

[第一章习题参考答案及解析]

一、单项选择题

1.【答案】A。职业道德是指从事一定职业的人在工作或过程中，应该遵循与其职业活动紧密联系的道德规范的总和。

2.【答案】C。解析：从业人员的职业道德水平是产品质量和服务质量的有效保证，而高质量的产品和服务是提高行业信誉度的有力保障。

3.【答案】C。解析：职业道德的特点包括职业性、广泛性、稳定性、实践性、具体性和时代性。

4.【答案】D。解析：最新国家职业技能标准定义育婴员：是在0~3岁婴幼儿家庭从事婴幼儿日常生活照料、护理和辅助早期成长的人员。

5.【答案】D。育婴员的职业教养理念包括热爱儿童、满足需要，以养为主、教养结合，关注发育、顺应发展，因人而异、开发潜能。

6.【答案】C。解析：职业道德的意义包括具有纪律的规范性、具有行为的约束性、有助于维护和提高行业的信誉。

7.【答案】B。解析：职业道德的核心是为人民服务。

8.【答案】D。根据育婴员国家职业技能标准，除具有初中及以上学历外，还必须具备人格健全、身心健康，视觉、听觉正常，动作灵活、观察敏锐、良好的语言表达能力，有爱心、耐心和责任心，过硬的专业知识等基本条件，方可从事育婴员工作。

9.【答案】B。育婴员职业素养须满足基本礼仪规范、语言规范、姿势规范和行为规范等要求，同时，应掌握与客户发生不和谐时的应对方法。育婴员要注意摆正自己的位置，任何时候都不要喧宾夺主。

10.【答案】C。育婴员职业守则包括遵纪守法，恪尽职守；关爱幼儿，科学养育；平等对待，尊重差异；认真观察，合规操作；勤奋好学，友好合作。

11.【答案】A。我国育婴员职业共设三个等级：分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工。

12.【答案】B。育婴员与婴幼儿进行语言交流时，语言表达方法包括：①要叫婴幼儿的名字，让其感到亲切从而做出积极的反应。②说话的语调和速

度要恰当。语调要自然，音量适当，重要的话要加强语气，有所停顿，达到吸引其注意的效果。③语言要简明，用词尽量生活化、形象化，易于接受。④耐心倾听婴幼儿的表达，善于鼓励，及时反馈。

13.【答案】D。育婴员日常语言规范包括：说话诚实、语义准确、音量适中、语速适中、表情自然、称呼得体。

14.【答案】A。三级育婴员申报条件之一是取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书(技能等级证书)后，累计从事本职业或相关职业工作5年(含)以上。

15.【答案】D。育婴员通过面部表情、身体抚触、应答等行为与婴幼儿进行互动交流。应蹲下来沟通，与孩子平等的平视交流。

二、是非题

1.【答案】√。职业道德是指从事一定职业的人在工作或劳动过程中，应该遵循与其职业活动紧密联系的道德准则和行为规范。职业道德是与人们的职业活动紧密联系、体现职业特征的道德活动现象、道德意识现象和道德规范现象，是社会道德在职业生活中的具体体现。

2.【答案】×。育婴员必须身体健康，入户或入托幼机构前必须进行体检，如血液检查有无乙型肝炎、胸部X线检查有无肺结核等传染病，视力听力检查等，取得体检合格证明后方可从事育婴工作。

3.【答案】√。职业是个人参与社会分工，利用专门知识和技能，创造物质财富和精神财富，从而获得合理报酬，满足个人物质生活和精神生活的工作。

4.【答案】×。在工作中，不要与男性雇主嬉笑或开不正当的玩笑，尽量避免与男性雇主单独相处，特别是当女主人不在家的时候，应更加注意。如有疑问或不懂的事情或身体不适或遇到突发事件等困难时，应尽量请示女主人，与女主人协商解决。

5.【答案】√。职业道德的特点包括职业性、广泛性、稳定性、实践性、具体性、时代性。

6.【答案】×。育婴员未经许可不要进入雇主卧室，如必须进去工作或有事必须先叩门，出去时记得轻轻带上门。

7.【答案】√。育婴员如果有的问题一时拿不准就不能应付敷衍，可以告诉家长待咨询老师、专家或查阅资料之后再回复。

8.【答案】√。育婴员要熟练掌握用电、用气、用水的安全操作规程，避免触电、烧烫伤、电器损伤、外伤等意外伤害的发生。

9.【答案】×。育婴员对那些小恩小惠或安置工作、结婚、办理城市户口等不切实际的承诺、许愿，都不要轻信，更不能为之所动。

10.【答案】√。育婴员应经常修剪指甲，一般1周修剪1次。过长的指甲会藏匿细菌，而且还会刮伤婴幼儿娇嫩的皮肤。