

【案例 8-1】微波炉的变迁史

第二次世界大战期间(1945年),美国的雷达工程师斯彭塞在做雷达实验时偶然发现口袋里的巧克力块融化发黏,一开始他怀疑是自己的体温引起的,后来在连续多次的试验中才发现了微波的热效应。利用这种热效应,1945年美国发布了利用微波的第一个专利,1947年美国的雷声公司研制了世界上第一个微波炉——雷达炉。20世纪40年代,微波炉大多用于工商业。经过人们不断改进,家用微波炉1955年在西欧诞生,20世纪60年代开始进入家庭,20世纪70年代由于辐射安全性、操作方便性及多功能等问题的解决,造价不断下降,进一步得到推广使用,并形成了一个重要的家电产业,并在品种和技术上不断进步。20世纪80年代,控制技术、传感技术不断地得到应用,微波炉得以广泛普及。

整体产品的理念要求企业既注重向顾客提供核心和形式产品,又要开发以激发顾客潜在需求为目的的期望产品及延伸产品。企业在提供必要的核心产品的基础上,应以整体产品理念为指导思想,争取最大程度满足顾客潜在期望,激发顾客的潜在需求。

资料来源:《微波炉(用微波加热食品的烹调工具)详细资料大全》,历史新知网,2020年4月5日,内容有改动。