

幼儿照护
职业技能等级标准

目 次

前言.....	1
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 对应院校专业.....	3
5 面向工作岗位（群）.....	3
6 职业技能要求.....	4
参考文献.....	12

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准起草单位：湖南金职伟业母婴护理有限公司、民政部培训中心、北京社会管理职业学院、长沙民政职业技术学院、永州职业技术学院、广西幼儿师范高等专科学校、中华女子学院、北京青年政治学院、长沙师范学院、湖南女子学院、湖南民族职业学院、祁阳师范学校、北京医科大学幼儿园、上海小小虎幼稚园、湖南省妇幼保健院、湖南万婴教育集团、北京运动宝贝教育科技有限公司、北京红黄蓝儿童科技发展有限公司、长沙市爱米家教育咨询有限公司、湖南金婴丽人健康管理有限公司、北京倍优佳孕健康管理有限公司、北京市海淀区智慧社区与家庭服务协会、北京嘉乐会家政服务有限公司、北京优护佳健康管理有限公司、华夏中青家政公司、北京爱乐琪文化发展股份有限公司、北京爱竹兜文化发展有限公司、婴商国际集团有限公司、中国健康促进基金会、北京学前教育协会、北京母婴服务协会、湖南省家庭服务业协会、湖北省育婴行业协会、湖南省育婴师协会。

本标准主要起草人：潘建明、谢玉琳、敖淑红、刘英、赵巧云、栾顺喜、侯育新、贾茹萍、曾晓梅、许琳、黄冠、刘怡、申淑玮、梁文东、杨琳、周涛、陈亮、付高勤、李偲婧、张姝予、郭殷、向艳华、许新赞、杨飞、彭英、刘志杰、李姁铖、黄华东。

声明：本标准的知识产权归属于湖南金职伟业母婴护理有限公司，未经湖南金职伟业母婴护理有限公司同意，不得印刷、销售。

1 范围

本标准规定了幼儿照护职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于幼儿照护职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB/T 31725-2015 早期教育服务规范

3 术语和定义

GB/T 31725-2015 早期教育服务规范界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

幼儿 infant and young child

3岁以下的婴幼儿。

3.2

幼儿照护 child care

对幼儿进行日常生活照料、安全防护、日常保健、早期发展指导的行为活动

3.3

日常生活照料 daily care

对幼儿每日的饮食、睡眠、二便、衣着、必需物品（如餐具、寝具、玩具等）、出行以及作息进行照料的行为与活动。

3.4

日常保健 daily health care

为保障幼儿身体健康进行的生长发育指标监测、计划免疫照料、疾病预防、身体异常判断、就医照护等健康管理的行为与活动。

3.5

安全防护 safety protection

对幼儿室内日常生活、户外活动范围的意外伤害的预防、安全隐患判断与处理的行为与活动。

3.6

早期发展指导 early childhood education instruction

遵循幼儿身心发展规律，根据不同年龄时期幼儿身心发展特点，促进幼儿动作、语言、认知、情感与社会性等方面发展的行为与活动。

4 对应院校专业

4.1 中等职业院校

学前教育、幼儿保育、社会福利事业管理、家政服务与管理、中医护理、护理等专业。

4.2 高等职业院校

早期教育、学前教育、幼儿发展与健康管理、特殊教育、社会福利事业管理、社区管理与服务、家政服务与管理、护理等专业。

4.2 应用型本科学校

教育学、学前教育、特殊教育、护理学、家政学、妇幼保健医学等专业。

5 面向工作岗位（群）

在婴幼儿照护服务机构及相关公益性社会服务领域中，对幼儿开展生活照料、早期发展指导、亲子活动、入户指导及相关服务的全日托、半日托、计时托、临时托幼提供单项或综合服务的工作岗位。

6 职业技能要求

6.1 职业技能等级划分

幼儿照护职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级，三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

