

第十一章 复习思考习题参考答案

一、单项选择题

1. D 2. C 3. B

二、多项选择题

1. ACD 2. ADE 3. BCDE

三、判断题

1. $\sqrt{}$ 2. $\times$ 3. $\times$

四、简答题

1. 供应链管理与纵向一体化虽然涉及的都是上下游企业之间的关系，但在企业之间的产权关系上，两者是不同的。纵向一体化是指在商品生产和流通过程中处于上下游关系的企业之间的并购，涉及上下游企业之间的产权交易；而供应链管理本质上是一种纵向限制，上下游企业之间通过签订具有约束力的协议，确保其交易关系的稳定，降低交易费用，供应链上的节点企业在产权上处于独立的地位，不涉及企业之间的产权交易。

供应链管理的竞争优势主要体现在：①快速响应复杂多变的市场需求；②具有柔性高、风险低的特点；③通过合作伙伴的优势互补巩固和强化企业的核心竞争力。

2. 选择合适的合作伙伴作为供应链的成员企业，是企业供应链管理成功的关键。核心企业在选择供应链合作伙伴时需要注意以下事项：①成员企业必须拥有各自的核心竞争力；②成员企业必须有强烈的合作意愿；③成员企业应尽可能实现地理上的相对集中；④成员企业必须“少而精”。

3. 面对供应链管理的需要，传统企业组织结构表现出明显的不适应性，向企业最高管理层提出了变革企业组织结构的要求。这种不适应性具体表现在以下几个方面：①业务流程被人为割裂；②局部优化的结果并非导致全局优化；③机构臃肿导致企业缺乏效率；④授权不足及分工过细影响顾客满意度。

供应链管理对传统企业组织结构提出了以下变革要求：①以流程为中心；②实施团队工作法；③职能部门成为流程管理团队的人力资源库；④充分利用信息技术；⑤组织层次向扁平化方向发展。

五、案例阅读与分析题

略。