

大学生职业发展与就业指导教程

教学指南

中南林业科技大学人力资源管理系

第十章 大学生自主创业

本章学习目标：

- 了解创业基本过程、创业方向、创业模式等基本知识
- 了解创业所需的素质与能力
- 掌握创业设计书编制内容及评价方法

教学内容：

- 引言：创业的背景
- 1、创业素质教育；
 - 1.1、创业的定义；
 - 1.2、创业者应具备的素质；
- 2、创业经营模式；
- 3、创业计划书；
- 4、创业案例分析；
- 5、总结
- 6、附件：创业的相关政策

最明智的选择

Maya Angelou:

If you don't like something, change it. If you can't change it ,change your attitude. Don't complain

——谁也无法说服他人改变。我们每个人都守着一扇只能从内开启的改变之门，不论动之以情或晓之以理，我们都不能替别人开门。

美国作家佛格森（**Marilyn Ferguson**）

——如果你只是沙滩中的一粒沙，那你不能苛求别人注意你，认可你。如果要别人认可你，那你就想办法先让自己变成一颗珍珠。

VENTURE



孕育了发明创造能力的小学毕业生，远比丧失了发明创造力的哈佛大学毕业生的成功机会更多。——美国著名学者道格拉斯

国际劳工组织KAB项目全球协调人克劳斯·哈弗腾顿教授强调“创业教育的主要目的是让学生有创业的理念，同时，让学生觉得自己有能够创办自己的企业信心”。

引例

1、中国创造与自有品牌的重要性



2、三一的辉煌与梁稳根

三一造“神州第一吊”营救智利被困矿工

三一的履带起重机是现场唯一来自亚洲的机器，意味着世界对于中国制造质量的认可和对中国创造的认可



3、华为的崛起与任正非



4、阿里巴巴的生态与马云



那我们改变银行

离自己最初支持中小企业成长的梦想也进了一步。在2008年金融危机，并喊出“如果银行不改变，那我们改变银行”的口号。马云当时银行贷款体系给中小企业”。



毕业大学生 就业上淘宝 创业找阿里

• 定义与发展史

• 创业教育背景：

1、当今世界，创业活动越来越成为经济发展中的强劲动力，当今美国社会**95%**以上的财富都由**80年代**自主创业者们创造。

2、大学生创业的历史：早在**1983年**，美国德州奥斯汀分校举办了首届商业计划竞赛以来，美国已有包括麻省理工学院、斯坦福大学等世界一流大学在内的十多所大学每年举办这一竞赛。自**90年**到现在，每年均有**5-6家**企业从大赛中诞生，并且有相当数量的“商业计划”被高新技术企业买走。在中国，**98年**第一届“清华创业计划大赛”正式拉开了大学生创业的帷幕。

3、高校的持续扩招及**2008年**全球经济危机，使得中国在未来的几年内就业人员供需矛盾更加明显，就业压力将十分巨大，创业是一条解决就业问题的新途径（美国麻省理工学院在**1999年**的一项统计，该学院的毕业生和教师平均每年创办**150家**新公司，仅**1994年**这些公司就雇用**110万人**，销售额达**2320万亿美元**）；

4、国务院办公厅于**08年9月20日**发文至各省、自治区、直辖市人民政府、国务院各部委、各直属机构，要求认真贯彻执行《关于促进以创业带动就业工作的指导意见》。

• **我校创业教育的目标：**根据国务院办公厅所发《关于促进以创业带动就业工作的指导意见》一文，明确我校创业教育的目标是：**培养学生创业意识，提高学生创业能力，发挥学生专业特点，鼓励学生积极创业。**

第一节 创业素质教育

一、创业的定义

创业 (venture): 指通过发现和捕捉机会并由此创造出新颖产品或服务, 并实现其经济价值和社会价值的过程。其内涵主要有三点:

- 1、创业是一种创新活动;
- 2、创业是一种存在风险的活动;
- 3、创业活动是在企业管理过程中实现

二、创业者的必备基本素质

(一)、创业者的思想素质;

- 1、帮助别人就是帮助自己——存取款原理。也即我国古人所说: “人人为我, 我为人人;
- 2、《论语》中的核心观点——己所不欲, 勿施于人;

