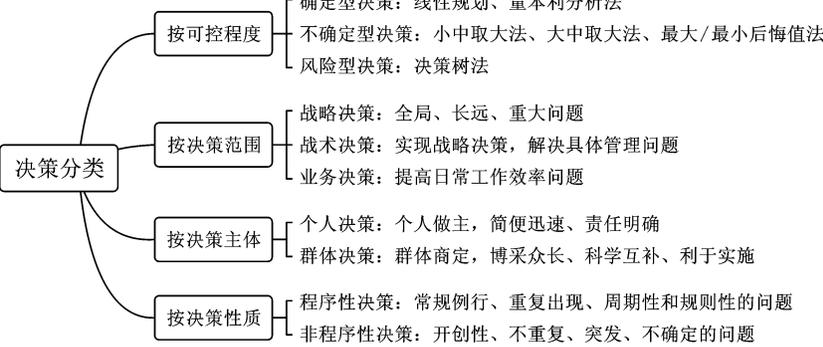
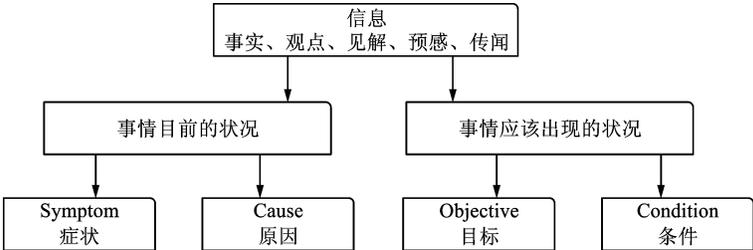
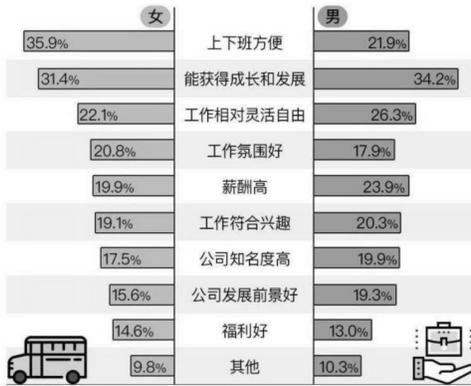


# 教 学 过 程

课前导学		
教学实施	学生活动	学习内容
(一) 视频学习任务发布	观看微课视频,了解本次课基础知识	(1)决策的涵义。 (2)决策的原则。 (3)决策的分类。
(二) 资料阅读任务发布	阅读教师发布的热点学习资料,展开初步思考	(1)修建三峡工程为什么会有不同的意见?——三峡工程的决策过程 (2)选择工作时需要考虑的因素有哪些? (3)为何“95后”频繁换工作?
(三) 资料检索任务发布	结合微课所学知识,对资料进行思考,按要求完成职位信息资料检索任务	1. 思考问题: (1)修建三峡大坝的决策属于哪一类决策? (2)三峡工程的决策是最优决策吗? (3)三峡工程的决策遵循了什么样的决策原则? 2. 搜索招聘信息 在各类求职网站上搜索自己感兴趣的职位(3~6个),收集该职位的薪酬、福利、公司环境、所处位置等详细信息。