【幼儿照护】（初级）：能为幼儿提供基础性生活照料、日常保健护理，并对幼儿进行早期发展指导。

【幼儿照护】（中级）：能为幼儿提供针对性生活照料、保健护理，并能为幼儿的健康发展创造有利于成长的环境，能指导幼儿早期发展，可独立完成婴幼儿照护服务机构相应岗位工作任务。

【幼儿照护】（高级）：掌握幼儿发展的特点并能够制定符合其特点和发展需要的个别化指导方案，能对婴幼儿照护服务人员进行培训、指导，引导家长进行科学育儿，为3岁以下特殊幼儿提供照护。

6.2 职业技能等级要求描述

表1 幼儿照护职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 幼儿安全防护	1.1 幼儿安全保护	1.1.1 能识别幼儿常见安全风险。 1.1.2 能运用安全防护的常见方法。 1.1.3 能在危急情况下进行紧急求助。
	1.2 常见伤害情景处理	1.2.1 能对蹭破皮肤、咬伤的患儿进行处理。 1.2.2 能对切割伤、跌伤、挤伤、烫伤的患儿进行初步急救。 1.2.3 能对出血的患儿进行初步急救。 1.2.4 能对溺水患儿进行初步急救。

	1.3 异物伤害的处理	<p>1.3.1 能对眼内异物、鼻腔异物、咽部异物、外耳道异物的患儿进行处理。</p> <p>1.3.2 能对气管异物的患儿进行急救。</p>
2. 幼儿生活照料	2.1 幼儿进餐照护	<p>2.1.1 能在餐前正确清洁和消毒餐桌。</p> <p>2.1.2 能做好三餐的保温和保洁。</p> <p>2.1.3 能根据幼儿的年龄特点安排餐具和饭菜。</p> <p>2.1.4 能在进餐前组织幼儿如厕、盥洗，餐前等待时间组织幼儿玩手指游戏等。</p> <p>2.1.5 能向幼儿介绍饭菜的名称和营养。</p> <p>2.1.6 能指导幼儿用七步洗手法洗手。</p>
	2.2 照料幼儿漱洗	<p>2.2.1 帮助和指导幼儿漱口。</p> <p>2.2.2 帮助和指导幼儿清洁五官、洗头、洗脸、洗臀部、洗脚。</p> <p>2.2.3 帮助和指导幼儿沐浴。</p> <p>2.2.4 帮助和指导幼儿擦浴和修剪指甲。</p>
	2.3 二便观察与照料	<p>2.3.1 能叙述各年龄阶段排便和睡眠特征。</p> <p>2.3.2 能观察发现幼儿二便的预兆，及时提醒或帮助幼儿，对各年龄幼儿每日大小便的颜色和性状进行观察。</p> <p>2.3.3 能帮助和指导幼儿处理好二便后的清洁。</p> <p>2.3.4 能够正确操作幼儿纸尿裤的更换。</p> <p>2.3.5 能够完成幼儿衣物更换。</p> <p>2.3.6 能判断幼儿二便有无异常。</p>
	2.4 睡眠照料	<p>2.4.1 能组织幼儿睡前进行安静的活动（如户外散步、桌面游戏等）提醒幼儿在睡前排尿。</p> <p>2.4.2 能用正确的方法对幼儿进行午检。</p> <p>2.4.3 能帮助和指导幼儿穿脱套头衣服和开襟衣服、裤子、袜子、鞋子、叠衣裤等。</p> <p>2.4.4 能帮助和指导女孩将头取下发饰、散开头发，将发饰、皮筋放在指定位置。</p> <p>2.4.5 能在幼儿睡眠中细心巡视、帮助幼儿盖被子、安慰无法入睡的幼儿。</p> <p>2.4.6 能根据不同年龄幼儿生长特点，合理安排一日生活事项，培养良好作息规律。</p>
	2.5 幼儿出行照护	<p>2.5.1 能正确背、抱幼儿，鼓励幼儿自己行走。</p> <p>2.5.2 能给幼儿选用合适的出行衣物。</p> <p>2.5.3 正确使用幼儿童车。</p> <p>2.5.4 正确使用儿童汽车安全座椅。</p>