（二）、创业者的战略决策素质（决策力）；

1、全局观——“不谋全局者，不足谋一域；不谋万世者，不足谋一时。” 同时强调创业者知识的T型知识架构，重要的两个知识点：

1.1、经济学知识点

1.2、政策及法规知识点

2、遵循c a s v e原则

(c a s v e—communicate analysis synthesize valuate execute)

3、危机处理：crisis原则，目的是提高创业者的应变力。
crisis (calm-report-identification-support-interpretation-sketch)

4、决策经典语句：**决策比贪污更可怕；永远没有唯一，最棒的决定；**学会对自然规律的尊重，学会对最后结果的适应及释怀。

(三)、创业者管理素质：计划、组织、指挥、协调、控制；

(四)、创业者的心理素质

1、emotional quotient:(s-m-s-i-e-p)

2、adversity quotient: (c-o-r-e)





第二节 创业的经营模式

1、创业经营模式：（按法律形式来分）

*独资企业

*合伙企业：

*公司制企业

公司与独资企业和合伙企业的最基本的区别：1、公司是法人企业，而独资企业和合伙企业是自然人企业；2、公司的财产属公司所有，不是股东的共有财产；3、公司的经营业务由公司自己的组织机构执行，而与股东本人没有直接关系；4、公司是法人，在法律上具有独立人格，有权以自己的名义从事经营活动并参与其他的有关的经营活动。

第三节 创业计划书(BUSINESS PLAN)

一、创业计划书定义：是描述创办企业时所有相关的外部要素及内部要素的书面材料，是创办企业的目的、方向及各项职能的计划。如：商业愿景、人员、资金、物质，经营思想、战略确定等。

创业计划目的：

一是对企业自身进行自我评估，对创业前景有一清醒认识；

二是递交给投资商，以便于能对企业或项目做出评判，从而使企业获得融资。（主要内容有：企业成长经历，产品服务，市场，营销，管理团队，股权结构，组织人事，财务，运营，融资方案）

知识→产品→市场转化过程的通透了解

二、创业计划书的框架结构

1、封面和扉页

1.1、封面：通常包括名称、公司地址、公司电话、电子邮件及通信地址、日期、创业计划编号等内容；

创业计划封面

收到创业计划日期		项目编号		项目经理	
----------	--	------	--	------	--

创 业 计 划

项目名称	
项目单位	
地 址	
电 话	
传 真	
电子邮件	
联 系 人	

公 司
年 月 日

1.2、扉页：一般为保密须知，要注明创业计划属于商业机密，所有权属于某公司或某项目，未经同意，其他任何人不得将计划全部或部分地予以复制、传递给他人，影印、泄露或散布给他人。

创业计划扉页

保 密 承 诺

本创业计划内容涉及本公司商业秘密，仅对有投资意向的投资者公开。
本公司要求投资公司项目经理收到本创业计划时做出以下承诺：

妥善保管本创业计划，未经公司同意，不得向第三方公开本创业计划涉及的本公司商业秘密。

项目经理签字：

接收日期：____年____月____日

2、基本内容

1	摘 要	企业理念, 产品业务范围, 企业的基本现状, 企业发展规划
2	产品和服务	产品的基本性能\竞争优势\市场前景\品牌和专利\产品的研究和开发情况\新产品开发的计划和成本分析
3	市场预测	市场分析和预测
4	营销策略	目标市场营销策略
5	产品制造	产品生产制造方式, 生产设备情况, 质量控制
6	管理团队	企业的管理结构, 主要管理人员的相关情况, 激励和约束机制
7	财务规划	企业过去三年的财务状况和今后三年的发展预测, 企业的融资计划
8	附录	附件\附表

