

中等职业教育护理专业"双元"新形态教材



护理学基础

H U L I X U E

J I C H U

主编: XXX 主讲: XXX





第二章

护理学相关理论

第二章 护理学相关理论

系统论

⁰² 需要层次论

压力与适应理论

目录

学习目标

知识目标

- (1) 能正确解释系统、 压力与适应的概念。
- (2) 能简述系统的基本属性。
- (3) 能正确陈述人的基本需要论的需要层次。
- (4) 能说出压力的适应 层次与防卫。

能力目标

- (1)能正确识 别护理实践中的压 力。
- (2) 能应用护理相关理论解决护理实践中的相关问题。

素质 目标

案例

病人,女性,32岁,因子宫颈癌住院准备手术,病人 住院后非常焦虑,表现为烦躁不安,夜不能寐,反复询 问手术过程及手术效果等。

思考

- 1. 病人目前的需要有哪些?
- 2. 病人目前最基本的需要是什么?
- 3. 病人目前有哪些压力?如何帮助病人应对压力?

第一节 系统论

一、概述

(一) 系统的基本概念:系统是指由多个要素,以特定的方式组合 成一个结构, 通过各要素相互关联和相互作用, 组成具有某个特定功能 的整体。在护理学中,这可以被理解为医疗保健环境中相互关联的各个 部分,包括病人、护理人员、医疗设施、医疗设备和治疗过程等。



→ 第一节 系统论

第一节 系统论

一、概述

(二) 系统的基本属性:系统具有多种基本属性, 其中包括整体性、 层次性、开放性、目的性、稳定性、相关性和动态性(如图2-1)。

系统模式示意图

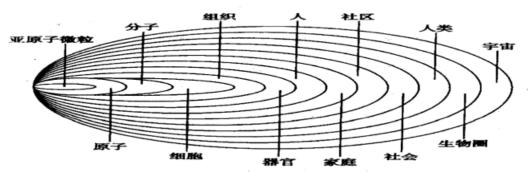


图2-1 一般系统模式示意图

→ 第一节系统论

第一节 系统论

一、概述

(三) 系统的分类:

- 1. 开放系统: 开放系统在与环境的相互作用中, 通过输入、输出和反馈, 得以实现和维持自身的协调、平衡与稳定。
- 2. 闭合系统: 是指不与周围环境发生关系, 如在封闭环境中进行的化学 试验, 真空采血系统。闭合系统是相对的、暂时的, 在现实生活中几乎不 存在。

→ 第一节系统论

第一节 系统论

二、系统论在护理的应用

(一) 用系统论的观点理解人:

- 1. 人是一个系统: 是一个开放的、动态的自然系统, 需要与外界进行物 质、信息、能量和文化的交流, 以维持整体的动态平衡。
- 2. 人是一个整体: 人是一个生物体, 更是一个具有复杂功能的生理、心 理、社会、精神和文化组织的特殊整体,人具有主观能动性,能对自身 的功能状态进行有意识的监控,对自己的活动具有选择和调节的能力。



第一节 系统论

二、系统论在护理的应用

(二) 用系统论的理论指导护理工作:

- 1. 护理系统是一个开放的、动态的、复杂的系统:通过系统论,护理人 员可以全面评估病人的生理、心理、社会和精神需求, 从而提供更个性 化的护理服务。
- 2. 护理系统是一个具有决策和反馈功能的系统: 护理对象是整体功能的 人. 护理人员需准确评估、科学决策并及时反馈, 以提升护理质量。



第一节系统论

第一节 系统论

二、系统论在护理的应用

(二) 用系统论的理论指导护理工作:

3. 系统论是护理程序的理论框架: 护理程序是一个开放系统, 系统论是 其理论框架。(如图2-3)。



图2-3 护理程序是一个开放系统示意图



▶ 第二节 需要层次论

第二节 需要层次论

一、需要的概述

(一) 概念:

需要(Need)是有机体、个体、群体对其生存环境与发展条件所表现 出来的依赖状态,是个体和社会的客观需求在人脑中的反映,是个体的 心理活动与行为的基本动力。

基本需要(Basic need)是指人类生存、成长、发展与维持身心平衡 的最基本的需求。



第二节需要层次论

第二节 需要层次论

一、需要的概述

(二) 需要满足的影响因素:

