



护士人文修养



# 第三章

# 护士社会学修养

---



# 目录

> 第一节 社会和社会学概述

> 第二节 社会化

> 第三节 护理社会学

> 第四节 护士与社会工作



### 01

#### 【知识目标】

1. 能陈述社会化的概念、内容、意义、方法和途径，能简述护理社会学的研究内容。
2. 能阐释社会和社会学的概念、社会学的学科特点和功能、社会的功能、学习研究护理社会学的意义。
3. 能说出护士与社会工作的关系、护理社会工作的对象。

### 02

#### 【能力目标】

能运用社会学理论,开展护理社会工作。

### 03

#### 【素质目标】

1. 具备良好的护士社会学修养。
2. 具有良好的团队协作精神。

# 第一节 社会和社会学概述

## 一、社会的概念

根据马克思主义关于社会的科学论断，社会是一个以特定物质资料生产活动为基础的，同一地域一定数量和质量人口互通联系构建的生活共同体。

## 二、社会的构成要素

社会作为人类共同生活的群体，是由许多要素构成的。社会构成要素指人类赖以生存和发展的基本成分，即环境、人口、文化。

### （一）环境

自然环境是人类社会存在和发展的前提，人类社会则是自然界长期发展的产物。自然环境是人类生活相互关联、交互影响的自然条件总合，由生态环境、生物环境和地下环境三部分组成，提供着社会生产和生活资料的来源，影响着社会发展速度，影响人们的心理、行为、生活方式及社会文化习惯。

## （二）人口

人是一切社会活动的主体，没有人就没有社会。人口作为社会存在的基本要素，与社会发展有着极为密切的关系。在一定的社会生产力水平下，保持一个相对适合数量和一定质量的人口，是社会的生产和生活赖以持续进行和发展的重要条件。

### （三）文化

人类在改造自然与改造人类自身的过程中，创造出了社会的第三大要素——文化。文化塑造着社会中的个人、群体以至整个社会制度，文化是人类生活的主要内容，是人类社会得以存在和发展的重要基础。广义的文化指人类在社会历史实践过程中所创造的物质财富与精神财富的总和。

### 三、社会的功能

人类社会一经形成就要发挥其作用，这种作用被称为社会功能。

#### （一）整合功能

整合功能是指社会能将无数个体组织起来，形成一个社会整体，在维护社会结构与秩序上扮演着关键角色。这一功能贯穿于个人、团体、国家的日常生活，使众多不同的意志、兴趣、要求可以在共同认可的范畴内和谐相处。认识并发挥社会整合功能，对于化解矛盾冲突，维护统一，提升经济合力与生活水平起到重要作用。

## （二）交流功能

沟通功能凸显了社会作为信息、情感和知识交流平台的重要性。从语言文字到风俗习惯，社会铺设了交流渠道让每个人都能参与。它净化人际关系，消解异见，为彼此的理解与共鸣搭建桥梁。借助这些交流机制，同时制定规范社会促进了个体、家庭乃至国家之间的互联互通。

### （三）导向功能

社会制定了一整套行动准则，并通过法律、道德以及习俗引导人们的行为和思想，确保社会秩序的和谐运转。这种导向功能帮助社会成员分辨是非正误，做出合适的社会化选择，维护集体利益，建立和维系正常的社会秩序。



#### （四）传承发展功能

这一功能强调了社会在传承文化遗产、维系知识与价值观系统以及推进历史进程方面的作用。尽管个体存续短暂，人类代际更迭频繁，但社会和其  
所承载的文明却能跨越世代，向未来延绵。

## 四、社会学及其研究对象

### （一）社会学的概念

奥古斯特·孔德(Comte, Auguste, 1798年2月17日-1857年9月5日)——法国著名的哲学家、社会学、实证主义的创始人，于1842年正式提出“社会学”一词，首次为这一学科确立了代表性的思想框架。

## （二）社会学的研究对象

社会学并不局限于狭窄的研究视野，它采纳了一个宽阔的研究对象范围，几乎涵盖了所有社会相关事项。这一门学科着眼于生动变化中的社会有机体，跨越简单的社会事实，直至深刻的社会结构与动态过程。简而言之，社会学的研究范畴蕴含了对整体社会构架及其演变模式的探索与分析。

## 五、社会学的学科特点

### （一）科学性

社会学的科学性在于其将定性与定量研究有机结合。如今，社会学已发展为一个具有科学和系统方法的学科，运用抽样调查和统计分析来揭示社会现象之间的联系，体现了其研究的科学性。

