

【案例引入】

某工段，两个电工班组分别负责工段4台电机的维修、维护保养工作(甲班组负责1~4号电机，乙班组负责5~8号电机)。甲班组负责的电机设备经常出现故障，常常需要加班加点地维修，工作量很大；而乙班组负责的电机设备比较正常，维修的工作量很小。

到年终评优考核时，工段领导把先进给了乙班班长。甲班班长很不服气，就找乙段长理论：“乙班班长一年到头从不加班，我整天加班加点地干，技术也比他强，有几次他负责的设备出现突发故障，解决不了，都是我帮他解决的，为什么先进给他不给我。”

工段长：“你的设备维修技能确实高，也更辛苦，但你有没有想过为什么你们班今年的电机故障率比他们班高那么多？”

甲班班长：“那是我运气太差，所以故障率比他们班多。”

工段长：“这不是主要原因，你要去学学他们班组的设备管理模式，他们班建立了完善的设备管理制度，实行科学管理。而你们班还是采用事后维修的设备管理模式，日常设备点检不认真，没有从根本上解决设备的维护问题！”

甲班班长：“这……”

思考：甲班为什么工作认真，但是工作量还是很大，并且设备故障率高？