- 1. 环境因素:不良的环境影响安全与舒适需要的满足。
- 2. 个体因素: 个体生理、认知因素等影响生理、心理需要的满足。
- 3. 文化因素: 传统风俗习惯、文化经历等影响人的尊重、自我实现 需要的满足。
 - 4. 社会因素: 经济水平、社会交往等影响安全、自尊需要的满足。

第二节需要层次论

第二节 需要层次论

一、需要的概述

(三) 需要的特征:

- 1. 动力性与无限性: 需求驱动活动,满足一种需求后会产生新需求,推 动成长和进步。
- 2. 共同性与独特性: 人类有共同基本需求, 个体需求受遗传和环境影响
- 3. 整体性与关联性: 需求相互影响, 精神需求依赖物质需求。
- 4. 动态性与共存性: 需求随条件变化而发展, 个体可同时有多种需求。14



第二节 需要层次论

第二节 需要层次论

二、人的基本需要层次论

美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛于1943 年提出人类五种需要层次:生理、安全、爱 与归属、尊重和自我实现。1970年,他增加 了求知和审美需要,最终形成了含有七个不 同层次的需要层次论。

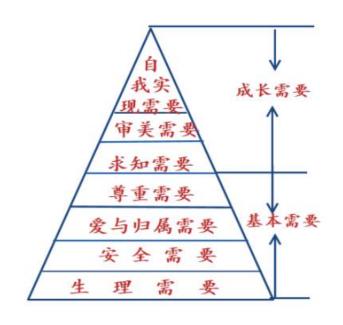


图 2-4 人的基本需要层次示意图



第二节需要层次论

第二节 需要层次论

三、需要层次论在护理中的应用

- 1. 全面评估需求:运用马斯洛理论,全面评估病人需求,制定个性化护理 计划。
- 2. 优先处理需求:根据需要层次判断护理问题的轻重,优先实施护理计划
- 3. 理解患者情感: 需要理论有助于护士领悟和理解患者的行为和情感。
- 4. 预测未表达需要: 预防潜在问题, 介绍病房以降低不安全感, 关注患者



第三节压力与适应理论

第三节 压力与适应理论

一、压力的概述

- 1. 压力的概念:目前普遍认为压力是个体对作用于自身的内外环境刺激做 出认知评价后, 引起的一系列生理及心理紧张性反应的过程。这一定义从 刺激、认知评价及反应三个环节来研究、探讨压力过程。
- 2. 压力源:造成压力的各种因素称为压力源或应激源。根据汉斯•塞里的 压力与适应学说,认为压力源是引起全身系统反应的各种刺激。



第三节压力与适应理论

第三节 压力与适应理论

一、压力的概述

3. 压力源的种类:

- (1) 生理性压力源:如饥饿、疲劳、疼痛、疾病等
- (2) 心理性压力源:如焦虑、恐惧、生气
- (3) 生物性压力源:如细菌、病毒、寄生虫等
- (4) 物理性压力源:如高温、强光线、噪声等
- (5) 化学性压力源: 如空气、水污染等
- (6) 社会文化性压力源:如孤独、人际关系紧张



> 第三节 压力与适应理论

第三节 压力与适应理论

一、压力的概述

- 4. 压力的作用:
- (1) 积极作用:适度压力有助于维持身心功能,提高适应能力和警觉性 , 促进个体积极应对挑战和自我完善。
- (2) 消极作用:过强压力会导致生理和心理障碍,影响社会功能和心理 健康,如交通意外造成的强烈创伤可能引发焦虑、恐惧和攻击行为。



> 第三节 压力与适应理论

第三节 压力与适应理论

二、压力的适应

(一) 适应的概念:

适应是生物体以各种方式调整自己以适应环境的一种生存能力及过程 。适应是一个动态的、复杂的过程,涉及认知评估、情绪调节和行为选择 等多个方面。良好的适应能力有助于个体有效应对压力, 维持心理和生理 的健康。