	2.6 幼儿物品清洁	2.5.1 能正确清洗、消毒幼儿的房间。 2.5.2 能对幼儿的玩具、图书、毛巾、水杯、餐具等物品进行正常清洁和消毒。
3. 幼儿日常保健	3.1 生长发育指标评估	3.1.1 能对各年龄幼儿进行身高、体重、头围、胸围等生长发育指标进行测量和记录。 3.1.2 能结合生长发育指标,判断幼儿身体营养状况及发育程度。
	3.2 体温的测量与异常处理	3.2.1 能对幼儿进行体温的测量。 3.2.2 能判断幼儿体温有无异常。 3.2.3 能对高热幼儿进行物理降温处理。
	3.3 幼儿常见病的识别与照护	3.3.1 能够识别幼儿常见病的症状和体征。 3.3.2 能遵医嘱对患常见病幼儿进行照护。 3.3.3 能遵医嘱正确给药。
	3.4 常用简单急救处理、	3.4.1 能够熟练使用热水袋和冰袋的操作,熟悉注意热敷和冰敷注意事项。 3.4.2 能正确处理幼儿咬伤、烫伤。 3.4.3 能正确处理鼻腔异物、咽喉和气管部异物、耳部异物,掌握海姆立克急救技术。 3.4.4 会处理常见的轻微外伤。 3.4.5 掌握心肺复苏术。
	3.5 常见幼儿传染病防护	3.5.1 能叙述手足口、疱疹性咽峡炎、流感等常见传染病的病因及特征。 3.5.2 能采取预防措施,发现患病幼儿及时就医。
4. 幼儿早期发展	4.1 进行幼儿五大能区单项或综合能力培养和锻炼	4.1.1 能了解幼儿大运动、精细动作、认知能力、语言能力、情绪和社会能力五大能区的发展规律、不同月龄幼儿五大能区发展水平与特点。 4.1.2 能协助完成各能区的常用游戏,进行配课。 4.1.3 能知晓所有基础教(玩)具。 4.1.4 根据教案完成课程准备,并能进行已有教(玩)具的实操。
	4.2 开展常见幼儿教育特色课程的教育配合活动	4.2.1 能叙述常见的幼儿特色课程的基础理论知识。 4.2.2 能完成蒙氏、奥尔夫等特色课程的配合工作。 4.2.3 能叙述特色课程所需教具的名称、作用及操作注意事项。 4.2.4 能根据教案完成教具准备,并完成配合工作。

表 2 幼儿照护职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 幼儿安全防护	1.1 常见意外伤害事故现场救助	1.1.1 能对误食物品患儿进行初步急救。 1.1.2 能对切割伤、跌伤患儿进行初步急救。 1.1.3 能对动物咬伤的患儿进行初步急救。 1.1.4 能对幼儿骨折进行初步判断及固定。 1.1.6 能在火灾、地震等意外发生时进行疏散幼儿等紧急处理。 1.1.7 能结合幼儿能力开展安全教育。
2. 幼儿日常保健	2.1 生命体征的观察与异常体征的识别	2.1.1 能叙述不同年龄幼儿的脉搏、呼吸、血压等正常值。 2.1.2 能对各月龄幼儿的生命体征进行观察。 2.1.3 能对幼儿异常体征进行识别。
	2.2 幼儿发育的观察	2.2.1 能对不同月龄幼儿生长发育的评价指标进行综合观察。 2.2.2 能综合分析幼儿生长发育的评价指标，对发育迟缓婴幼儿作出初步判断。
	2.3 异常状况处理	2.3.1 能进行高热惊厥的处理。 2.3.2 能进行气管异物的初步处理。 2.3.3 能进行幼儿头皮血肿的急救处理。 2.3.4 能进行幼儿蜂蛰和隐翅虫蛰伤后的处理。
	2.4 幼儿心理保健	2.4.1 能掌握幼儿敏感期发展的特点，学会观察并识别。 2.4.2. 能掌握幼儿依恋的相关知识，并运用科学方法缓解幼儿分离焦虑。 2.4.3. 能够识别和回应幼儿的基本情绪情感反应。
	2.5 幼儿“三浴”锻炼	2.5.1 能进行幼儿“空气浴”锻炼。 2.5.2 能进行幼儿“日光浴”锻炼。 2.5.3 能进行幼儿“水浴”锻炼。
3. 早期发展	3.1 幼儿动作发展与指导	3.1.1 能叙述幼儿动作发展的规律和顺序、粗大动作和精细动作发展的具体内容。 3.1.2 能根据幼儿不同阶段动作发展的特点，完成大动作和精细动作活动设计与指导。 3.1.3 能创编大动作和精细动作的游戏。 3.1.4 能操作相应的大动作和精细动作器械与物品并自制教具。 3.1.5 能独立组织大动作和精细动作活动。