3、创业计划书注意事项

- 逻辑层次

逻辑层次分明

1、每一部分、每一段的最前面部分是结论

2、最最重要→最重要→次重要→补充说明（附件）

- 关键内容明确

1、条理清晰 语言表达通俗易懂，意思表达精确。

***只要是经营，都要明白：产品是什么？消费对象是谁？经销渠道在哪里？谁来买？顾客群有多大？设计与制作成本有多大？售价是多少？何时损益平衡？少用专业词汇，尽可能用老百姓能明白的话**

2、呈现竞争优势与投资利益

3、前后数据、名称一致

第四节 创业案例以及对创业常见问题的分析

案例一：家族式企业创业模式

1、谭西德——男， 2003级市场营销专业学生， 中共党员，性格——沉稳、踏实。曾是院学生会体育部副部长，做事认真细致，有极强的责任心。

2、原家族企业名称：太阳纸业有限公司

公司地址：湖南省浏阳市大瑶镇

企业经营规模：员工近200名，年产值近亿元；

主要产品：B类包装纸及烟花炮竹包装纸

产品覆盖地区：湖南省及周边省份，如江西、贵州等城市

第四节 创业案例以及对创业常见问题的分析

案例一：家族式企业创业模式

3、创业模式：家族投资（独资）开办印刷厂，投资规模280万元。

新厂经营策略：主要从事各类产品包装的印刷

主要业务对象：食品生产厂、酒厂、学校、事业单位。

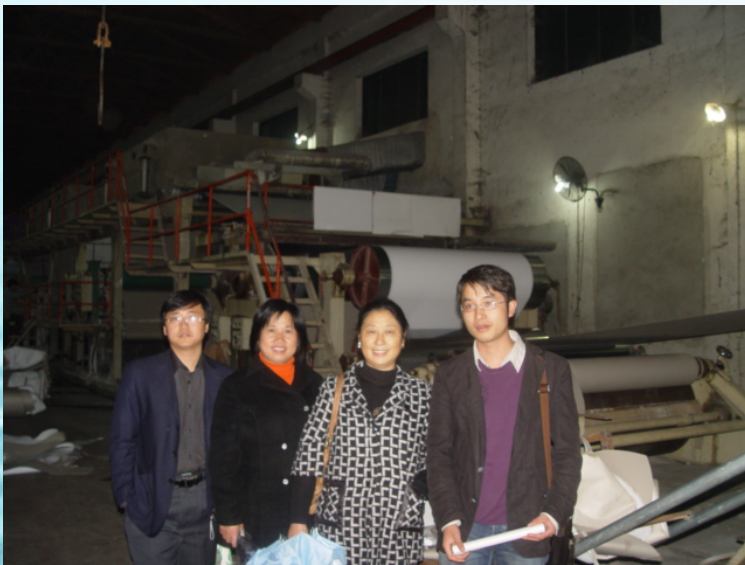
团队组建理念：建立一支高文化素质，有激情，创新的团队。

4、主要面临的问题：

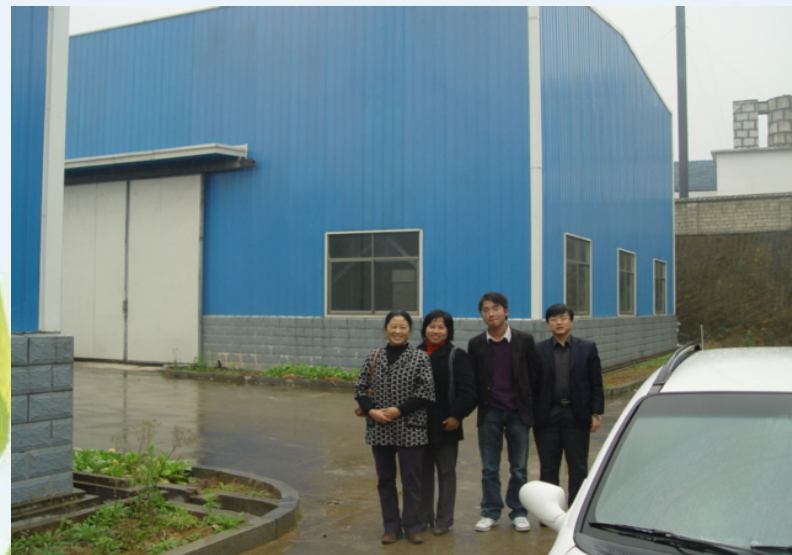
企业的标准化管理流程；企业管理人员素质问题。

附：企业相关的图片资料

创业教育



创业教育



案例2：家庭投资，创办网吧

1、吴浩一男，2003级市场营销专业学生，性格一外向，沟通协调能力强。曾是红网主编，酷爱网络。

2、个人经历：

- 1) 大二创建凝聚力工作室、营销与策划协会、摄影工作室；
- 2) 湖南红网经济湖南版主；
- 3) 湖南读书会主要创始人——主旨：以书会友，以友辅仁；
- 4) 开办电脑公司——长沙联成科技有限公司；
- 5) 开办两家网吧——A、蓝色海域网络会所（设备120台）；
B、墨者网络会所（设备100台）。

