



第九章 肿瘤患者的延续护理

授课老师：刘高明

目录

Content



第一节



延续护理产生的背景

第二节



延续护理的概念

第三节



肿瘤患者延续护理方式

第四节



肿瘤患者延续护理内容及实现



学习目标



1. 了解延续护理产生的背景及意义;
2. 了解延续护理的概念;
3. 了解我院延续护理云平台的功能;
4. 掌握肿瘤患者延续护理内容及实现形式。

第一节

延续护理产生的背景



➔ 延续护理产生的背景



美国

- 最早产生于1947年；
- 美国宾夕法尼亚护理学院率先开展了一项为提早出院的老年患者提供延续护理干预的临床试验, 在减少患者返院次数和降低医疗花费上取得了显著效果, 由此延续性护理逐渐应用于临床。
- 主要是通过4周的课程, 由一位健康指导员给患者及家庭照顾者进行面授, 提供技能、信心和所需的工具, 借鉴成人学习的原则, 使用模拟来促进技术传授, 以加强自我管理。

➔ 延续护理产生的背景



日本

- 始于20世纪70年代后期；
- 1970年进入老年化社会（7.1%），2007年成为世界上第一个进入超老龄化社会的国家（21.8%），应对老龄化社会发展过程中医疗制度进行了数次改革，日本的延续护理从这时正式开始启动；
- 针对慢性病患者的维持阶段，更强调生活治疗，无缝隙连接理念；
- **最终目的：**让病人有质量、健康地生活。

➔ 延续护理产生的背景



- 患者出院后的健康与护理需求与日俱增；
- 香港、台湾、北京、上海、广州等地先后对各种慢性病和儿童不同生长阶段的延续护理进行研究，取得了显著的效果；
- 暨南大学附属第一医院首先在大陆成立了延续护理服务中心，对初产妇进行类实验研究，发现延续护理有利于提高产妇生活质量；
- 目前，我国香港台湾地区多是由护士为主体的延续护理团队，内地延续护理的实施主要以病房护士为主，缺少医生参与，由于专业受限和干预者的能力不同，护理服务质量难以得到保证。

