



新时代大学生 劳动教育

湖南铁道职业技术学院劳动教育研究中心



项目十四 轨道交通类专业群工作劳动技能

湖南铁道职业技术学院劳动教育研究中心

目录

CONTENTS



01

工作区域管理

02

车站相关设备的功能及使用

01



第一节 工作区域管理



工作区域管理



任务前准备

- 1. 岗前劳动安全教育；
- 2. 岗位备品（手持电台、喇叭等）；
- 3. 随身携带水杯等。



任务实施

- 1. 我会按照标准参加班前点名会
- 2. 我会在岗参加劳动
- 3. 我会退班



任务评价

- 1. 分小组整理汇报劳动心得体会。
- 2. 分小组汇报劳动技巧、劳动安全知识。



能力拓展

- 1. 寻找机会参加专业跟岗实习。
- 2. 寻找机会参加车站志愿者活动。

任务前准备

知识储备：

1.客运工作区域科学管理标准

工作区域的科学管理直接关系到劳动安全和劳动效率。为加强劳动安全管理，提升劳动效率，不同的轨道交通运输企业会制定不同的工作区域管理标准，就通用性而言，一般按照**班前、班中、班后**的管理标准进行划分。

（一）班前准备工作

班前准备工作事关整个当班期间的工作质量，是为当班正常运转的必要准备。

- （1）班前充分休息，严禁带病上岗，严禁私自调换班。
- （2）按规定着装、整理仪容仪表。
- （3）听取当班负责人传达的文电、命令，接受布置的工作任务、工作重点及注意事项，接受班前培训。
- （4）上交手机及其他与工作无关物品集中保管。
- （5）列队到岗。
- （6）对岗接班，接清设备备品、台账资料、岗位卫生、定置管理及其他重点注意事项。

（二）班中工作

班中严格按照岗位作业标准和流程完成班前布置的工作任务。当班过程中不得脱岗、串岗，不做与工作无关的事情。工作过程中发现问题及时处置，及时上报。

（三）班后整理

- （1）整理设备备品、台账资料、清扫岗位卫生，填写相应的登记簿。
- （2）按规定时间、地点、着装参加完工会。
- （3）汇报本岗位工作情况，听取负责人工作总结、工作点评及有关要求。
- （4）领回手机等个人物品。

任务前准备

2.工作区域物品摆放技巧

工作区域物品主要是**工作相关物品**和**个人物品**。工作物品的摆放具体按照6S标准执行，也有单位、部门提出8S标准的，也可按8S标准执行，总体来说以条理清晰、便于使用、美观整齐为原则，个人物品岗前部分会集中保管，放在车站指定的保管箱中。部分物品可以在岗位使用的，例如茶杯，通常放在桌下，不影响台面工作，不容易碰倒也不影响美观。



任务实施

一、我会按照标准参加班前点名会

总原则：不迟到，不讲小话，专心听讲

- (1) 提前到达指定的接班点名地方。
- (2) 将个人物品按班组岗位指定的地点妥善安置。
- (3) 参加班前点名会。
- (4) 到岗接班。

二、我会在岗参加劳动

- (1) 将个人物品摆放在指定位置进行集中保管，手机和钱包不准随身携带，一律集中保管，水杯可以携带，放在操作台下方，以不干扰正常工作为原则。
- (2) 根据分配的岗位按照作业标准和作业流程开展劳动作业。
- (3) 工作即将结束，做好本人工作区域卫生清扫，填写各项工作台账，清理好物品，将物品摆放整齐，准备交班。

任务实施



三、我会退班

(1) 接班人员到来后将台账和物品交给接班人员。

(2) 将本班工作过程中的重点事项告知接班人员，提醒注意事项。

(3) 确认无误后双方签字，结束本班作业。

(4) 领回个人物品

(5) 到指定地点集合参加完工会。

02



第二节 车站相关设备的 功能及使用



车站相关设备的功能及使用

对讲机功能与使用

灭火器功能与使用

自动检票机功能与使用

01

02

03

04

05

电扶梯功能与使用

自动售票机功能与使用

对讲机功能与使用

对讲机功能

对讲机，又名手持电台，是一种双向移动通信工具，可以一对一，也可以一对多进行通话，在紧急调度和集体协作场景中应用尤为便捷。使用对讲机进行通信联络不需要网络和话费，成本较低。

