

## ►【案例】

某企业浸漆班在平台建设方面有独到的经验。班组认识到，班组生产任务的完成、质量的保证，最核心的因素是员工的技能水平。在具体工作中，班组坚持创建学习型班组与基础管理相结合，与集体智慧相结合，在实践中结合班组特点，尝试搭建了学习、研讨、生产三个平台。

(1)搭建学习平台，提升员工素质。班组制定了学习制度，建立了“每天十分钟，每周一小时”的学习规定；购买了相关工具书、专业书籍，实行班组学习资料集中管理制度；经常性地召开“改善促进会”，由技艺高超的班组成员和工艺技术人员为其他班组成员传授技艺，答疑解惑；结合“创建学习型班组，争做知识型员工”的活动，开展班组技能练兵比武，以及拜师学艺结对子活动；成立各种兴趣小组，为拥有各种爱好和兴趣的员工提供一个学习交流的平台。

(2)搭建研讨平台，激发员工智慧。为实现从“体力劳动型”向“体力型+智力型”转变，班组紧紧围绕修旧利废、高效安全、保证质量等主题做文章，积极开展研讨提升活动。一是每年设置攻关课题，由班组成员申报，自行攻关，每月根据产品情况设置月度小课题，班组依据完成情况给予奖励。二是举办课题研讨会，充分发挥班组群体中蕴藏的聪明才智和首创精神。在研讨提升活动中，大家体会到了成功的喜悦，班组形成了创新、改善的良好风气。

(3)搭建生产平台，展示优良技能。根据产品生产难易程度，班组建立了质量控制互帮队，相互帮助，共同提高。通过平台的搭建，班组成员的技能水平得到了充分的提高，班组成员由过去的“一专多能”发展为“多专多能”。班组有50%的员工掌握了两门及以上的操作技术，有15%的员工掌握了三门操作技术。