第二节

延续护理的概念



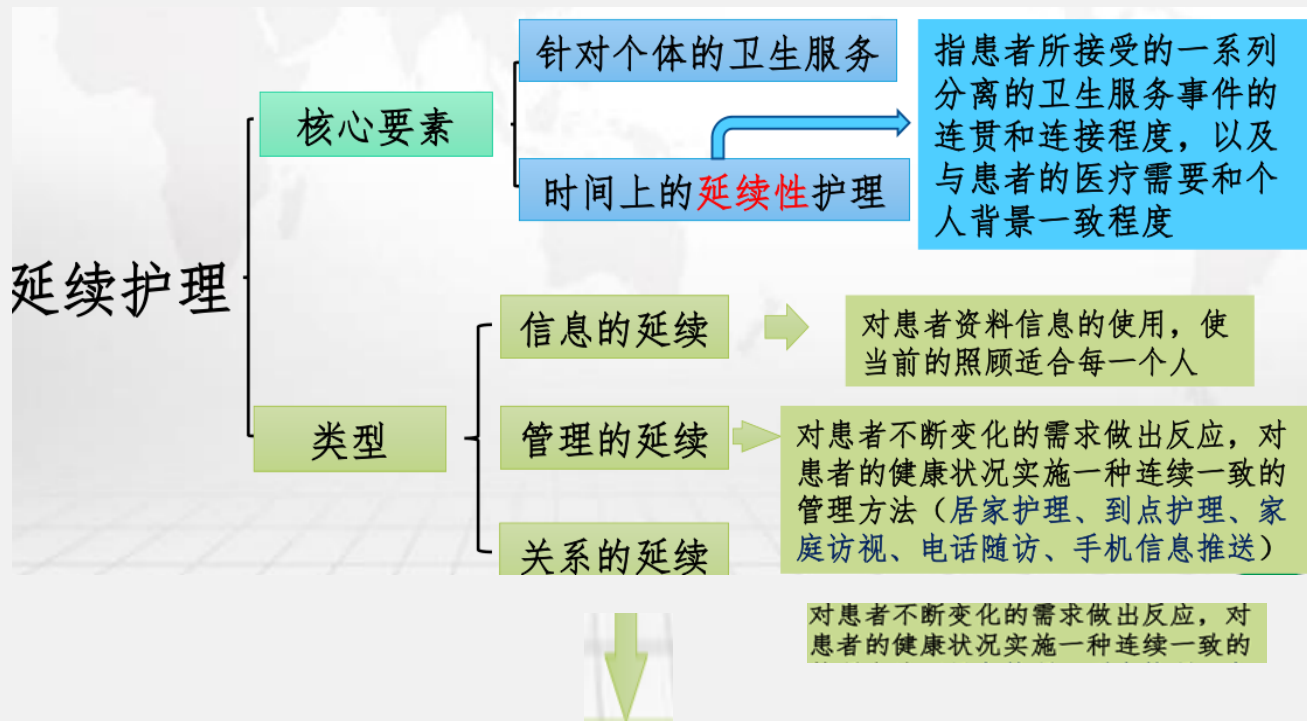
延续护理的概念



美国老年协会

设计一系列的按时间和环境划分的护理服务，以确保患者在更改医疗服务场所或者医疗服务提供者时能够继续获得持续且协调的医疗服务，并能及时预防和减少不良后果的发生。

延续护理的概念



患者与一个或多个卫生服务提供者之间的一种延续的治疗性关系

A graphic illustration featuring a stethoscope with a grey and red tube. The red portion of the tube loops around a red heart icon that has a white cross in the center. The heart and the red part of the stethoscope have a slight 3D effect with shadows.

第三节

肿瘤患者延续护理方式

肿瘤患者延续护理方式



肿瘤患者延续护理服务中心/门诊



延续护理服务中心

- 统一的组织架构
- 工作标准
- 收费标准
- 使出院患者得到连续的医疗护理保健服务

专科护理门诊

- 护士为主导
- 常见：血管通道护理门诊、造口伤口失禁护理门诊、肿瘤营养护理门诊、心理心灵关怀护理门诊、淋巴水肿护理门诊、吞咽障碍康复护理



肿瘤患者延续护理方式



肿瘤个案管理

目的

通过个案记录及档案建立和个案管理、延续护理策略促使患者及早康复，并改善其生活质量。

作用

有效缓解其抑郁及焦虑情绪，且利于提升患者自护能力及自我效能

国内

处于起步阶段。实施一对一的延续性护理，向患者讲解肿瘤相关知识、术后恢复阶段注意事项、主要并发症及应对措施，满足其心理、生理和社会需求。患者出院后提供咨询平台，随时解答其疑问，并不定时推送宣教内容，使患者更易掌握术后并发症的预防知识。

肿瘤患者延续护理方式



传统延续性护理方式

电话随访



家庭访视



肿瘤患者延续护理方式



专题讲座

- 是医务人员开展延续护理的一种重要形式，利用PPT、DVD光碟、视频动画为患者、家属及照顾者讲解居家照护知识，并进行现场答疑与互动，提高患者及家属对相关专科知识的掌握程度。

肿瘤患者延续护理方式



联谊会与俱乐部

- 是由医护人员、患者、家属、志愿者等共同参与的患者自助小组，主要包括：义诊、专家答疑、专题讲座、患者及家属代表发言、开展户内及户外的拓展活动等。常见的有癌症康复俱乐部、乳腺癌患者粉红丝带俱乐部、造口之家、粉蓝空间等。

肿瘤患者延续护理内容及实现



互联网+延续性护理实现形式

- 常规聊天工具：QQ群、微信群、短信服务；
- 微信公众平台：预约挂号, 随访提醒, 用药指导, 在线答疑, 健康知识学习专栏等；
- 基于智能手机的网络互动平台；
- 基于远程监控系统及网络平台的延续护理：可穿戴设备与智能手机结合提高医联体成员单位护士的岗位能力