对讲机上部左上角或者中间最长的杆子是天线，用来接收无线信号。中间或在天线两边有两个旋转开关。标有**ON**和**OFF**的旋转开关是开机和关机键，同时具有音量调节功能。另一个旋转开关是频率/通道选择开关，用来选择通话的频率。左边是一个大键，**PPT**开关，按下对着麦克风说话，然后就可以呼叫对方，释放接收信号；右橡胶盖下面的插孔的是扬声器和麦克风插孔，可以用来插耳机的。对讲机底部为充电底座，用来给对讲机充电使用。



对讲机功能与使用

对讲机的使用方法

①对讲机开机和关机

对讲机最上部右侧有个旋转按钮，找到该按钮后顺时针旋转听到咔的声响即打开了对讲机，此时对讲机上部的状态显示灯会点亮。逆时针旋转时听到咔的声响且无法再继续逆时针旋转时即关闭了对讲机，此时对讲机上部的显示灯会熄灭。

②对讲机音量调节

对讲机开机按钮开机后继续顺时针旋转即为加大音量，逆时针旋转即为降低音量。

③对讲机通话

将对讲机上部左侧的频道按钮进行旋转会调整到不同的频道，只有当对讲机处于同一个频道时双方或多方才可以通话。长按压对讲机右侧的软键，对着对讲机麦克风口通话，通话结束后松开软键即可结束通话。当对方要与己方通话时，对讲机会自动接听并播放对方通话。

电扶梯功能与使用

电扶梯设备功能

车站用电扶梯有两种。一种为垂直电梯，一种为扶梯。垂直电梯根据无障碍设计要求，通常设置在车站站厅层到站台层、站厅层到地面之间，主要供携带大件行李物品乘客使用，也可兼做无障碍通道，供行动不便乘客使用。垂直电梯结构功能比较简单，主要使用开门、关门按钮和楼层选择按钮。扶梯主要供行人上下不同楼层使用，在停止使用后可以作为步梯使用。



电扶梯功能与使用

电梯的使用方法

垂直电梯在使用状态下通常由乘客自己操作，按压电梯操作面板上开门（向外的三角符号）和关门（向内的三角符号）按键，电梯执行相应操作。按压电梯操作面板上楼层按钮电梯运行至相应楼层后自动开门。按压电梯操作面板向下箭头，电梯下行，按压向上箭头，电梯上行。扶梯运行通常需要人工操作。

自动扶梯的启动：

- ①检查确认梯级上无乘客且电扶梯周围无障碍物。
- ②在梯头或梯尾的启动开关处用扶梯钥匙启动电扶梯。
- ③在达到额定转速前，检查电扶梯是否启动自如，如果有异常立即按压紧急停梯按钮。电扶梯的紧急停止操作：紧急情况时，先大声通知乘客“紧急停止，请抓紧扶手”后，按紧急停止按钮停止电扶梯的运行。

改变电扶梯运行方向的操作：

- ①检查扶梯梯级有无乘客，确保无乘客的情况下方可操作。
- ②用钥匙停止电扶梯的运行。
- ③待扶梯完全停止后，再转向启动电扶梯，使其向相反方向运行。

灭火器功能与使用

灭火器功能

灭火器是一种便携式灭火工具。在灭火器瓶身内放置化学物品，在出现火情时用以救灭火灾。灭火器是常见的防火设施之一，存放在车站公众区域或可能发生火灾的地方，不同种类的灭火器内装填的内容物成分不一样，是专为不同的火灾起因而设。车站常备灭火器主要有手提式干粉灭火器，二氧化碳灭火器和水基灭火器。



