

第一章 复习思考习题参考答案

一、单项选择题

1. C 2. D 3. A 4. B 5. C

二、多项选择题

1. BCDE 2. ABCDE 3. ACE 4. AB 5. ABCDE

三、判断题

1. × 2. √ 3. × 4. × 5. ×

四、简答题

1. 物流的作用包括：①保值；②节约；③缩短距离；④增强企业竞争力、提高服务水平；⑤加快商品流通、促进经济发展；⑥保护环境；⑦创造社会效益和附加价值。

2. 物流管理包含如下三个阶段：

(1) 物流计划阶段的管理。

(2) 物流实施阶段的管理。

①对物流活动的组织和指挥；②对物流活动的监督和检查；③对物流活动的调节。

(3) 物流评价阶段的管理。

3. 物流活动中广泛存在“二律背反”关系(也称“效益背反”关系)。“二律背反”是指物流各功能要素之间或物流成本与服务水平之间的此消彼长关系，即追求其中的一方，必须舍弃另一方。研究物流活动中的“二律背反”关系，实质上是研究物流的经营管理问题。“二律背反”现象是物流领域中很普遍的现象，是这一领域中内部矛盾的反映和表现。物流管理就是要调整各个活动之间的矛盾，以成本和服务为核心，按最低成本、最好服务的要求，把它们有机地联系起来使之成为一个整体，使成本变为最小。整个物流系统的合理化，需要从总成本的角度去评价，这也反映了物流整体观念的重要性。

4. 我国物流产业的发展趋势及前景如下：①物流产业规模巨大；②国内物流企业不断崛起；③物流科技水平提升；④整体物流发展格局不断优化。

五、案例阅读与分析题

略。