



护理学专业融媒体教材系列



# 第十章 患者安全与护理风险管理

## 医疗安全与患者安全

授课老师：牛艳霞 吴静芬



# 患者安全基金会



## 美国麻醉病人安全基金会

Anesthesia Patient Safety Foundation. APSF

1985年，美国麻醉师协会（ASA）建立了麻醉病人安全基金会（APSF），率先使用“病人安全”术语。占美国医师总数5%的麻醉医师，率先着手解决病人安全问题。



# 患者安全核心



## 患者安全核心

- ◆ 人皆会犯错，苛责个人并无法提升安全
- ◆ 人为错误的背后潜藏许多系统性的失误
- ◆ 鼓励通报，才能从错误中学习
- ◆ 透过系统性思维与流程改善提升安全

患者安全较医疗安全概念更能体现以患者为中心的服务理念



# 七大安全战略目标

《2021-2030年全球患者安全行动计划 在卫生保健中实现患者零伤害》

七大战略目标

患者零伤害政策	1	树立患者安全零伤害理念，成为各地提供卫生保健服务的准则
高可靠性的系统	2	建立具有高可靠性的卫生系统和组织，保护患者免受伤害
临床实践的安全性	3	确保每一项临床操作的安全性
患者及其家属参与	4	鼓励患者和家属参与，以帮助和支持实现更安全的卫生保健
医务人员的教育及专业技术	5	鼓励、教育和培训医务人员，为设计和提供安全的医疗照护系统作出贡献
信息及研究	6	确保持续的信息和知识传播，减少风险，避免伤害，提高医疗照护的安全性
协同增效、团结和伙伴关系	7	发展和保持多部门、多国协同，团结和合作关系，以提高患者安全



# 美国患者安全目标



## 美国2020年-2021年患者安全目标

### 2020版患者安全目标（美国）

GOAL 1 准确识别患者身份

GOAL 2 增强医务人员间的有效沟通

GOAL 3 确保安全用药

GOAL 6 安全使用设备警报

GOAL 7 预防医院相关性感染

GOAL 15 识别患者安全风险

通用目标 预防手术错误

### 2021版患者安全目标（美国）

GOAL 1 准确识别患者身份

GOAL 2 增强医务人员间的有效沟通

GOAL 3 确保安全用药

GOAL 6 安全使用设备警报

GOAL 7 预防医院相关性感染

GOAL 15 识别患者安全风险

通用目标 预防手术错误



# 我国患者安全目标



## 我国患者安全管理十大措施

### 国家卫生健康委员会办公厅关于进一步加强患者安全管理工作的通知

国卫办医发〔2018〕5号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生计生委：

为落实党的十九大会议精神，推进健康中国建设，提高医疗机构患者安全管理水平，为群众提供安全、优质、高效的医疗服务，现就进一步加强医疗机构患者安全管理工作通知如下：

#### 一、进一步提高对患者安全管理工作的重视程度

患者安全事关人民群众生命和健康，是医疗管理的核心，也是健康中国建设、深化医药卫生体制改革各项工作顺利推进的重要基础。党的十九大报告指出，要为人民群众提供全方位全周期的健康服务。保障患者安全、减少可避免的伤害是健康服务的基本要求。各地要充分认识患者安全管理工作在推进健康中国建设、保障医疗质量安全、构建和谐医患关系方面的重要意义，将保障安全作为医疗管理的重要内容，围绕当前医疗服务过程中患者安全问题集中的重点领域、重点部门、重点环节、重点人群，按照“预防为主，系统优化、全员参与、持续改进”的原则，大... ..

- 1.完善患者安全组织管理与制度体系
- 2.广泛开展患者安全教育培训
- 3.加强医疗机构内患者安全组织管理
- 4.全面落实患者安全各项规章制度
- 5.以多部门合作推动医院管理系统不断改进
- 6.加强重点领域、重点部门、重点环节的患者安全管理
- 7.着力推进患者用药安全
- 8.营造积极的医院安全文化
- 9.鼓励患者参与患者安全活动
- 10.开展患者安全相关科学研究和国际交流合作

# THANKS

---