二氧化碳灭火器



水基灭火器



干粉灭火器

灭火器功能与使用

灭火器使用方法

在使用灭火器之前一定要先确定着火物质和场景，根据不同的物质和场景选择不同类型灭火器。

- ① 手提式干粉灭火器内装的是干粉灭火剂，利用压缩的二氧化碳吹出的粉末来灭火。适用于扑救易燃液体及气体的初起火灾，也可扑救带电设备的火灾。
- ② 二氧化碳灭火器主要依靠窒息作用和冷却作用灭火。灭火器钢瓶内喷出的二氧化碳气体能够排除空气而包围在燃烧物体的表面或分布于较密闭的空间中，降低可燃物周围或防护空间内的氧浓度，产生窒息作用而灭火。二氧化碳从储存容器中喷出时，会由液体迅速汽化成气体，而从周围吸收部分热量，在一定程度起到冷却的作用。二氧化碳灭火器主要针对贵重设备、档案材料、仪器仪表及油类的初期火灾。
- ③ 水基灭火器在喷射后，成水雾状，瞬间蒸发火场大量的热量，迅速降低火场温度，抑制热辐射，表面活性剂在可燃物表面迅速形成一层水膜，隔离氧气，降温、隔离双重作用，同时参与灭火，从而达到快速灭火的目的。适用于木材、布匹等易燃物体初起火情的扑灭。

灭火器功能与使用

各种灭火器在使用时拿取灭火器，判断风向，站在上风口，拔掉保险插销，一只手提起灭火器并弯曲手臂，另一只手紧握喷嘴并伸直手臂保持侧身朝向火焰根部保持两手间距离；尽量避免两只手同时往前伸直。在火灾被扑灭的过程中逐渐往火灾中心移动。

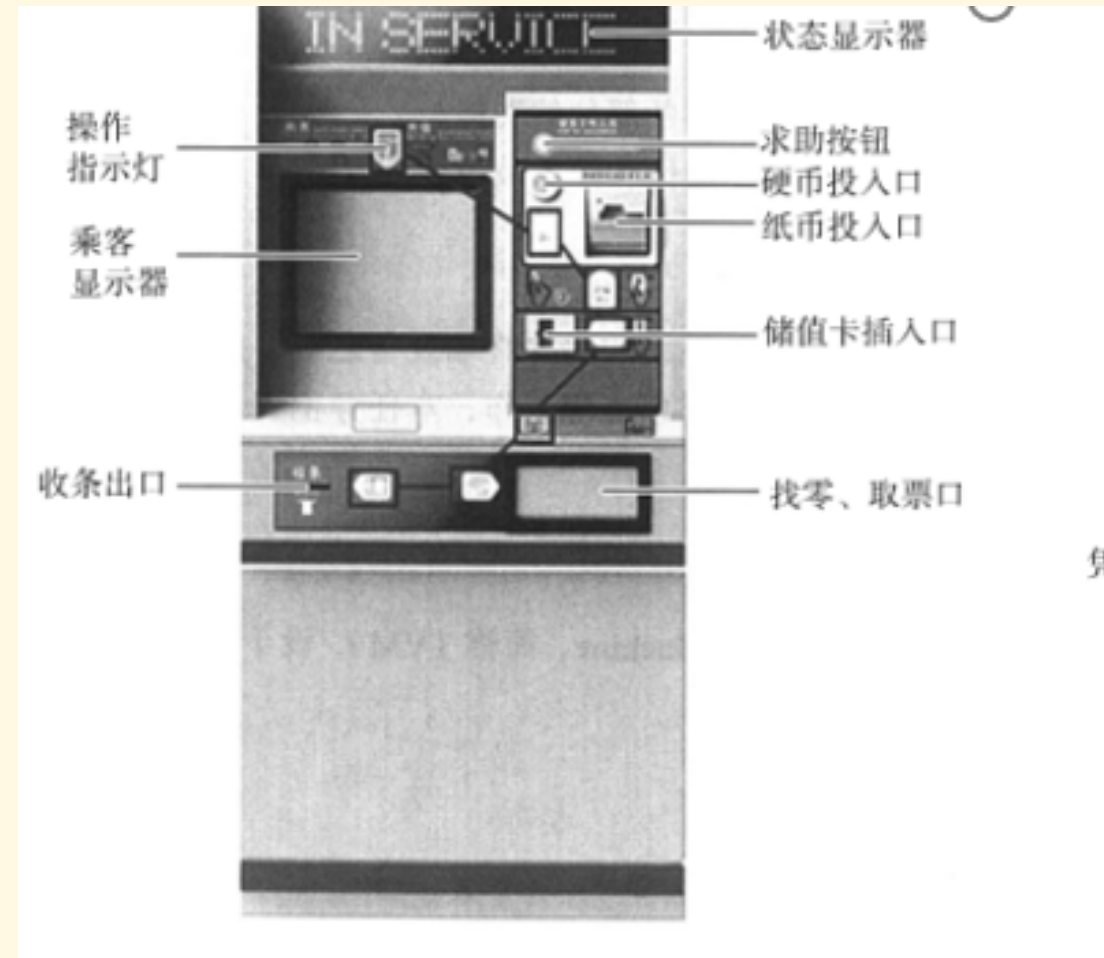
在使用二氧化碳灭火器时应注意握喇叭筒的手不能离筒口太近，防止被喷出的二氧化碳气体冻伤。