肿瘤患者延续护理内容及实现



互联网+延续性护理实现形式

- **智慧化延续护理**：将大数据分析技术应用于延续护理，如构建出院患者再入院风险模型、延续护理最佳实践计划、建立肿瘤患者出院延续性护理数据库等；
- **“云病房”**：利用智能手机、平板电脑等终端产品推送并宣教骨软科康复管理知识，并综合运用视频、音频、图片、文字等载体，有效提升患者学习健康知识的兴趣；

第四节

肿瘤患者延续护理内容及实现



➔ 肿瘤患者延续护理内容及实现



延续护理内容

肿瘤患者出院后延续性护理实践模式包括：出院计划、过渡护理、个案管理、家庭医生协调及护理门诊的开展。

- 指导患者家属改造居家环境、生活条件等，包括卧室、卫生间等，防止跌倒等意外并利于患者康复锻炼；
- 向患者及家属展示疾病知识和康复训练相关图片、文字、音频、视频；
- 解答患者及家属对术后康复训练及家庭护理过程中产生的疑惑；
- 指导并发症预防及处理措施（感染、VTE、关节脱位等）；
- 指导患者合理饮食，按时服药，正确锻炼，自我护理；

肿瘤患者延续护理内容及实现



常见延续护理癌种

- 乳腺癌；
- 肺癌
- 头颈部肿瘤
- 结直肠癌
- 妇科肿瘤

肿瘤患者延续护理内容及实现



延续护理内容

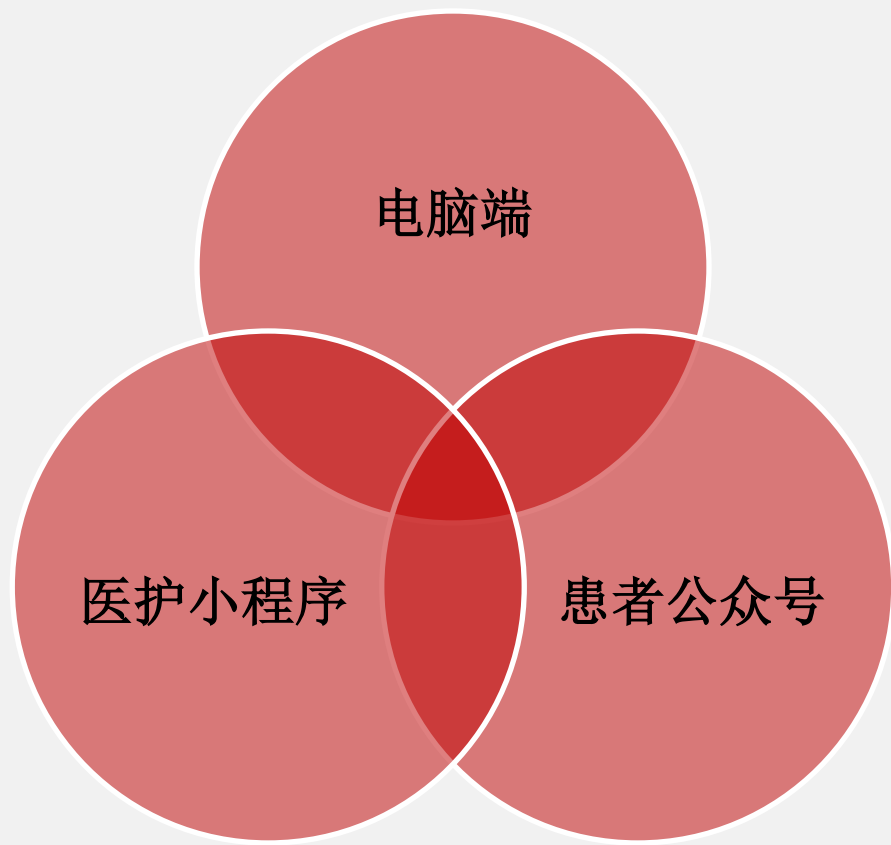
- 帮助患者和家属进行心理减压；
- 建立患者之间和患者家属之间的沟通平台；
- 动态监测患者康复计划的落实和恢复情况；
- 提醒督促患者按时复查；
- 满意度调查；
- 收集数据；

.....