第三节 压力与适应理论

第三节 压力与适应理论

二、压力的适应

(二) 适应的层次:

- 1. 生理适应
- (1) 生理反应:面对压力时,身体释放激素(如肾上腺素和皮质醇), 引发心率加快、血压升高和肌肉紧张等生理变化。
- (2) 生理适应: 当内外刺激导致内环境失衡时, 个体通过代偿性生理变 化应对刺激。例如, 高温时大量出汗以散热。



第三节压力与适应理论

第三节 压力与适应理论

二、压力的适应

(二) 适应的层次:

- 2. 心理适应
- (1) 心理反应: 持续的压力可导致个体的认知功能、情绪状态、行为反 应失常, 出现感知混乱、行为失常、焦虑、恐惧、抑郁、易怒、敌意、自 怜、注意力和记忆力下降等心理反应。
- (2) 心理适应:常见的心理防卫机制包括:否认、压抑、投射、合理化、 转移、回避、幻想、退行。



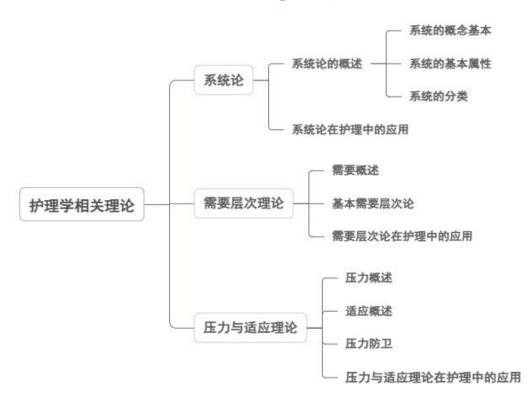
第三节 压力与适应理论

第三节 压力与适应理论

三、压力与适应理论在护理中的应用

- 1. 压力评估:护理人员应评估病人的压力水平、适应能力等。
- 2. 提供支持:为病人创造安全环境,提供情感支持,帮助其表达和处理压 力,增强安全感和信任感。
- 3. 促进适应能力:通过健康教育和心理咨询,教导病人健康的适应策略, 如时间管理和放松技巧。
- 4. 预防和干预:制定个性化护理计划,控制压力源、减轻压力反应,及时 干预以减少健康问题。

课堂小结



一、选择题:

- 1. 系统论的创始人是
- A. 塞里 B. 马斯洛
- C. 贝塔朗菲

- D. 拉扎勒斯
- E. 马丁

- 2. 人类最高层次的需要是什么?
- A. 尊重的需要
- B. 安全需要
- C. 爱与归属的需要
- D. 自我实现的需要
- E. 审美需要

- 3. 下述属于成长需要的是
- A. 生理需要
- B. 安全需要
- C. 尊重需要
- D. 爱与归属需要
- E. 求知需要
- 4.人的需要是随着时间、环境和生活条件变化而动态发展的体现了需要的
- A. 整体性 B. 发展性 C. 动态性 D. 独特性 E. 社会制约性

- 5. "酸葡萄效应"体现了心理防御机制的
- A. 投身 B. 合理化 C. 升华 D. 潜抑

- E. 适移
- 6. 古人云"久入鲍鱼之肆而不闻其臭,久居之兰之室而不闻其香"指 的是

- A. 生理适应 B. 心理适应 C. 行为适应 D. 情绪适应

E. 环境适应

- 二、名词解释
- 1. 系统
- 2. 需要
- 3. 压力

三、简答题

简答马斯洛人的基本需要层次论的内容。

四、案例分析题

张某,女,35岁。因腹痛、腹泻半天而入院。入院时病人表情痛苦,面色苍白,眼眶凹陷,脉搏加快,血压下降。请根据以上情况思考并回答:

- (1) 该病人这种反应属于哪种适应层次?
- (2) 住院后,责任护士为病人介绍病区环境,进行健康教育,帮助他建立良好人际关系这些措施主要满足病人的哪些需要?
- (3)住院后经医生诊断该病人为急性胃肠炎并脱水, 医嘱补液消炎, 护士遵医嘱为病人进行补液消炎。这些措施是为了帮助病人实现哪些需要?