自动售票机功能与使用

自动售票机功能

自动售票机用来给乘客自助购票服务，同时也可供乘客进行简单信息查询和自助充值服务。自动售票机外观结构如图：



自动售票机功能与使用

自动售票机的使用方法

①自动售票机使用指引操作

自动售票机供乘客使用。工作人员在日常工作中主要是引导乘客正确使用，对钱箱和票箱进行更换。在给乘客做指引时首先确认自动售票机属于正常服务模式。此时可以引导乘客开始购票。当乘客告知想要去往的站点时指引乘客点击触摸屏上站点所在线路，选择相应的站点即可。然后引导乘客选择车票张数，此时屏幕上会显示所需支付的总额。指引乘客在纸币、硬币口投入足额纸币或硬币，点击确认按钮后自动售票机会售出相应站点和张数的车票。如果乘客支付金额高于车票总额时，系统会自动找零，此时找零款会落入触摸屏下方的槽子中。购票结束时提醒乘客拿好车票和找零款。



自动售票机功能与使用

②自动售票机钱箱更换操作

当需要对自动售票机进行钱箱操作时，首先需要打开自动售票机背面的维修门，然后在维护面板上输入账号和密码登陆进行操作。

钱箱更换有硬币和纸币模块更换。更换硬币钱箱按下列步骤操作：

- (a) 在维护面板上选择“补充硬币”；
- (b) 将需要更换的钱箱的前盖板手动推回箱体；
- (c) 用钥匙将取箱锁扳至开位；
- (d) 取下硬币钱箱，并取出钱箱内硬币装入指定容器中；
- (e) 装入新的硬币箱

