

【案例引入】

某电解铝冶炼企业，有国内首条大型电解铝冶炼车间两个，小张是甲车间负责人，小王是乙车间负责人。两个车间同时投产，且使用的生产原料、工艺技术和设备完全相同，在投产过程中两个车间都按企业工艺技术标准 and 现场操作规程组织生产，并顺利进入正常生产期。投产后的前两年，甲车间主要经济指标电流效率领先乙车间，但效应系数偏高，且出现了多台电解槽波动和提前破损的非计划大修（因电解槽波动和提前破损会造成较大直接经济损失和产量损失，正常槽寿命为 5 年以上），造成大量人力和物力消耗，而乙车间未出现以上情况。后经过企业内部统计分析，小王负责的乙车间始终坚持工艺技术条件和操作质量过程稳定为基础，保持生产长期稳定为首要目标，甲车间坚持以指标不断提升、阶段性达标为主，3~5 年后，乙车间综合经济技术指标大幅度领先甲车间。

思考：作为车间负责人，小张和小王谁的管理方式更有效？在生产管理中是重视结果还是过程管理，为什么？

案例引入