案例2：家庭投资，创办网吧

3、面临问题：

- A、客源的稳定性；
- B、扩张新店资金问题；
- C、创新经营。

附：网吧相关的图片资料



创业教育



案例3：开店——旅馆、美食城

1、陈明——男，2004级会计专业学生，个性特点：沟通能力强，思路灵活。从小接受做生意的思维。

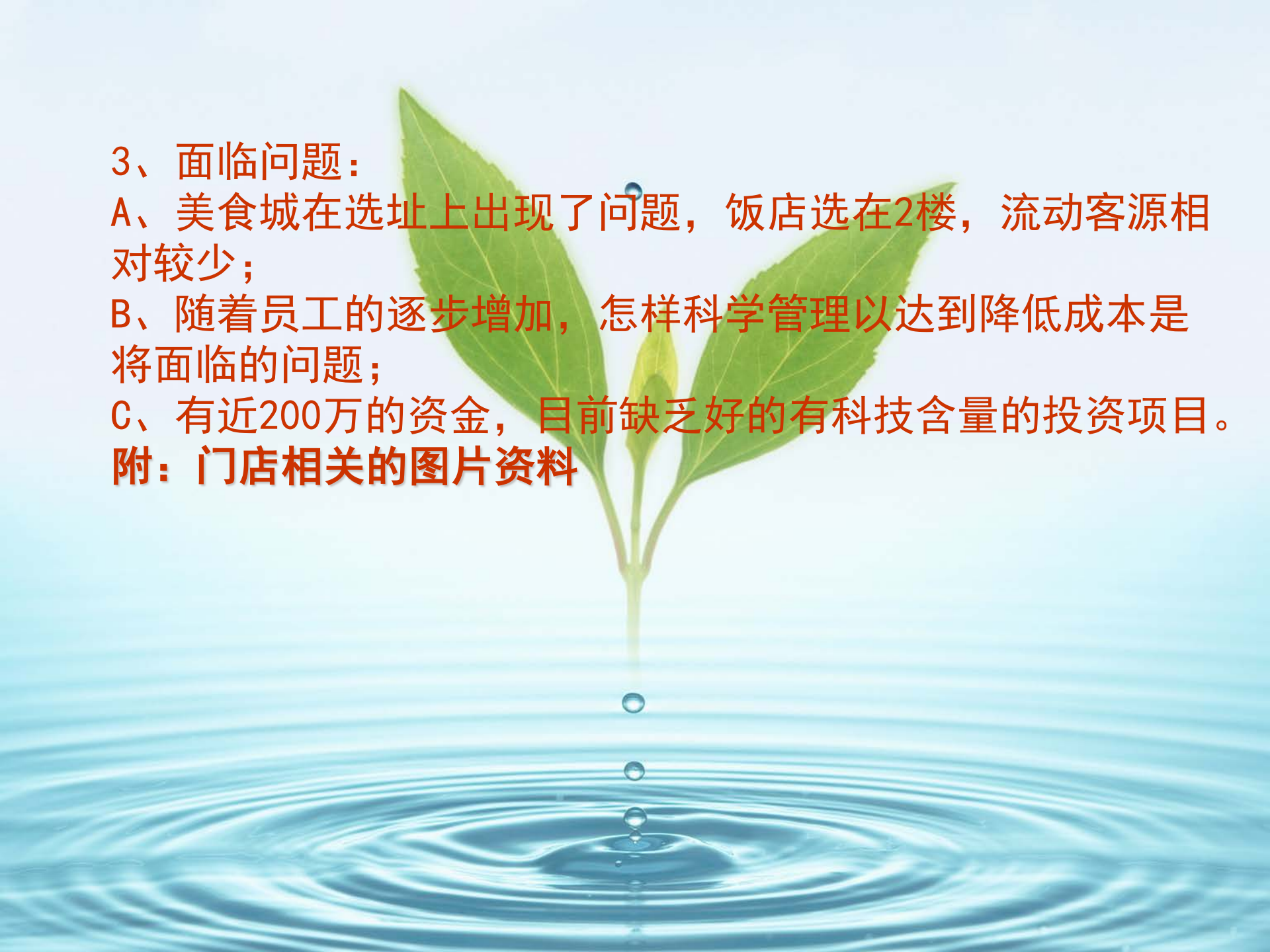
2、个人经历：

- 1) 大学期间，利用假期协助打理父母开办的超市；
- 2) 08年毕业，于当年10月开办了锦泰客房部，16间客房，房价60元/天，投入资金30万，经营半年已获毛利6万，预计3年收回成本；