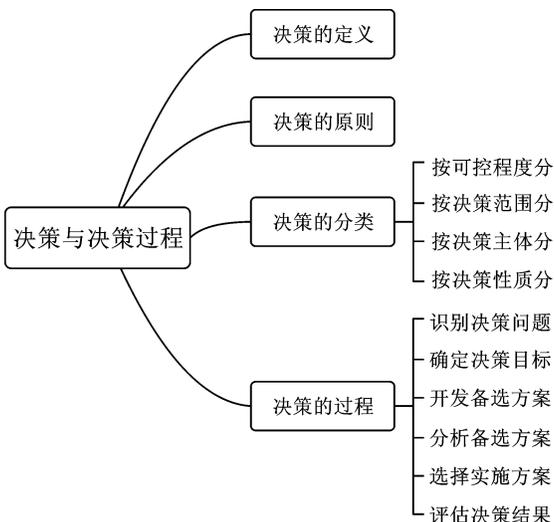
课中教学		
教学实施	学生活动	学习内容
<p>(一) 案例导入 引发思考 (3分钟)</p>	<p>回顾案例, 思考问题, 参与讨论</p>	<p><b>【案例分析】</b> 三峡工程决策过程 三峡工程的漫长决策过程根据时间进程可以划分为四个阶段。 阶段一(1919—1947), 开始进行初步研究; 阶段二(1949—1967), 新中国政府进行长江水患治理探索; 阶段三(1969—1985), 葛洲坝修建及三峡工程进一步研究; 阶段四(1986—1992), 三峡工程重新论证及决策。 在关键的第四阶段决策过程中, 1986年国务院成立三峡工程论证委员会, 从全国65个单位、部门、科研院所和高等院校抽调412名专家, 历经3年, 于1989年形成《长江三峡水利枢纽可行性研究报告(审议稿)》, 并通过论证。1992年4月3日, 七届全国人大第五次会议以2/3以上多数票通过《关于兴建长江三峡工程的决议》(图1)。</p>  <p style="text-align: center;">图1 三峡工程</p> <p><b>【思考讨论】</b> 1. 修建三峡工程为什么会有不同的意见? 2. 三峡工程决策为何经历漫长的四个阶段?</p>
<p>(二) 组织预习 检测 梳理基础 知识 (5分钟)</p>	<p>结合导入案 例思考, 参 与检测</p>	<p>1. <b>【单选题】</b>一个决策是否有效应取决于( ) A. 决策的质量高低 B. 是否符合决策的程序 C. 决策的质量与参与决策的人数 D. 以上提法均不全面 2. <b>【多选题】</b>三峡工程修建的决策属于( ) A. 战术决策 B. 程序性决策 C. 非程序性决策 3. <b>【多选题】</b>三峡工程修建的决策遵循( ) A. 满意原则 B. 比较优选原则 C. 反馈原则 D. 系统原则</p>

教学实施	学生活动	学习内容
	根据案例综合检测, 深入理解基础知识内容	<p><b>基础知识 1——决策的涵义</b> 为了达到一定的目标, 采用一定的科学方法和手段, 从若干个可行方案中选择一个满意方案的过程。</p> <p><b>基础知识 2——决策的原则</b> 满意原则、系统原则、信息原则。 预测原则、反馈原则、比较优越原则。</p> <p><b>基础知识 3——决策的分类</b>(图 2)</p>  <p style="text-align: center;">图 2 决策的分类</p>
<p>(三) 重点难点解析 (18 分钟)</p> <p>1. 组织课堂投票调研, 引入重点学习内容</p> <p>★【课程思政】 通过课堂学生求职决策的理性分析过程, 培养学生形成理性的思维方式, 遇事能做出理性的决策判断</p>	参与投票, 思考问题	<p><b>重点知识——决策过程</b></p> <p>1. 识别决策问题——问题是什么?</p> <p>【课堂调研】 假设你今年大四, 面临毕业, 你打算毕业之后的道路怎么走? A. 考研深造                      B. 就业                      C. 自主创业</p> <p>所谓问题就是应有现象(目标)和实际现象(现实)之间的差距。识别问题具有三个特征:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇意识到问题的存在;</li> <li>◇迫于压力采取行动;</li> <li>◇拥有行动所需资源。(图 3)</li> </ul>  <p style="text-align: center;">图 3 影响决策的信息</p>

