

【案例引入】

张三是某冶炼厂浸出班的班员，他平时工作踏实，注重学习，是班组的技术能手。由于所在班组工作业绩一直不突出，上星期，上级对浸出班的班长进行了调整，选拔张三担任浸出班的班长。张三感觉使命在肩、责任重大，为了完成上级的任务，他认为加强班组基础管理非常重要，于是召开班组民主生活会，发动全体成员集思广益，结合班组的现状与特点谈谈如何改变班组的面貌。在班组民主生活会上大家各抒己见，有人认为是中间产品质量不行；有人认为是安全管理不如其他班组；有人认为是生产成本总是降不下来；有人认为是班组氛围不好；有人认为是班员职责不明确；有人认为是奖金分配不公平；有人认为是本班的业绩要上去班组长必须要得力等。对于在班组民主生活会上提的问题，张三都详细记录，针对班组的现状，张三在会上提出了自己的一些想法，同时也承诺只要大家一起努力，一定能成为业绩突出、开放和谐、有活力、有凝聚力的班组。

思考：如果你是张三，你认为怎样才能当好班组长，应该怎样进行班组管理？