

# 案例

## 比亚迪汽车售后服务企业现场 6S 管理标准考核表

 <b>比亚迪汽车</b> BYD AUTO		比亚迪汽车售后服务企业现场 6S 管理标准考核表			
服务企业名称:		考核员:		考核日期:	
序号	考评项目	分值	考评标准	得分	失分原因和 提升建议
1	标识和 目视化	2	标识符合比亚迪汽车公司要求		
		2	地面标识明确清晰		
		2	地面涂层无人为损坏		
		2	地面通道画有定置线		
		2	现场标识牌完好无损坏		
		2	标识牌与现场要求状态符合		
		2	标识牌上无污物		
		1	标识牌按要求定置的		
2	工位 器具	2	工位器具上无灰尘、油污、垃圾		
		1	工位器具有专门档案记录		
		1	工位器具上使用记录填写完整或者符合工艺要求		
		1	现场工位器具损坏及时报修(或负责人及部门及时给予修理)		
		2	工位器具摆放整齐		
3	客户 休息区	3	客户休息室桌椅清洁,物品摆放合理		
		2	物品损坏及时修理		
		2	客户休息室设施(桌椅、书报、书报架、饮水机、电视机等其他设施)完好有效		
		2	地面无污脏		
4	工具箱	1	工具箱外表清洁		
		1	工具箱上下无杂物		
		2	箱内物品摆放整齐,取用方便		
5	厂房内 空间	2	窗台、窗户玻璃明亮无灰尘、蜘蛛网		
		1	厂房墙壁、立柱上无乱贴、乱画或陈旧标语		
		2	厂房内无漏雨或渗水		
		1	厂房四壁无积灰		
		1	厂房内物流通道、安全通道畅通无阻塞物		

序号	考评项目	分值	考评标准	得分	失分原因和提升建议
6	垃圾清运	1	工位上的包装垃圾放于指定的垃圾箱		
		1	垃圾箱(桶)内垃圾及时清理		
		2	垃圾箱放置规定的位置		
7	文件	1	过期文件或不必要文件及时整理		
		2	文件有专人接收登记和记录		
		1	文件按照规定的位置摆放		
8	设备	1	设备无损坏,松动的及时维修		
		1	设备按照规定的位置存放		
		1	设备无脏污		
		2	设备上无杂物放置		
		2	异常设备运行状态标示		
9	工作台	2	工作台清洁,无积尘、油污		
		1	工作台按规定位置摆放		
		1	工作台上无杂物		
10	库房	1	库房有定置图		
		2	库房物资账物卡清晰明确		
		1	备件按照定置图规定定置摆放		
		1	备件标示明确		
		2	备件摆放在规定的架、箱、柜等专用的通用器具上,摆放合理		
		1	仓储物资清洁、无积沉或者蜘蛛网		
		1	比亚迪备件库房无放置非比亚迪备件		
11	工装	1	工装使用和保存方法正确		
		1	工装放置在指定的位置		
		1	工装清洁无脏痕		
		2	工装无损坏		
12	照明	1	照明设备无脏污		
		1	照明设备无损坏		
13	各种管线	1	使用过程中无脏污		
		1	无跑、冒、滴、漏等损坏或连接松动		
		2	无乱接电源线		

序号	考评项目	分值	考评标准	得分	失分原因和 提升建议
14	卫生 设备	2	卫生间、洗手池清洁、无异味、无污垢		
		2	卫生间无杂物		
		2	卫生间清扫后放置必要的安全标识		
		1	清洁用具无损坏，放于指定的位置		
15	人员 素质	1	员工无现场打闹，举止文明		
		2	员工着装符合比亚迪汽车公司要求，干净整洁		
		1	员工不说脏话，语言文明		
		1	不违反工艺，不野蛮操作		
		1	按照工艺佩戴劳保用品		
16	安全	1	对员工进行安全教育并记录		
		1	有安全通道		
		2	消防器材完好，未过期		
		2	消防器材摆放位置合理		

自行检查： 是  否

比亚迪检查： 是  否

成绩：

服务店经理：

检查负责人：

说明：

1. 该表格针对销售服务店现场 6S 管理标准的考核。
2. 考核未满 80 分者，不具有评星资格。
3. 服务店自行检查时，服务经理为检查第一责任人，并对不合格项进行整改。
4. 比亚迪检查时，将考核结果进行总结，未达到项目交第一责任人进行整改。
5. 该表格与《整改措施表》配套使用。