教学实施	学生活动	学习内容																																
2. 组织课堂投票调研,展示调研结果,引导学生思考后根据个人情况对求职目标因素进行赋值	参与课堂调研,参考班级调研结果,根据个人喜好对求职目标因素进行权重赋值	<p>2. 确定决策目标——需要做什么?</p> <p><b>【课堂调研】</b></p> <p>如果你打算就业,择业时考虑的目标因素有哪些(图4、表1)?</p>  <p>图4 选择工作考虑的因素比较</p> <p>表1 决策目标因素</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>决策目标因素</th> <th>薪酬待遇</th> <th>公司知名度</th> <th>工作环境</th> <th>岗位发展前景</th> <th>离家距离</th> <th>感兴趣程度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>赋权重分值(相加总值为10)</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	决策目标因素	薪酬待遇	公司知名度	工作环境	岗位发展前景	离家距离	感兴趣程度	赋权重分值(相加总值为10)	2	1	1	3	1	2																		
决策目标因素	薪酬待遇	公司知名度	工作环境	岗位发展前景	离家距离	感兴趣程度																												
赋权重分值(相加总值为10)	2	1	1	3	1	2																												
3. 组织课堂在线投稿,选择优秀信息检索稿进行展示	参与在线投稿,展示课前检索的职位信息	<p>3. 开发备选方案——应该做什么?</p> <p>展示课前搜索的求职岗位信息示例(表2)。</p> <p>表2 求职岗位信息示例</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>备选职位</th> <th>薪酬待遇</th> <th>公司知名度</th> <th>工作环境</th> <th>岗位发展前景</th> <th>离家距离</th> <th>感兴趣程度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>财务主管</td> <td>8~15 K</td> <td>大鱼海棠餐饮有限公司</td> <td>单独办公室、8小时工作制,双休</td> <td>可晋升财务经理</td> <td>长沙芙蓉中路</td> <td>感兴趣</td> </tr> <tr> <td>驻外会计</td> <td>10~15 K</td> <td>博深实业集团</td> <td>工作时间不稳定、相对自由</td> <td>可晋升财务主管</td> <td>驻阿联酋</td> <td>感兴趣</td> </tr> <tr> <td>投资客户经理</td> <td>8~12 K</td> <td>中国平安</td> <td>弹性工作制,双休</td> <td>可晋升高级客户经理</td> <td>长沙万家丽中路</td> <td>一般</td> </tr> </tbody> </table>	备选职位	薪酬待遇	公司知名度	工作环境	岗位发展前景	离家距离	感兴趣程度	财务主管	8~15 K	大鱼海棠餐饮有限公司	单独办公室、8小时工作制,双休	可晋升财务经理	长沙芙蓉中路	感兴趣	驻外会计	10~15 K	博深实业集团	工作时间不稳定、相对自由	可晋升财务主管	驻阿联酋	感兴趣	投资客户经理	8~12 K	中国平安	弹性工作制,双休	可晋升高级客户经理	长沙万家丽中路	一般				
备选职位	薪酬待遇	公司知名度	工作环境	岗位发展前景	离家距离	感兴趣程度																												
财务主管	8~15 K	大鱼海棠餐饮有限公司	单独办公室、8小时工作制,双休	可晋升财务经理	长沙芙蓉中路	感兴趣																												
驻外会计	10~15 K	博深实业集团	工作时间不稳定、相对自由	可晋升财务主管	驻阿联酋	感兴趣																												
投资客户经理	8~12 K	中国平安	弹性工作制,双休	可晋升高级客户经理	长沙万家丽中路	一般																												
4. 引导学生在线对职位评分计分	根据目标因素权重分值,对备选职位进行评分、计分	<p>4. 分析备选方案——决定做什么(表3)?</p> <p>表3 分析备选方案</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>备选职位</th> <th>薪酬待遇(2)</th> <th>公司知名度(1)</th> <th>工作环境(1)</th> <th>岗位发展前景(3)</th> <th>离家距离(1)</th> <th>感兴趣程度(2)</th> <th>总计</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>财务主管</td> <td>7分×2=14</td> <td>7分×1=7</td> <td>9分×1=9</td> <td>8分×3=24</td> <td>9分×1=9</td> <td>8分×2=16</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>驻外会计</td> <td>9分×2=18</td> <td>6分×1=6</td> <td>7分×1=7</td> <td>8分×3=24</td> <td>5分×1=5</td> <td>8分×2=16</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>投资客户经理</td> <td>7分×2=14</td> <td>9分×1=9</td> <td>8分×1=8</td> <td>7分×3=21</td> <td>9分×1=9</td> <td>6分×2=12</td> <td>73</td> </tr> </tbody> </table>	备选职位	薪酬待遇(2)	公司知名度(1)	工作环境(1)	岗位发展前景(3)	离家距离(1)	感兴趣程度(2)	总计	财务主管	7分×2=14	7分×1=7	9分×1=9	8分×3=24	9分×1=9	8分×2=16	79	驻外会计	9分×2=18	6分×1=6	7分×1=7	8分×3=24	5分×1=5	8分×2=16	76	投资客户经理	7分×2=14	9分×1=9	8分×1=8	7分×3=21	9分×1=9	6分×2=12	73
备选职位	薪酬待遇(2)	公司知名度(1)	工作环境(1)	岗位发展前景(3)	离家距离(1)	感兴趣程度(2)	总计																											
财务主管	7分×2=14	7分×1=7	9分×1=9	8分×3=24	9分×1=9	8分×2=16	79																											
驻外会计	9分×2=18	6分×1=6	7分×1=7	8分×3=24	5分×1=5	8分×2=16	76																											
投资客户经理	7分×2=14	9分×1=9	8分×1=8	7分×3=21	9分×1=9	6分×2=12	73																											