更换纸币模块按下列步骤操作：

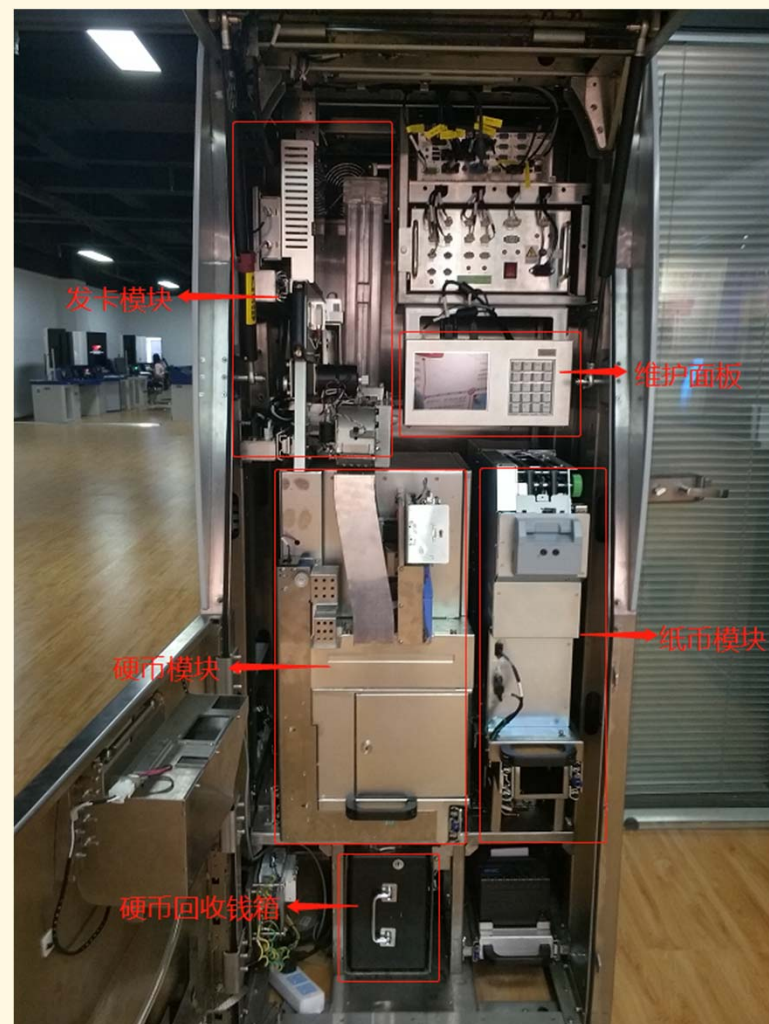
- (a) 打开维修门；
- (b) 拉动纸币模块下端把手；
- (c) 用钥匙将锁位扳至“开”位；
- (d) 拉出纸币钱箱把手，双手将纸币钱箱取下；
- (e) 装入新的纸币箱

自动售票机功能与使用

③补充单程票操作

单程票补充一般按照下列步骤操作：

- (a) 打开维修门登陆系统；
- (b) 在维修面板运营服务模块中选择“更换票箱”一般有A、B两个票箱，找到其中一个进行更换，例如A票箱；
- (c) 卸下需要更换的票箱；
- (d) 装上需要更换的票箱
- (e) 在维护面板上选择相应的“装载A票箱”，输入A票箱中所补票卡的数量，完成补票操作。



自动检票机功能与使用

自动检票机功能

自动检票机又名闸机，以主控单元为核心，能对进入通道的行人进行识别，对车票进行识别。当识别到非法闯入通道时进行声光报警，当乘客持有效车票进入通道时自动打开闸机扇门供行人通行。

自动检票机主要功能有：

- (a) 自动对车票进行检验，有效车票打开扇门放行，无效车票禁止通行并报警；
- (b) 自动完成车票的读写、回收、计费、扣费等功能；
- (c) 提示车票处理结果，指示通道通行状态，显示运行状态，特殊票进行提示和报警；
- (d) 接收车站计算机下发的命令参数并进行执行，上传数据信息到车站计算机；
- (e) 检控闸机各模块工作状态；
- (f) 在断电和接到紧急放行模式通知时自动打开扇门。



自动检票机功能与使用

自动检票机的使用方法

自动检票机操作主要是出站闸机票箱的更换。自动检票机票箱容量有限，当票箱将满或已满时，检票机会发出报警提示，此时需要对票箱进行更换。闸机可以装多个票箱，以A票箱为例，其更换步骤如下：

- (a) 打开维修门；
- (b) 输入操作员号和密码；
- (c) 选择维护面板上运营服务模块，选择更换票箱进行操作，卸下已满的票箱，此时票箱托盘开始下降；
- (d) 推回票箱盖；
- (e) 插入钥匙，将钥匙打到“关”位；
- (f) 当托盘完全降落后，取出票箱，更换上空的票箱；
- (g) 插入钥匙，将钥匙打到“开”位；
- (h) 拉出票箱盖；
- (i) 在更换票箱操作中选择“装载A票箱”，票箱托盘开始上升，当托盘完全上升后，设备读取到不同票箱ID时，计数器清零；
- (j) 在维护面板上按“签退”键签退，关好维修门；

谢 谢 观 看