

案例

现代人事管理之父——罗伯特·欧文

罗伯特·欧文(Robert Owen, 1771年5月14日—1858年11月17日), 现代人事管理之父, 人本管理的先驱。

小时候的欧文非常活跃, 各类比赛都名列前茅, 而且爱好广泛, 喜欢广交好友。9岁时欧文已经读了很多书籍, 且对外面的世界憧憬不已。家庭的贫穷, 从小开始的“家庭童工”经历, 使他过早地步入社会。10岁时, 欧文离开了家, 只身前往伦敦的哥哥那里去谋生。几个星期后, 欧文又被送到斯坦福德的一家服装厂去做缝衣工学徒。三年的时光使他学会了很多东西。后来他又尝试过多种职业, 积累了丰富的经验。

18岁那年, 欧文拿着借来的100英镑, 在曼彻斯特创办了自己的工厂。20岁的时候, 他为了求得更好的发展, 把他的小工厂卖给了一个叫德林科沃特的人, 自己则成为一个更大工厂的经理。在这个工厂, 欧文的细致观察起到了很大的作用。他先是花了六周的时间仔细地观察工人的各种活动, 然后再推行自己的管理举措。工厂管理的实践, 使欧文觉察到环境对自己和别人所产生的影响, 并着力改善工人的工作环境。由于他的出色管理, 德林科沃特把自己的股份分给了他一些, 这样使他又成为股东。在这里积累的经验, 为欧文以后在新拉纳克工厂的实验打下了基础。

1812年, 欧文为宣传自己的改革成就, 发表了《关于新拉纳克工厂的报告》, 引起欧洲社会的广泛关注。此后, 欧文为了争取议会制定工厂法和限制工作日的立法进行了大量的工作。

1815年他在《论工业制度的影响》一书中, 呼吁制定改善工人劳动条件的议会法案。经过不断努力, 议会终于在1819年第一次通过了限制工厂中女工和童工劳动日的法案。

1824年, 欧文在美国印第安纳州买下1214公顷土地, 开始新和谐移民区试验, 但实验以失败告终。欧文在历史上第一次揭示了无产阶级贫困的原因, 并从生产力的角度提出公有制与大生产的紧密联系。他晚年还提出过共产主义主张。最著名的著作为《新社会观》《新道德世界书》。

1825年, 教育与生产劳动相结合, 是欧文对人类教育理论宝库的巨大贡献。他认为, 要培养智育、德育、体育全面发展的一代新人, 必须把教育与生产劳动结合起来。

欧文的管理思想基于“人是环境的产物”这一法国唯物主义学者的观点。他在新拉纳克所进行的一切实验都是为了证明: “用优良的环境代替不良的环境, 是否可以使人由此洗心革面, 清除邪恶, 变成明智的、有理性的、善良的人; 从出生到死亡, 始终苦难重重, 是否能够使其一生仅为善良和优良的环境所包围, 从而把苦难变成幸福的优越生活。”正是基于这样一个充满希望和想象的伟大理念, 才形成了他超越当时现实生活的管理思想。

欧文的管理思想中, 教育制度占有很大比重。为了普及教育, 他主张建立教育制度, 实行教育立法。欧文认为, “教育下一代是最最重大的课题”, “是每一个国家的最高利益所在”, “是世界各国政府的一项压倒一切的紧要任务”。他的教育理念是: “人们在幼儿时期和儿童时期被培养成什么样的人, 成年后也就是什么样的人。现在如此, 将来也是如此。”在这一理念的指导下, 欧文非常重视儿童教育。他禁止他的工厂雇佣10岁以下的童工, 并于

1816年耗资一万英镑在他的厂区建立了第一所相当接近现代标准的公共学校——“性格陶冶馆”，这所学校是新拉纳克的中心建筑，为2~14岁的少年儿童提供良好的教育，另外还附设有成人教育班。欧文制订的教学计划，侧重于儿童性格的培养以及儿童职业能力的提高。他的宗旨是“为了培养儿童的优良情操和实用技能，使他们能够成为有用的幸福的人而对他们进行教导”。他把“读、写、算、说”当做学生们必须的学习项目。欧文的教学思想、教学理念和教学计划在新拉纳克取得了巨大的成功，公共学校同时也成为对公众开放的社交和休闲中心。除了学校外，欧文还举办劳工食堂，创建工人消费合作社，设立工人医疗和养老金制度等。新拉纳克由此成为英国的模范社区，没有流浪汉，没有小偷小摸，几乎是资本主义“罪恶泛滥”中冒出来的一方净土。

欧文的管理思想和教育思想，都是为了他的最高目标——建立新的和谐社会而做准备的。他在新拉纳克取得的巨大成就，赢得了当时许多国家上层人士的关注和尊重，每年都会有成千上万的人来参观欧文的工厂和他的“性格陶冶馆”。就连当时的俄国沙皇尼古拉大公也专程来拜访欧文的工厂。他的四篇《论性格的形成》的文章和《新社会观》一书在社会上广为流传，同时也得到了一些社会名流的支持。