- 3) 09年3月筹备并开办了天天美食城，面积240m²，投入资金16万，每月人员、房租、水电费用9000-10000元，刚经营1个月，基本保本；

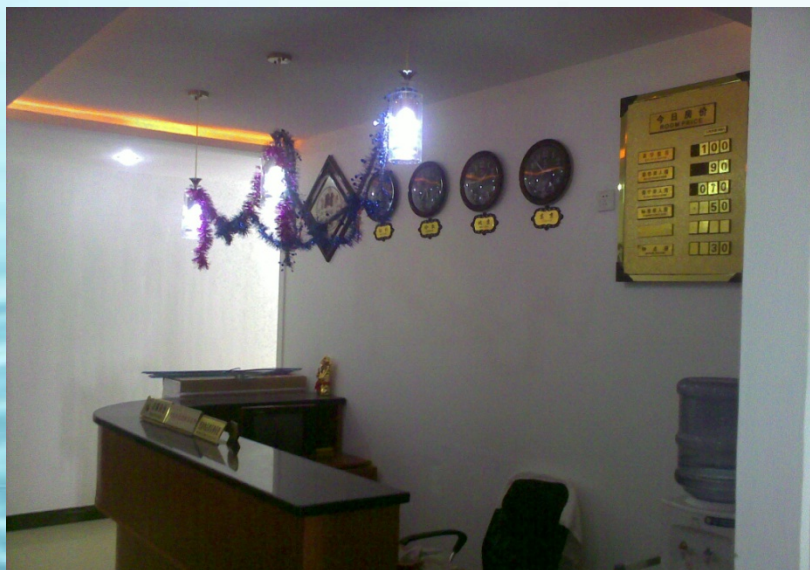
注：以上投资的地利优势——周边有两所大学，科技职院及环保大学共计2万多人。

3、面临问题：

- A、美食城在选址上出现了问题，饭店选在2楼，流动客源相对较少；
 - B、随着员工的逐步增加，怎样科学管理以达到降低成本是将面临的问题；
 - C、有近200万的资金，目前缺乏好的有科技含量的投资项目。
- 附：门店相关的图片资料