3.2 幼儿语言能力 幼儿语言发展与指导	<p>3.2.1 能叙述幼儿语言发展的特点和规律、目标和培养方法。</p> <p>3.2.2 能根据幼儿不同阶段语言发展特点，完成幼儿语言活动设计与指导。</p> <p>3.2.3 能独立组织幼儿语言活动。</p>
3.3 幼儿认知发展与指导	<p>3.3.1 能叙述幼儿认知发展的特点和基本规律，以及幼儿视觉、听觉、空间、手口敏感期等认知发展中的具体内容与教育特点。</p> <p>3.3.2 能完成幼儿认知活动的设计与指导。</p> <p>3.3.3 会创编认知活动游戏。</p> <p>3.3.4 会操作认知能力训练的玩教具并自制教具。</p> <p>3.3.5 能独立组织幼儿认知活动</p>
3.4 幼儿社会性发展与指导	<p>3.4.1 能叙述幼儿社会性发展的特点和基本规律，以及幼儿在情感、亲子关系建立、同伴关系以及行为习惯等社会性发展的具体内容和教育特点。</p> <p>3.4.2 能完成幼儿社会性发展教育活动的设计与指导。</p> <p>3.4.3 能创编发展社会性的活动游戏。</p> <p>3.4.4 会自制并操作相应玩教具发展幼儿社会性。</p> <p>3.4.5 会独立组织幼儿社会教育活动。</p>
3.5 亲子活动的设计与指导	<p>3.5.1 能了解幼儿各月龄身心发展指标与养育策略。</p> <p>3.5.2 能够设计亲子活动方案。</p> <p>3.5.3 能够正确选择和投放亲子活动的材料。</p> <p>3.5.4 能够独立组织亲子活动。</p> <p>3.5.5 能够指导家长进行亲子活动。</p>
3.6 幼儿常见心理问题疏导与预防	<p>3.6.1 能够发现幼儿口吃、尿频、咬指甲、暴怒等常见问题行为。</p> <p>3.6.2 能对幼儿心理问题进行预防与早期干预。</p>
3.7 家庭照护指导	<p>3.7.1 能针对不同类型家长进行有效沟通。</p> <p>3.7.2 能指导家长对幼儿的进餐、饮水、睡眠、盥洗、脱穿衣服等日常生活照料。</p> <p>3.7.3 能指导家长对幼儿常见病进行预防。</p> <p>3.7.4 能指导家长对幼儿常见传染病进行预防。</p> <p>3.7.5 能指导家长对幼儿进行日常保健。</p>