教学实施	学生活动	学习内容
<p>5. 引发学生发散思考，组织讨论，归纳要点</p> <p>6. 组织讨论，归纳学生观点，形成解决方案</p>	<p>发散思考，参与讨论，理解要点</p> <p>参与讨论，根据知识内容提出解决方案</p>	<p>5. 选择实施备选方案——实际做什么？</p> <p><b>【思考讨论】</b></p> <p>面对决策工作岗位，我应该做什么准备？</p> <p>在对各个方案进行分析比较的基础上，决策者最终要从中选择满意方案并付诸实施。决策时，应注意：</p> <p>◇任何方案均存在风险——理想很丰满，现实很骨感。</p> <p>◇不要一味追求最佳方案——无法筛选所有职位信息，寻求最佳成本过高。</p> <p>6. 评估决策结果——做得怎么样？</p> <p><b>【思考讨论】</b></p> <p>若入职后，发现入职的单位和岗位与预估存在一定的差距，该怎么办？</p> <p>对方案执行效果与决策者当初设立的决策目标进行比较，看是否出现偏差。</p> <p>重新根据现实情况进行决策评分，根据决策评分结果再次决策，调整自我，还是另择其他岗位(图5)。</p> <div data-bbox="803 977 1258 1317" data-label="Diagram"> </div> <p>图5 调整决策</p>
<p>7. 引导学生对所学关键知识点进行小结</p>	<p>小结所学关键知识内容</p>	<p><b>【知识小结】</b></p> <p>决策过程的具体步骤如图6所示。</p> <div data-bbox="702 1460 1362 1787" data-label="Diagram"> </div> <p>图6 决策过程的具体步骤</p>