创业教育



案例4：创办重庆诚凯市场信息咨询公司

1、陈蒙斌 ——男，重庆工商大学学生

2、公司运作经历：

1) 大学期间，已有三年创业经验，先是推销网卡，又涉足市场调查，为几个公司做过上千份问卷调查，有了资金原始积累；

2) 08年11月中旬，陈蒙斌与室友拿出大学期间打工的所有积蓄3万元，注册了诚凯市场信息咨询有限公司；

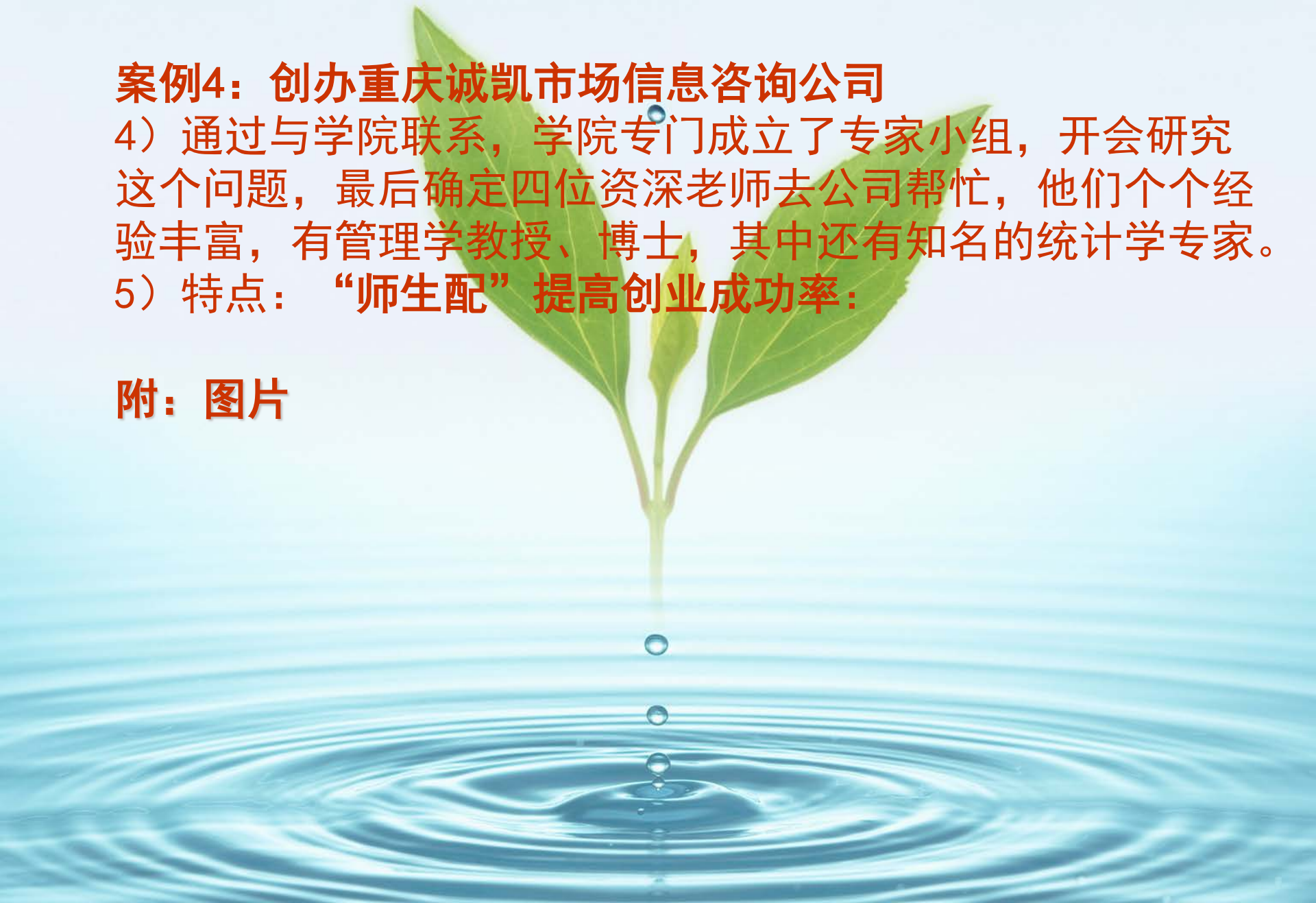
3) 公司运作之初，只是做一些简单的市场调查，技术含量并不高。随着项目越来越多，陈蒙斌发现完全凭借自己的力量想要公司有突破性发展比较吃力，他萌发了请学校老师来公司帮忙的想法；

案例4：创办重庆诚凯市场信息咨询公司

4) 通过与学院联系，学院专门成立了专家小组，开会研究这个问题，最后确定四位资深老师去公司帮忙，他们个个经验丰富，有管理学教授、博士，其中还有知名的统计学专家。

5) 特点：“师生配”提高创业成功率：

附：图片





重庆工商大学——张老师和自己的学生老板陈蒙斌（左）谈工作



张教授说给学生做事没啥丢人的，陈蒙斌不好意思地笑了

总结：创业尽在掌握中

中指是 "创业激情"