4. 环境创设	4.1 婴幼儿照护服务机构的环境创设	4.1.1 能够创设安全的机构环境 4.1.2 能够掌握蒙氏、奥尔夫音乐等课程具体环创要求 4.1.3 能够掌握早期阅读等区域具体环创要求。 4.1.4 能对婴幼儿照护机构的场所进行针对性环创，摆放所需要的教具。
	4.2 家庭环境创设指导	4.2.1 能够指导家长进行安全的家庭环境创设。 4.2.2 能够指导家长安全放置药物等危险性物品。
5. 幼儿生活照护	5.1 幼儿进餐照护	5.1.1 能正确指导幼儿使用勺子。 5.1.2 能指导幼儿正确咀嚼食物。 5.1.3 能指导幼儿正确的进餐姿势。 5.1.4 能在进餐中培养幼儿良好的进餐习惯。
	5.2 幼儿饮水照护	5.2.1 能帮助和指导幼儿学习用水杯喝水。 5.2.2 能帮助幼儿养成喝白开水、主动饮水、慢慢喝水、能自己补充饮水的好习惯。
	5.3 幼儿清洁照护	5.3.1 能帮助和指导幼儿漱口和刷牙。 5.3.2 能帮助和指导幼儿皮肤清洁护理。
	5.4 睡眠照料	5.4.1 能指导幼儿采用正确的睡姿，对睡眠中的蒙头睡、跪睡、趴睡等不良睡姿进行及时纠正。 5.4.2 能对幼儿睡眠中尿床、被子下玩玩具、玩弄生殖器等情况进行引导。
	5.5 培养良好的生活习惯	5.5.1 能对婴幼儿饮食、睡眠、二便习惯进行正确培养。 5.5.2 能分析饮食、睡眠、二便中不良习惯，并给予一定指导建议。

表 3 幼儿照护职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 幼儿安全防护指导	1.1 幼儿安全防护工作计划的组织实施。	1.1.1 能按照安全工作要求，制定婴幼儿安全防护工作计划，并组织实施和总结。 1.1.2 能够发现和分析工作中的安全风险与事故原因，妥善处理，并撰写安全改进报告。
	1.2 安全防护培训	1.2.1 能制定安全工作培训方案，并对初级、中级服务人员进行安全工作培训。 1.2.2 能对初级、中级幼儿照护人员的安全工作绩效进行评估，并撰写评估报告。

2. 幼儿照护指导	2.1 指导设计幼儿食谱和配制膳食	2.1.1 能指导初、中级人员设计不同年龄幼儿的食谱。 2.1.2 能指导烹制幼儿食物。 2.1.3 能开展不同年龄幼儿营养评估, 并撰写营养评估报告, 提出营养改进建议。
	2.2 生活习惯评估与指导	2.2.1 能帮助初、中级人员分析不同年龄幼儿的生活习惯, 并给予纠正建议。 2.2.2 能开展不同年龄幼儿生活习惯评估, 并撰写评估报告, 提出改进建议。 2.2.3 能够为各年龄幼儿家长进行生活照顾所产生问题提供进行相应解答
3. 幼儿保健指导	3.1 指导异常生命体征、异常排泄物的处理	3.1.1 能够指导初、中级幼儿照护人员识别各年龄期幼儿的生命体征、排泄的异常状况及处理。 3.1.2 能够初步判断体检报告单, 比如三大常规检查的意义。 3.1.3 能够为各年龄幼儿家长做健康照护培训与指导。
	3.2 健康教育培训与指导	3.2.1 能制定健康教育培训计划。 3.2.2 能给家长开展各年龄幼儿常见病防护教育培训与指导。 3.2.3 能给家长开展各年龄幼儿常见心理问题教育的培训与指导。
4. 早期发展指导	4.1 幼儿发展评价	4.1.1 能科学使用多种发展评价方法。 4.1.2 能科学评估幼儿能力、心理的发展水平。 4.1.3 会撰写幼儿发展评估报告。
	4.2 实施个别化教育	4.2.1 能了解个别幼儿发展差异。 4.2.2 能制定适宜的教育目标, 确定适宜的教育内容和方法。 4.2.3 会编制个别化教学计划。 4.2.4 能对个别化教育计划进行实施并评估。
	4.3 幼儿家庭教育的指导	4.3.1 能够指导父母创设适合幼儿成长的家庭环境。 4.3.2 能够指导父母使用适宜的方法对幼儿进行习惯养成、感知训练、安全教育、语言发展引导。 4.3.3 能指导父母预防和解决在幼儿发展过程中出现的各类常见问题。

