

## 自测 1：心理授权

心理授权（psychological empowerment）是个体体验到的心理状态或认知的综合体，它反映了个体对自己工作角色的一种积极定位。

心理授权量表包括工作意义、自主性、自我效能、工作影响四个分量表，可以计算每个分量表所包括题目的总分或平均分。

每个分量表包括的题目如下：

（1）工作意义分量表：包括 1、2、3 共 3 个题目，反映被测者主观感觉到自己所从事的工作的意义。

（2）自我效能分量表：包括 4、5、6 共 3 个题目，反映被测者对自身技能、能力及干好一项工作的自信心。

（3）工作自主性分量表：包括 7、8、9 共 3 个题目，反映被测者在完成一项工作的时候有多大程度上的独立性和自主权。

（4）工作影响分量表：包括 10、11、12 共 3 个题目，反映被测者对发生在本部门的些事情的控制力和影响程度。

心理授权问卷表是一个自评量表，包括工作意义、自我效能、自主性和工作影响 4 个维度，每个维度包括 3 个题，共 12 个题目。采用五点评分法，“非常不同意”记 1 分，“比较不同意”记 2 分，“不好确定”记 3 分，“比较同意”记 4 分，“非常同意”记 5 分。调查的过程中，要求被试根据自己的感知对问卷中的描述在多大程度上与自己的情况相符合做出判断。

1. 我的工作对我来说非常重要。
2. 工作上所做的事对我个人来说非常有意义。
3. 我所做的工作对我来说非常有意义。
4. 我对自己完成工作的能力非常有信心。
5. 我自信自己有干好工作上的各项事情的能力。
6. 我掌握了完成工作所需要的各项技能。
7. 在决定如何完成我的工作上我有很大的自主权。

8. 我自己可以决定如何来着手做我的工作。
9. 在如何完成工作上，我有很大的机会来行使独立性和自主权。
10. 我对发生在本部门的事情有很大的影响力和作用。
11. 我对发生在本部门的事情起着很大的控制作用。
12. 我对发生在本部门的事情有重大的影响。

## 自测 2：激励员工士气检测表

请您用“是”或“不是”来回答本表中的 9 个问题：

1. 您是不是喜欢以优厚的待遇和良好的福利来激励员工？（ ）
2. 您是不是认为一个优秀的上司是激励员工的重要因素？（ ）
3. 您是不是认为您的员工喜欢有个安定的工作？（ ）
4. 您是不是认为您的员工喜欢有意义的工作？（ ）
5. 您是不是认为您的员工喜欢工作环境好的工作？（ ）
6. 您是不是认为您的员工并不喜欢升迁机会多的工作？（ ）
7. 您是不是认为您的员工不喜欢老板公私分明，与员工很亲密？（ ）
8. 您是不是喜欢店员与口腔诊所有一定的利益差别？（ ）
9. 您是不是认为店员并不喜欢待他们十分讲究礼节的公司？（ ）

如果您以上 9 题中的前 5 题答“是，”对后面的 4 个问题答“不是”的话，这就证明您已经掌握了激励员工士气的九大方法了。