食指是 "资金"

无名指是 "人脉"

大拇指是 "知识"

小指是 "乐观积极的心态"

三条掌纹：悟性、良好的习惯、包容

手腕则是 "使命感"





总结：创业方向

方向一：高科技领域

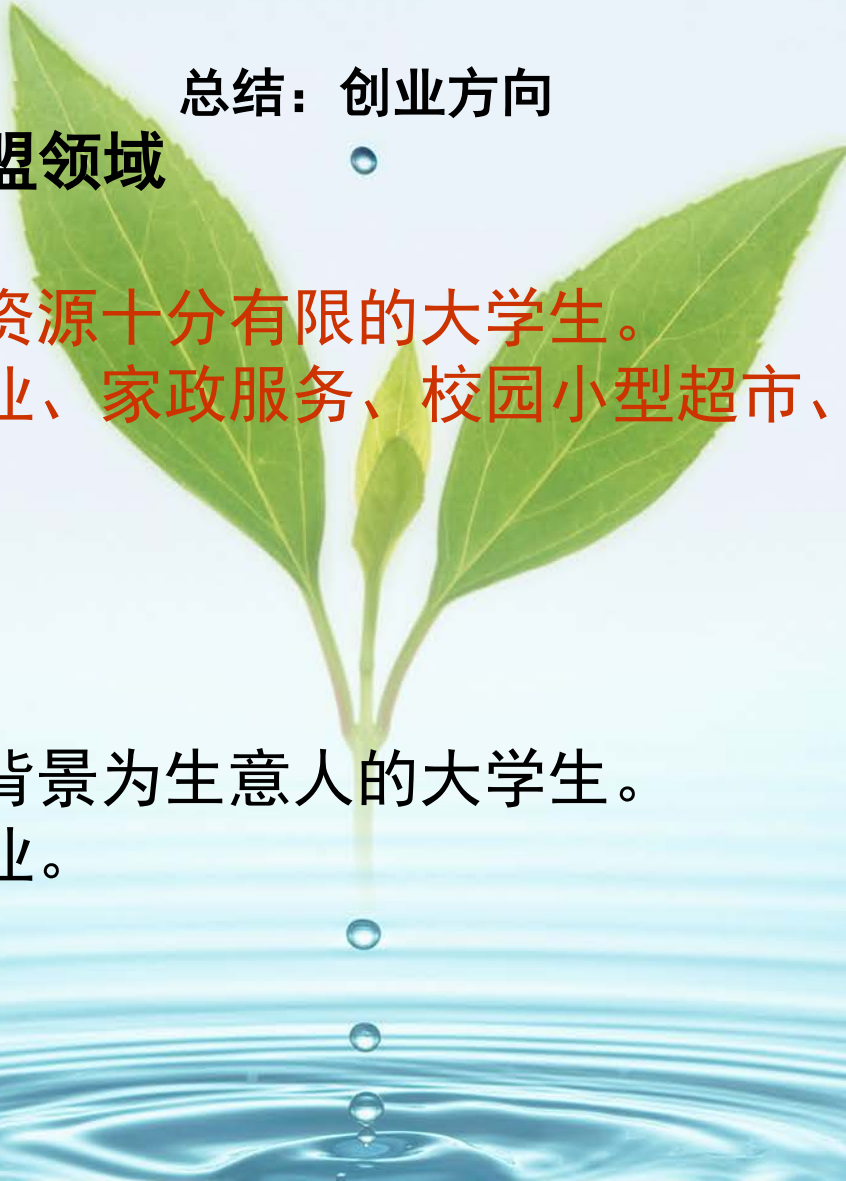
适应人群：技术功底深厚、学科成绩优秀的大学生。

推荐商机：软件开发、网页制作、网络服务、手机游戏开发等。

方向二：智力服务领域

适应人群：全体大学生。

推荐商机：家教、家教中介、设计工作室、翻译事务所等。



总结：创业方向

方向三：连锁加盟领域

适应人群：创业资源十分有限的大学生。

推荐商机：快餐业、家政服务、校园小型超市、数码速印站等。

方向四：开店

适应人群：家族背景为生意人的大学生。

推荐商机：各行业。

附件一：《关于促进以创业带动就业工作的指导意见》一文中关于第二大点“完善扶持政策，改善创业环境”相关内容：

1、放宽市场准入。加快清理和消除阻碍创业的各种行业性、地区性、经营性壁垒。法律、法规未禁止的行业和领域向各类创业主体开放，国家有限制条件和标准的行业和领域平等对待各类创业主体。在法律、法规规定许可的范围内，对初创企业，可按照行业特点，合理设置资金、人员等准入条件，并允许注册资金分期到位。按照法律、法规规定的条件、程序和合同约定允许创业者将家庭住所、租借房、临时商业用房等作为创业经营场所。扩大政府采购范围，制定促进小企业发展的政府采购优惠政策。各地区、各有关部门可根据实际情况，**适当放宽高校毕业生、失业人员以及返乡农民工创业的市场准入条件。**

2、改善行政管理。全面实行收费公示制度和企业交费登记卡制度，禁止任何部门、单位和个人干预创业企业的正常经营，严格制止乱收费、乱摊派、乱罚款、乱检查、乱培训行为。进一步清理和规范涉及创业的行政审批事项，简化立项、审批和办证手续，公布各项行政审批、核准、备案事项和办事指南，推行联合审批、一站式服务、限时办结和承诺服务等，开辟创业“绿色通道”。依法保护创业者的合法私有财产，对严重侵犯创业者或其所创办实体合法权益的违法行为，有关部门要依法查处。对创业者提出的行政复议申请，政府部门要及时受理，公平对待，限时答复。登记失业人员、残疾人、退役士兵，**以及毕业2年以内的普通高校**毕业生从事个体经营的，要按有关规定，自其在工商部门首次注册登记之日起**3年内**，免收管理类、登记类和证照类等有关行政事业性收费。



