



护理学专业融媒体教材系列

# 第十章 患者安全与护理风险管理

## 医院不良事件

授课老师：牛艳霞 吴静芬



# 目录

## Content



一



医院不良事件的定义

二



不良事件的类别与分类



## 医院不良事件的定义



# → 定义

## 医院不良事件的定义

不良事件的概念最早由美国提出，是指导致患者不良结局的事件，该事件与疾病本身的自然转归相反，不良结局指患者身体遭受功能损害或延长住院时间。

JCI 评审标准（第六版）将不良事件界定为医疗机构中发生未预料到的、不利的或有潜在危险的事件。

# → 定义

## 医院不良事件的定义

对国内外不良事件定义进行梳理：

(1) 不良事件是发生在医疗机构或医院运行的全过程中，不仅仅局限于医疗过程；

(2) 不良事件发生的对象不仅仅是患者本人，也可以是患者家属以及医院员工。



## 不良事件的类别



# 类别



## 不良事件类别

根据事件后果的严重程度，医院安全不良事件可分为

- 警讯事件（I级）
- 不良后果事件（II级）
- 未造成后果事件（III级）
- 隐患事件（IV级） 4类



# 类别

表1 医院安全不良事件的类别

类别	内容
医疗安全事件	非计划再次手术、医嘱开立错误、医疗信息传递错误事件、治疗错误事件、方法技术错误事件、医学检查事件、麻醉事件、诊疗记录事件、知情同意事件、非预期事件、手术事件、医疗投诉事件、呼吸机事件、术后并发症事件、医源性气胸事件、医源性意外穿刺或撕裂伤事件危急值事件、其他事件
药品安全事件	药物不良反应事件、药物调剂错误(药剂师)、传送过程错误(运送)、信息流转错误事件、药品召回事件、精麻毒药品丢失及损毁事件、药品监测事件、输液反应事件
护理安全事件	导管事件、跌倒坠床事件、给药阶段错误、未按医嘱执行禁食禁水事件、烧烫伤事件、误吸误咽事件、营养与饮食事件、执行消毒隔离事件、压疮事件、窒息事件、约束事件、静脉炎事件、输液药物渗漏、标本采集错误、婴儿错误归位、护患纠纷事件、其他事件
输血安全事件	输血不良反应、其他输血异常事件(未发生不良反应)
院感安全事件	建筑/维修工程医院感染风险、环境卫生学监测事件、手卫生依从性、督查情况、感染疑似暴发事件、血液滤过/血液置换感染事件
医疗器械事件	医疗器械设备的召回、医疗器械不良反应
行政管理事件	由管理流程、制度或机制问题造成的事件,行政不作为事件
公共设施事件	公共环境事件、公共设施事件、设备设施使用事件
治安消防事件	特殊药物管制事件,放射性(同位素)物品管理,消防安全、火灾,危险品管理事件,治安事件
信息安全事件	网络故障与瘫痪,内部、外部泄密,计算机病毒,黑客攻击,信息丢失、篡改、销毁,电脑硬件、软件故障
食品安全事件	食品消毒事件、食品安全事件
工程安全事件	基建安全事件
职业伤害事件	针头和锐器刺伤、体液和血液接触、放射线泄漏、未行防护
生物安全事件	生物安全突发事件、生化污染事件、试剂与仪器事件
未定义事件	未定义类型事件

# THANKS

---

