

## 【案例引入】

10月23日，电网某地区供电部门主管李某通过数智供电所管理平台新建了一条工单：10千伏盐场H670线某支线2号杆刀闸未合到位，并标记为“紧急”。然后将这条工单一键派发给设备管理员吴某。吴某收到工单立即前往现场紧急消缺，并将消缺结果拍照上传，一条工单由此完成了闭环。下班前李某通过该平台查看了现场处理情况，并对该条工单完成情况进行评价。“评价后将自动赋分并计入月度绩效，从工单执行到绩效转换一步到位，精确高效。”数智供电所管理平台作为供电所管理数字化变革中的智慧中枢，通过业务工单化、工单数字化、数字绩效化的层层递进，解决了传统供电所工作量无法精确考量、工作质效无法精确评估的问题。

**思考：**如何理解和认识班组信息管理对提高班组管理水平、提升班组工作业绩的重要性和必要性？