教学实施	学生活动	学习内容														
<p>(四) 管理实践 深化知识 (17 分钟)</p> <p>抽取学生按决策步骤对三峡工程决策过程进行复盘,归纳梳理学生表述的观点,引导学生深入理解关键知识内容</p> <p>★【课程思政】 通过对创多项世界之最佳的三峡工程的决策过程复盘活动,让学生感受到“大国重器”背后祖国强大的国家综合实力,激发学生的民族自豪感,培养学生的民族自信心</p>	<p>根据所学关键知识,参与课堂活动任务,理解并整合知识</p>	<p><b>【实践任务】</b> 对三峡工程的决策过程进行模拟复盘。</p> <p><b>【参考答案】</b></p> <p>1. 识别问题——为何提议建三峡工程? (1) 中下游防洪需要——1953 年、1964 年、1969 年、1980 年、1981 年、1983 年多次发生洪水灾害。 (2) 改善上游航运——蓄水使上游航道变深、变宽,利于通航。 (3) 水力发电——清洁能源发电,供长三角地区发展所需。</p> <p>2. 确定决策目标——三峡工程修建需考虑哪些目标因素(表 4)?</p> <p style="text-align: center;"><b>表 4 目标因素</b></p> <table border="1" data-bbox="614 723 1449 1070"> <thead> <tr> <th>三峡决策目标因素</th> <th>二级目标因素</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施工问题</td> <td>难度、造价、技术等</td> </tr> <tr> <td>地质问题</td> <td>诱发地震、滑坡、断层等</td> </tr> <tr> <td>生态问题</td> <td>上游植被淹没、回溯鱼类繁殖、长江水体自净能力</td> </tr> <tr> <td>文物景观保护问题</td> <td>三峡原有景观破坏、文物迁移保护等</td> </tr> <tr> <td>移民安置问题</td> <td>上游移民安置人力、经费及位置等</td> </tr> <tr> <td>其他问题</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>3. 开发备选方案——建坝选址,高度备选方案 (1) 候选坝址——从南津关石灰岩坝区和美人沱花岗岩坝区初选了 15 个坝段,勘察研究后,选择南津关坝区的南津关坝段和美人沱坝区的三斗坪坝段进行深入的地质勘察。 (2) 坝高方案——筹划中曾有低坝、中坝、高坝三种方案。 (3) 移民方案——整体近迁型、分散近迁型、整体远迁型和分散远迁型。</p> <p>4. 分析备选方案——建坝选址,高度备选方案 (1) 候选坝址分析: ◇三斗坪为花岗岩地段,岩性均一,岩体完整,力学强度高,修建混凝土重力坝,对地质影响较小; ◇三斗坪区内历史地震水平不高,强度小,频度低,属典型弱震环境; ◇三斗坪距离宜昌 35 公里,河谷开阔,适合于布置坝后式厂房,施工场地开阔。</p> <p>(2) 坝高方案分析: ◇低坝(1980 年“短、平、快”思路支持该方案); ◇中坝(1990 年以后为重庆改善航运条件的考虑,各方考虑中坝方案); ◇高坝(1950 年苏联专家支持)。</p> <p>(3) 移民方案分析: ◇灵宝模式(成建制外迁); ◇桐树湾模式(后靠建新村);</p>	三峡决策目标因素	二级目标因素	施工问题	难度、造价、技术等	地质问题	诱发地震、滑坡、断层等	生态问题	上游植被淹没、回溯鱼类繁殖、长江水体自净能力	文物景观保护问题	三峡原有景观破坏、文物迁移保护等	移民安置问题	上游移民安置人力、经费及位置等	其他问题	
三峡决策目标因素	二级目标因素															
施工问题	难度、造价、技术等															
地质问题	诱发地震、滑坡、断层等															
生态问题	上游植被淹没、回溯鱼类繁殖、长江水体自净能力															
文物景观保护问题	三峡原有景观破坏、文物迁移保护等															
移民安置问题	上游移民安置人力、经费及位置等															
其他问题																

