

案例

部分汽车企业售后服务理念

序号	汽车品牌	服务理念
1	一汽大众	“严谨就是关爱”
2	一汽轿车	“管家式服务”
3	奥迪	“以用户满意度为中心”
4	上海大众	“TECHCARE 大众关爱”
5	上汽通用	别克关怀(Buick Care)；“别克关怀，比你更关心你”； “Quality Care——精诚服务，延伸无限价值”
6	凯迪拉克	“尊重尊贵、省心省事”
7	上汽通用五菱	“专业服务，放心托付”
8	上汽荣威	“尊荣体验”
9	一汽丰田	“专业对车、诚意待人”
10	广汽丰田	“顾客第一、服务至上”；“Personal & Premium”——个性化与尊贵感
11	丰田	“CS NO. 1”理念(Customer Satisfaction NO. 1)；顾客满意度第一
12	广州本田	“钻石级服务”“亲切、确实、迅速、安心”
13	东风日产	“钻石关怀，为您承诺”
14	北京奔驰—戴克	“全心全意对朋友”的 Friend 品牌
15	北京现代	“真心伴全程”
16	长安福特	“福特 Quality Care ”；“精准、友善、专业”
17	东风标致	用户至上，真诚致远
18	东风雪铁龙	“家一样关怀”
19	东风悦达起亚	“客户满意是企业的生命”
20	海南马自达	用户至上，真诚致远
21	奇瑞汽车	“快·乐体验”
22	比亚迪	“家庭式服务”
23	吉利汽车	“关爱在细微处”
24	哈飞	“哈飞服务、送暖人心”
25	长城汽车	“专业服务、用心呵护”
26	力帆汽车	“您的满意，力帆在意”
27	奔驰	“星徽理念”
28	沃尔沃	“让安全，更周全”