

自测 1 你所熟悉的企业社会责任观

下面问题没有对错之分（见表 1），只需根据您的理解选择答案填写在括号里或者打“√”。每题只能选择一个选项。此问卷每题最高分为 5 分，每题得分加总即为总分，问卷值越高代表越接近企业社会责任观念。

表 1 企业社会责任观评分表

右侧数字分别为： 1. 完全不相符；2. 不太相符；3. 说不准是否相符；4. 大致相符； 5. 完全相符	1	2	3	4	5
企业对员工的社会责任					
(1) 健康医疗保险					
(2) 法定休假权					
(3) 请假权					
(4) 企业提供集体娱乐					
(5) 房贴、车贴、教育等补贴					
(6) 工作保护制度					
(7) 工资福利制度					
(8) 养老金制度					
(9) 每个月加班					
(10) 工作安全保障设施					
(11) 促进员工交流的设施					
(12) 详细工作描述					
(13) 每一职位压力平衡情况					
(14) 员工交流机会					
(15) 管理信息共享与开放					
(16) 用工合同执行情况					
(17) 员工在决策中的参与度					

(18) 奖惩的强制性					
(19) 对工作创造性的支持					
(20) 教育和培训机会					
(21) 员工歧视					
企业对消费者的社会责任					
(22) 产品质量安全					
(23) 产品维修和售后服务					
(24) 对消费者要求的反应					
(25) 产品销售的索赔					
(26) 消费者公平					
(27) 计划提高价格					
(28) 违反营销伦理					
企业对商业伙伴的社会责任					
(29) 公平竞争					
(30) 商业制裁					
企业对社区的社会责任					
(31) 企业对宗教活动的赞助					
(32) 企业对社会活动的赞助					
(33) 企业对教育的赞助					
企业对环境的社会责任					
(34) 环境保护系统					
(35) 使用环境认可的物质					
(36) 能源保护计划					
(37) 努力降低不可再生资源					
企业对股东的社会责任					
(38) 对股东报告的精确性					

(39) 对股东报告的频度					
(40) 对股东报告的及时性					
(41) 红利					
你是否同意关于你所在企业的描述					
(42) 企业声誉在提高					
(43) 员工满意度在提高					
(44) 员工积极性在提高					
(45) 员工生产率在提高					
(46) 企业低效率一直在降低					
(47) 环境破坏在降低					
(48) 工作事故率低					
(49) 员工歧视在降低					
(50) 员工不公平事件在降低					
(51) 消费者满意度普遍提高					

自测 2 企业声誉

企业声誉是指对企业的理性认知和情感反应，是由对企业的某些特征的感觉引发并决定的，而这些特征是企业过去的行为和结果，集中代表了企业为各种利益相关者提供有价值的产出的能力。下面（见表 2、表 3 和表 4）是根据这个定义设计的一些指标，请您针对前面第 5 题中选择的企业，依据您个人的看法，在相应的代码上打“√”。此问卷每题最高分为 5 分，每题得分加总即为总分，问卷值越高代表企业声誉越好。

表 2 企业客户对企业的评价

右侧数字代表： 1=不同意；2=有点不同意；3=不置可否；4=有点同意；5=同意	1	2	3	4	5
以下是您对该企业的总体感觉					
1. 我在感情上认同该企业					
2. 我欣赏和尊敬该企业					
3. 与行业中其他企业相比，如果该企业倒闭的话我会更感到遗憾					
4. 我相信该企业是值得信任的					
5. 据我所知该企业行业知名度较高					
6. 据我所知该企业服务能力较强					
7. 我相信该企业在未来有光明的发展前景					
以下是您对该企业行为的评价					
8. 该企业提供的服务产品拥有较高的质量					
9. 该企业的服务产品创新性高					
10. 该企业主动关注客户的未明确表达需求					
11. 该企业提供的服务物超所值					
12. 该企业服务速度快，能满足应急之需					
13. 该企业主动上门，方便客户					
14. 与该企业沟通良好					

15. 该企业以获得顾客满意为目标					
16. 据我所知该企业经营业绩良好					
17. 据我所知该企业成长稳健					
18. 据我所知该企业不存在较大的经营风险					
19. 据我所知该企业拥有较多的资质员工					
20. 据我所知该企业历史悠久					
21. 据我所知该企业占据了本地较大的市场份额					
22. 据我所知该企业拥有庞大的客户群体					
23. 该企业在服务过程中坚持实事求是					
24. 该企业一贯遵守对客户的承诺					
25. 该企业能够保持作为中介机构的独立性					

表 3 企业员工对企业的评价

右侧数字代表：					
1=不同意；2=有点不同意；3=不置可否；4=有点同意；5=同意	1	2	3	4	5
以下是您对该企业的总体感觉					
26. 我很乐意在企业工作					
27. 我觉得自己是企业大家庭中的一员					
28. 我总是会很自豪地告诉别人我是该企业的一员					
29. 我觉得企业的专业能力在业内是富有竞争力的					
30. 我相信企业领导的经营决断能力					
31. 我对企业未来发展充满信心					
以下是您对该企业行为的评价					
32. 企业拥有良好的办公场所和环境					
33. 企业内外网络畅通，方便员工沟通					
34. 企业不但适于办公，还有供员工休息、活动的场所					
35. 企业鼓励员工向管理层进言献策					

36. 企业的作息制度比较人性化，留给员工较大自由度					
37. 企业尊重人才，尊重员工					
38. 企业提供有竞争力的薪资					
39. 企业为员工的突出表现提供额外的奖励					
40. 企业为员工提供良好的社会保障					
41. 企业领导具备优秀的才能					
42. 企业领导值得员工信赖					
43. 企业领导对未来踌躇满志					
44. 企业为员工提供广泛的培训机会					
45. 员工在企业的晋升和成长机会多					
46. 借助企业平台，员工能够有机会接触到较高的社会层面					
47. 企业一直保持了良好的利润纪录					
48. 企业在行业中保持了较高的成长速度					
49. 企业吸引了众多的客户资源					

表 4 社会公众对企业的评价

右侧数字代表：					
1=不同意；2=有点不同意；3=不置可否；4=有点同意；5=同意	1	2	3	4	5
以下是您对该企业的总体感觉					
50. 这是一家老百姓喜欢的企业					
51. 这是一家老百姓信得过的企业					
52. 有关该企业的新闻报道总能引起我的关注					
53. 如果企业不幸倒闭，我会觉得惋惜					
54. 据我所知该企业在业内很知名					
55. 老百姓都知道该企业的名字					
56. 我认为该企业有良好的发展势头					

以下是您对该企业行为的评价				
57. 有关该企业的社会报道多				
58. 该企业在老百姓中口碑较好				
59. 常常能见到该企业的广告或标识				
60. 据我所知该企业常常参与社会公益活动				
61. 据我所知该企业的经营行为符合道德准绳				
62. 该企业对本地的社会经济发展有积极的作用				
63. 该企业在社会上有良好的公司形象				
64. 社会对该企业的员工有较高的评价				
65. 该企业的物质条件较好，让人羡慕				