

## 自测 1：企业文化观

本问卷采用 Likert 分制进行打分，请在符合您的实际情况的一个选项符号上打“√”，见表 14-5。此问卷每题最高分为 5 分，每题得分加总即为总分，问卷值越高越接近欲测量的企业文化观。

企业文化观测评表

右侧数字代表的意思：1. 根本没有；2. 有；3. 一般；4. 有相当部分；5. 绝对存在	1	2	3	4	5
1. 多数员工积极参与工作					
2. 鼓励员工参与日常管理决策制定					
3. 你公司的信息能够广泛分享吗？					
4. 每个人相信他（她）能对公司产生正的影响吗？					
5. 你在公司里讨论方案时能踊跃提出想法吗？					
6. 你公司是否有明确的企业精神？					
7. 领导能否严格按企业精神指导公司实践？					
8. “忽视核心价值观将使你陷入困境”，你怎么看待这句话？					
9. 公司里员工都能理解企业精神并在日常行为中时刻对照企业精神吗？					
10. 公司存在衡量行为对错的道德尺度？					

11. 企业文化是否被明确列入公司章程？					
12. 你的公司是否经常在关键议题上很难达成一致意见？					
13. 你认为你的公司中不同部门的员工有共同愿景吗？					
14. 在你的公司中不同部门很容易协调项目吗？					
15. 公司不同层次上的目标有很好的协调性					
16. 公司有积极鼓励组织中不同部门间的协调吗？					
17. 员工将自己看作公司中的一分子					
18. 员工之间是否重视相互尊重和信任？					
19. 员工是否可在一定范围内自己支配行为？					
20. 在你的公司里“员工能力能持续发展”吗？					
21. 公司里对“在员工的技能上持续投资”怎么看？					
22. 公司对“员工的能力是企业竞争优势的重要来源”是怎么看的？					
23. 公司有没有为员工营造良好的学习氛围的做法？					
24. 公司在“注重给员工提供学习和成长的机会”方面做得如何？					
25. 公司经常鼓励创新和冒险吗？					

26. 你的公司工作方式是否灵活多变并且易于改变?					
27. 公司管理层是否能大胆引进新观念?					
28. 在你的公司里新型改进的工作方法是否能够持续被接受?					
29. 创造变化的努力是否经常遭到抵制?					
30. 你的公司高层是否敢于尝试冒险性的计划?					





### 自测 3：文化稳固度测试

通过下面的简单测试，可以检查您身处的组织文化的牢固程度。每个问题给出了两种供选择的情况，分别代表对工作处所的价值观所持的不同但却同样有效的看法。选择更加符合您的工作环境的那一项（回答：A or B），并在答案处做出适当的标记。

1. A 我们所做的一切背后都有一定的制度。  
B 我们在前进的过程中找到了解决问题的办法，对此我们感到自豪。
2. A 我们的日常经营活动有一条明确的指导性原则。  
B 我们的大多数决策都根据情形而定。
3. A 我们主要对员工实现总体质量和服务目标的情况做出评价。  
B 我们主要评价每个人的生产力和营业额。
4. A 我们认为首先要善待员工。  
B 我们认为首先要善待客户。
5. A 我们的一线员工有充分的自主权和权威。  
B 当经理们批准对程序做出变更时，事情会进展得更加顺利。
6. A 与同类公司相比，我们提供更多的职务和责任。  
B 我们不相信我们的员工会有太多的专长。
7. A 我们的项目通常是跨部门的。  
B 我们大力鼓舞部门的自主权。
8. A 我们有一整套严谨的需要团队大量参与的录用新员工程序。  
B 我们让各位经理决定录用新员工的细节。

9. A 首先对员工与公司里的同事相处得怎样进行评价。  
B 首先对员工完成自己的工作情况进行评价。
10. A 为了对竞争做出快速反应，我们随时准备对规则做出变通。  
B 我们非常审慎，决不会为了一时的便利使已被证实了的作法冒风险。
11. A 在技术的应用上，我们走在同类公司的前面。  
B 我们乐于让别的公司去犯技术上的错误，而我们只充当“迟到的应用者”。
12. A 我们花在研究客户趋势上的时间比花在研究竞争对手上的时间要多。  
B 我们花在研究竞争对手上的时间比花在研究客户趋势上的时间要多。
13. A 我们认为优秀的客户服务强调的是过程。  
B 我们认为优秀的客户服务强调的是态度。
14. A 我们通过亲自充当客户来检验我们的过程。  
B 我们依靠客户的反馈意见来检验我们的过程。
15. A 我们收集客户业务的数据，并做出战略性的反应。  
B 我们在出问题时才对客户的问题做出反应。
16. A 我们鼓励与工作有关的外部活动。  
B 我们奉行将工作与外部活动分开。
17. A 我们在社区中非常活跃，充分发挥我们的专业特长。  
B 我们的慈善活动和社区活动大部分在本质上都是财务上的活动。
18. A 我们对低微的岗位和专业岗位都一视同仁。  
B 我们把初级的岗位看作是垫脚石，而不是与别的岗位平等。

19. A 我们的大部分领导人都是从公司内部提拔的。

B 我们雇佣能够找得到的最好的领导人，许多人是从公司以外找来的。

20. A 我们的员工注重的是公司的整体形象。

B 我们的员工注重的是各自具体的工作。

21. A 我们的高级管理层至少每星期都与全体员工进行交流。

B 我们的高级管理层只在发生重大事件时才会与全体员工进行交流。

给自己打分。数一数你选择了多少个 A，并用随后的表格对您自己特有的文化特质进行评价。

文化稳固度结果自测表

对下面各组问题选择了 2~3 个 A	那么，这就是您的公司的强有力的文化特质
1~3	出色的业绩
4~6	良好的工作环境
7~9	团队建设
10~12	经营的发展和变化
13~15	客户服务
16~18	充满工作激情
19~21	明智的领导艺术

以上特制哪一项是最重要的呢？全部。但是，每个公司的情况都不一样，就和人一样，这就意味着每个公司都有自己独特的文化特质，都有比经营环境更加重要的一些因素。这个测试只能说是对你的公司文化做一个快速扫描，看一看你的公司在哪些方面能够与当今名列前茅的公司最好的做法平起平坐，并找出值得学习和借鉴的新思想。