A graphic illustration featuring a stethoscope with a silver-colored binaural and a red tubing. The tubing loops around and ends in a red heart shape with a white border and a white medical cross in the center. The entire graphic is set against a light gray background.

补充

我院延续护理云平台简介



我院延续护理云平台简介



电脑端



我院延续护理云平台简介



医护小程序

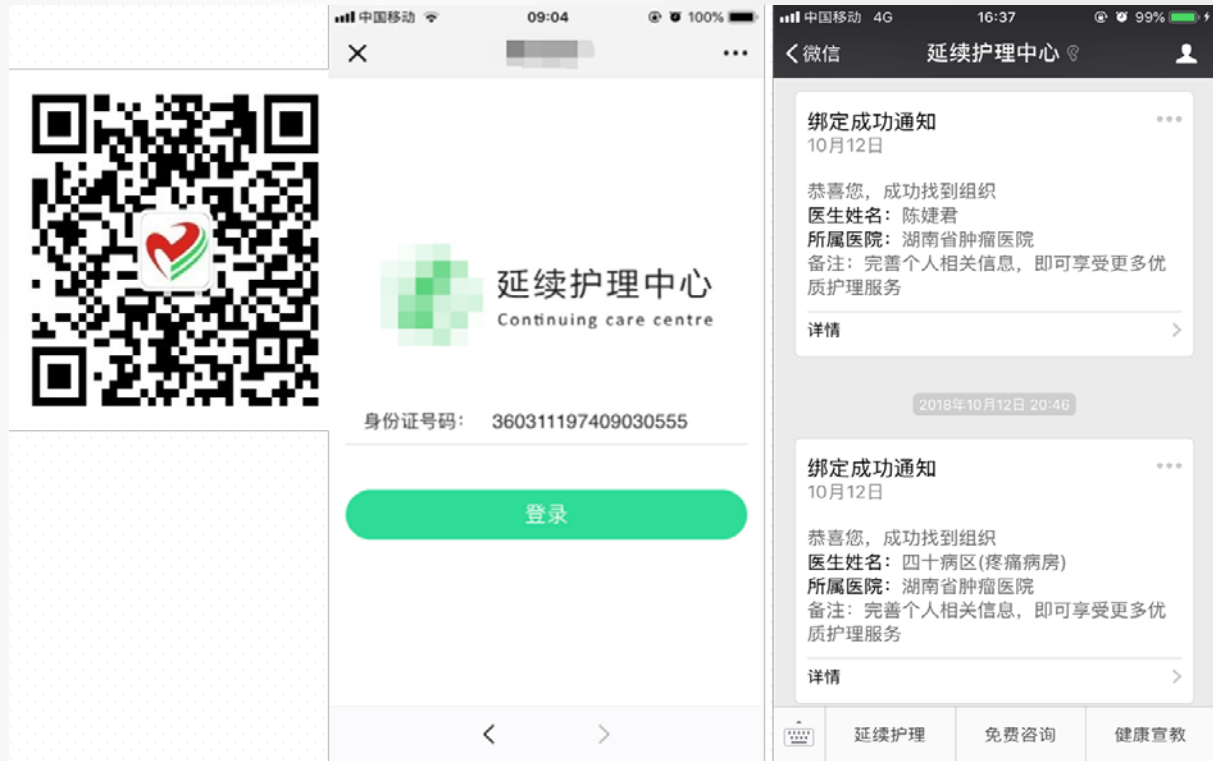




我院延续护理云平台简介



患者公众号



我院延续护理云平台简介



患者公众号



小结



1. 加强医患之间的互动与沟通；
2. 使患者在入院前、住院中、出院后均可得到医护人员的关怀与指导；
3. 一定程度上减少患者的就医成本，提高患者的依从性；
4. 便于医护人员更全面地把握患者的最新情况，更好地促进其康复；
5. 及时地对患者的病程进行干预管理，有效地帮助其预防及治疗相关并发症的产生和恶化，促进医患和谐。

THANKS