3、强化政策扶持。全面落实有利于劳动者创业的税收优惠、小额担保贷款、资金补贴、场地安排等扶持政策，促进中小企业和个体私营等非公有制经济发展，扶持劳动者创业。从实际出发，建立健全促进以创业带动就业的政策措施，细化操作办法。多渠道筹集安排资金，支持以创业带动就业工作的展开。要针对经营成本上升以及政策和市场环境变化的情况，兼顾行业稳定发展和结构调整升级，积极采取有效措施，扶持、保护创业企业的生存和发展，鼓励创业企业扩大就业规模。对农民工返乡创业的，劳务输出地区要积极探索完善相关扶持政策。

4、拓宽融资渠道。积极推动金融产品和金融服务创新，支持推动以创业带动就业。积极探索抵押担保方式创新，对于符合国家政策规定、有利于促进创业带动就业的项目，鼓励金融机构积极提供融资支持。全面落实小额担保贷款政策，创新管理模式，提高贷款服务的质量和效率，并进一步加大对符合条件的劳动密集型小企业的支持力度。鼓励和支持发展适合农村需求特点的多种所有制金融组织，创新农村贷款担保模式，积极做好对农民工返乡创业的金融服务。建立健全创业投资机制，鼓励利用外资和国内社会资本投资创业企业，有条件的地区可设立各种形式的创业投资引导基金，引导和促进创业投资企业的设立和发展。

附件二：湖南省劳动和社会保障厅下发《关于进一步做好高校毕业生就业有关工作的通知》中规定：从事个体经营的高校毕业生，可享受三年内免交登记类、管理类和证照类的各项行政事业性收费的优惠政策。**对自愿到湘西地区及县级(含县级)以下基层自主创业的高校毕业生，其自筹资金不足的，可申请小额担保贷款。对从事微利项目的，贷款利息由财政承担50%，展期不贴息。**

《通知》明确要求全省各地劳动保障部门主动配合相关部门，落实高校毕业生就业有关扶持政策。《通知》还要求各地公共就业服务机构设立高校毕业生专门服务窗口，**提供免费政策咨询、职业指导和职业介绍服务。**



THE END
THANK YOU