教学实施	学生活动	学习内容
		<p>◇宏洋模式(转向大工业);            ◇茅坪模式(移民地城镇);            ◇高峡模式(建设新社区)。</p> <p>(4)选择实施方案:            最终三峡大坝选址三斗坪,采用“一级开发,一次建成,分期蓄水,连续移民”方案,建设混凝土型重力中坝,多种移民方式相结合的方式。</p> <p>5. 评估决策结果            ◇防洪——三峡水库防洪库容 221.5 亿立方米。            ◇发电——三峡水电站装机总容量为 1820 万 kW, 年均发电量 847 亿 kW·h, 产生巨大的电力效益。            ◇航运——下行航运通过能力达到 5000 万 t。</p>
<p>(五)综合小结 (2 分钟)</p> <p>★【课程思政】            将战国法家代表人物商鞅的名言与现代管理学的决策过程进行对应的解析,弘扬中国传统哲学文化</p>	<p>回顾课前、课堂所学的知识点,形成整体印象</p>	<p>决策与决策过程如图 7 所示。</p>  <p>图 7 决策与决策过程</p> <p>【结束语】            疑行无成，疑事无功。——商鞅</p> <p>【释义】            行动迟疑不决，做事犹豫不定，就不会获得成功。也就是说办事必须果断。情况一明，就立即决策，决策一定，就立即行动；动则雷厉风行，一鼓作气，直至成功。</p> <p>【教师小结】            虽然面对不同企业不同类型问题，采取的决策方法可能不一致，但是无论什么方法都应该依据今天所学的六个步骤来开展决策过程，才能保证决策过程的完整，确保决策的有效性。</p> <p>【课程思政小结】            无论是个人事务还是彰显祖国实力的“三峡工程”这样的国家层面的重大事务，决策都是非常重要且是决定事情成败关键的一环，希望通过本课堂的学习，大家都能果断进行决策，且不仅能果断决策，还能细致地分析决策问题，在以后的个人事务和管理工作中做出理性合理的决策。</p>

课后巩固		
教学实施	学生活动	学习内容
(一) 推荐课外选读书籍	根据能力, 阅读推荐书籍, 拓宽知识宽度。	书名: 如何做出正确决策 作者: [瑞典]汉斯·罗斯林 出版社: 中国青年出版社 ISBN: 9787515340197
(二) 发布课后讨论主题	参与课后线上讨论, 通过思考延伸知识深度。	1. 三峡工程建成后有哪些实际问题? 2. 后期是如何再次通过决策过程解决这些实际问题的?
(三) 发布课后拓展任务	结合讨论观点, 撰写分析报告。	查阅三峡工程相关资料, 结合课中所学知识内容及思考讨论的结果, 针对三峡工程建成后产生的现实问题, 撰写一份分析报告。要求: ①字数在 1500~2500 字之间, 比照学校论文标准格式, 上传至“超星学习通”平台; ②分析报告内容必须具备两个部分的内容, 一是资料引用部分, 二是运用决策过程对三峡工程建成后如何解决现实问题的思考部分。

### 【教学反思】

由于“管理学原理”作为专业基础课, 开设在学生大一下学期或大二上学期, 学生未接受过撰写分析报告的相关练习, 语言表达能力和逻辑思维能力较强的学生, 课后报告的呈现效果较好, 但也存在一部分学生的课后报告质量相对一般, 需要在课堂当中, 多增加此类练习, 为学生大三的学年论文和大四的毕业论文的完成奠定基础。

### 【信息化教学应用说明】

#### 1. 课前

- (1) 运用已有的省级精品在线开放课程资源, 开展微课学习;
- (2) 在“超星学习通”上发布课前阅读资料、新闻网站链接及思考任务;
- (3) “超星学习通”后台检查学生课前学习任务领取情况及微课视频观看情况;
- (4) 通过社交软件, 即时督促课前完成度较差的学生达到课前学习要求。

#### 2. 课中

应用“雨课堂”“超星学习通”和“智慧教室”在线签到、随机选人、在线抢答、分析观点展示投屏等信息化教学功能, 开展课堂教学互动。

#### 3. 课后

通过“超星学习通”主题讨论和作业上传及评阅功能, 巩固延伸知识。