	4.4 幼儿教育组织与管理	<p>4.4.1 能够根据管理工作内容及流程进行管理工作。</p> <p>4.4.2 会制定各个岗位的工作职责并督导实施。</p> <p>4.4.3 能够根据工作的实际内容对管理质量进行检查,并提出整改要求。</p> <p>4.4.4 能组织大型的活动,如亲子活动、读书会、家庭教育讲座等等。</p> <p>4.4.5 会根据实际情况,制定单项或总体工作质量监督体系与流程。</p>
5、特殊幼儿早期发现与干预	5.1 神经行为观察	<p>5.1.1 能够对幼儿神经行为进行观察。</p> <p>5.1.2 能够掌握行为神经观察的实施方法。</p> <p>5.1.3 能够使用正确的量表对幼儿进行测试。</p> <p>5.1.4 能够使用以家庭为依托的干预模式并进行效果评价。</p>
	5.2 发育迟缓	<p>5.2.1 能够了解发育迟缓的程度与病因。</p> <p>5.2.2 能够及时发现发育迟缓。</p> <p>5.2.3 能够使用以家庭为依托的干预模式并进行效果评价。</p>
	5.3 脑性瘫痪	<p>5.3.1 能够了解脑性瘫痪的程度与病因。</p> <p>5.3.2 能够及时发现脑性瘫痪。</p> <p>5.3.3 能够使用以家庭为依托的干预模式并进行效果评价。</p>
	5.4 孤独症普性障碍	<p>5.4.1 能够了解孤独症普性障碍的程度与病因。</p> <p>5.4.2 能够及时发现孤独症普性障碍。</p> <p>5.4.3 能够使用以家庭为依托的干预模式并进行效果评价。</p>
6. 环境创设指导	6.1 婴幼儿照护机构环境创设	<p>6.1.1 能掌握婴幼儿照护政策法规中关于机构的场地要求并执行。</p> <p>6.1.2 能够针对婴幼儿照护机构的场地进行明确区域划分。</p> <p>6.1.3 能够简单绘出婴幼儿照护机构的场地规划图。</p> <p>6.1.4 能够组织初中级人员进行婴幼儿照护机构环境创设,并撰写评估报告,提出改进建议。</p>
	6.2 家庭环境创设指导	<p>6.2.1 能够指导家庭创设有利于幼儿成长、建立和谐亲子关系、养成良好生活习惯的心理环境和物质环境。</p>

参考文献

- [1] GB/T 31725-2015 早期教育服务规范
- [2] GB/T 31771-2015 家政服务 母婴生活护理服务规范
- [3] GB/T 33855-2017 母婴保健服务场所通用要求
- [4] 关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见（国办发[2019]15号）
- [5] 关于印发国家职业教育改革实施方案的通知（国发〔2019〕4号）
- [6] 关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案的通知（职教成〔2019〕6号）
- [7] 关于印发<职业技能等级证书监督管理办法（试行）>的通知（人社部发〔2019〕34号）
- [8] 关于印发《国家职业技能标准编制技术规程（2018年版）》的通知（人社部发〔2018〕26号）
- [9] 国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见（国办发〔2017〕95号）
- [10] 托育机构设置标准（试行）（国卫人口发〔2019〕58号）
- [11] 托育机构管理规范（试行）（国卫人口发〔2019〕58号）
- [12] 育婴员国家职业技能标准（职业编码4-10-01-02）
- [13] 保育员国家职业技能标准（职业编码4-10-01-03）
- [14] 母婴护理职业技能等级标准（2019年9月试行）