关系的主要策略有哪些。

六、论述题（本大题共1小题，每小题10分，共10分）

37.论述人际沟通中各种沟通方式（口头、书面、非语言、电子媒介）的优点与缺点的比较。

护理礼仪与人际沟通考试卷（8）

参考答案

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1-5: BADCA

6-10: ADCAA

11-15: DBABA

16-20: BBBAC

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21: ABCDE

22: ABCD

23: ABC

24: ABC

25: ABC

三、填空题（本大题共 2 小题，每空 1 分，共 10 分）

26. 科学 艺术 人文 科学 艺术 人文

27. 历史知识 哲学知识 宗教知识 美学知识

四、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

28. 人文技能：是指与人共事的一种能力，是在综合掌握人文知识的基础上，学会用人文的方法思考和解决问题。如人际交往技能、心理支持技能等。

29. 界域语言：又称空间语，是指沟通双方通过个人空间位置和距离体现出双方关系的一种体态语言。空间位置排列问题可以反映出双方诚意和尊重程度。

30. 服饰的 TPO：T 是指时间、季节、时令、时代；P 是代表地点、环境、场合；O 是代表目的、目标、对象，其含义是要求人们在选择服装，考虑其具体款式时，应力求使自己的着装与着装的时间、地点、目的相协调一致

31. 皮格马利翁效应：指人们基于对某种情境的知觉而形成的期望或预言，会使该情境产生适应这一期望或预言的效应。皮格马利翁效应告诉我们，对一个人传递积极的期望，会使他进步更快，发展更好。相反，向一个人传递消极的期望则会使人自暴自弃，放弃努力。

五、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

32. 简述护士应具备哪些人文修养。

答：护士要适应护理事业发展的需要，有效地实施人文关怀，具备的人文修养至少应包括以下几个方面：①伦理道德修养；②文化传统修养；③美学艺术修养；④人际关系修养；⑤语言文字修养；⑥理性思维修养。

33. 简述聆听的四个不同层次。

答：按照影响聆听效率的行为特征，可分为四个层次。

第一个层次：心不在焉地听；

第二个层次：被动消极地听；

第三个层次：主动积极地听；

第四个层次：同理心地听。

34. 礼仪的作用有哪些？

答：沟通的作用；协调的作用；维护的作用；教育的作用；美化的作用。

35. 简述求职前的准备有哪些。

答：（1）准确评估自己

1) 评估自己的学习成绩；

2) 实习阶段的自我评估；

3) 能力特长的评估；

4) 个性的评估。

（2）了解就业环境

（3）熟悉用人单位的情况

（4）材料准备

（5）形象准备：整洁、规范。

36. 简述建立良好的人际关系的主要策略有哪些。

答：主动交往，帮助别人，关注对方，肯定他人的自我价值。

六、论述题（本大题共1小题，每小题10分，共10分）

37. 论述人际沟通中各种沟通方式（口头、书面、非语言、电子媒介）的优点与缺点的比较。

答：（1）口头：交谈、讲座、讨论、电话。

优点：快速传递信息、快速反馈、信息量大；

缺点：传递中经过层次愈多信息失真愈严重、核实愈困难。

（2）书面：报告、备忘录、信件、期刊、布告等。

优点：持久、有形、可核实；

缺点：效率低、缺乏反馈。

（3）非语言：声音、光、信号、体态、语调。

优点：信息意义十分明确，内涵丰富，含义隐含灵活；

缺点：传递距离有限，界限模糊，只能意会不能言传。

（4）电子媒介：传真、电视、计算机、网络、电子邮件。

优点：快速传递、信息量大、一份信息可传递给多人、廉价；

缺点：单向传递，电子邮件可以交流但看不见表情。