

## ►【案例】

某公司为确保质量提升行动顺利开展，坚持“质量第一，效益优先”的原则，重点围绕过程控制质量、产品品质质量、客户服务质量、工程建设质量等方面开展专项 QC 攻关查找问题和不足，提出问题清单，找差距、补短板，制定整改措施，强化实施落实，将质量指标量化、细化分解落实到生产工序的每一个环节，实施“人、机、料、法、环、测”全员、全方位、全过程质量管理，确保提升行动如期完成，质量提升行动取得实效。2021 年，共提出 QC 课题 22 项，完成攻关 20 项，获得经济收益 137 万元。