## （二）综合性

社会学的综合性体现在其广泛的研究内容和多学科交集的特点。人的成长，社区发展，社会分层等问题的研究涉猎诸多学科如生物学、心理学、人口学、地理学、政治学等。

## （三）整体性

从社会学的创始人开始，学者们已将社会比作一个有机体，认为社会各组成部分之间存在着有机联系。这不是研究个人现象和个别现象的研究，而是针对社会整体的研究。

#### （四）应用性

社会学的应用性在于务实，指的是其理论和方法在解决实际社会问题方面的有效性。研究过程中，社会学不仅发现并分析社会问题，还致力于提出解决策略，并将其应用于社会管理。

## 六、社会学的功能

### （一）描述性功能

描述性功能是指通过完整客观地收集、记录和整理事物发展的具体过程和现状资料，真实地再现生活途径的过程。描述性功能是社会学最基本的功能，没有基于实际的感性材料的取得，就无法解释事物的本质。

## （二）解释性功能

解释性功能迈向了社会学的更深层次，它探究社会事件背后的原因及其因果联系。这一功能要求我们将直观的描述性知识转化为深刻的理论认识，并提出“为什么”的问题。

## （三）预测性功能

预测是一个基于实证研究、历史统计、现实材料的科学推断过程，是与描述和解释性功能相联系的高一层次目标。预测是在实证研究并详尽获得大量历史和现实资料的基础上，运用严格的科学方法，从而发现社会关系内在的、深层的、本质的联系，做出较为确切的说明和具体的数量分析。



#### （四）规范性功能

规范性功能是指根据假设按事物内在联系运用逻辑推理得出结论的研究方法。社会研究不仅仅侧重于“是什么”的实证分析，而且聚焦于“应该是什么”和“怎样做到”的规范性探讨。

## 第二节 社会化

### 一、社会化的概念

社会化 (socialization) 是社会对个人的文化教化和个人对社会主动选择与能动调适的统一过程。社会化过程的实质是个体反映社会现实的过程, 从心理学来看, 就是社会现实内化的过程。

## 第二节 社会化

### 二、社会化的内容

- (一) 生活技能社会化 维持生存状态和改善生活质量的能力过程
- (二) 价值观念社会化 人们认知与认同社会主导价值观念的过程。



## 第二节 社会化

### 二、社会化的内容

**(三) 政治社会化** 个人逐渐学习和接受现有的政治制度，采用和确定政治信念、思想体系、社会制度和政治态度的过程。

**(四) 行为社会化社会** 把社会规范内化为人们的信念、习惯、态度当中，并按照社会行为规范约束自身行为的过程。

**(五) 角色社会化** 按照社会规定的角色要求来塑造自己的素质和行为，使个人行为符合一定社会期望的品质特征

### 三、社会化的意义

(一) 社会化是个人在社会环境中独立生存的必要前提

社会化是把“自然人”或“生物人”塑造成社会人的过程。

(二) 社会化是人类文化延续和发展的前提条件

社会成员在文化上的一致性是确保社会稳定和正常秩序的一个重要因素，是通过社会化来实现的。

## 四、社会化的方法

个体社会化主要通过社会教化和个体内化来实现。

**(一) 社会教化** 教化是指社会通过家庭、学校、工作单位、同辈群体、大众传播媒介等途径对个人进行教导、教育，引起受教育者的感化、变化，使之具有与社会主流文化相一致的文化素质、价值观念和生活模式。社会教化可分为三个层面，即：1. 传承文化；2. 调整个体行为；3. 延续社会文明。

**(二) 个体内化** 个体内化包括观察学习、角色扮演和知识积累的社会实践过程。知识的内化与积累是一个以教化和互动为前提、在社会实践中不断实现的过程。随着年龄和经验的增長，内化能力将愈来愈强。

## 五、社会化的途径

通过家庭、学校、工作单位、同辈群体和大众传播媒介等是个人社会化的主要途径，如果某一方面缺失，个体社会化必然出现重大缺陷而无法达到正常水平。

**（一）家庭** 家庭教育和家庭环境影响是个人社会化的启蒙，对人的一生产生重大影响。

**（二）同龄群体** 具有相似观念、兴趣、背景等方面的同龄人之间往往互动频繁，有较强的吸引力和影响力。

**（三）学校** 学校是人类社会化的专门学习机构，是个人走向社会化的专门化的学习和训练场所，强有力系统的社会化途径。

**（四）工作单位** 工作单位是个人进行职业化、实现人生价值和社会价值的主要场所，促使个人在工作实践中再次学习，调整和改进自己的行为方式，学习心的职业技能和生活技能。

**（五）大众传播媒介** 大众传播媒介对人们的价值观具有导向作用，对人们的行为有暗示作用，尤其是信息时代，网络的快速发展影响着人们的社会生活。

## 第三节 护理社会学（护理的社会学属性）

护理社会学是在护理学发展以及与医学社会学相结合的过程中逐步形成的。

### 一、护理社会学的形成

#### （一）社会学下的护理领域

20世纪50年代以后，随着护理学科的飞速进步，护理社会学逐步深入，特别是在探讨护士的职业素质和特点时，更加显露出护理活动的社会维度。

## （二）护理观念的更新与社会化趋势

护理理念不断更迭出新，极大促进着现、当代医学和护理的发展。生物-心理-社会医学模式和整体护理理念在临床实践中被深入贯彻。

## （三）健康需求的全方位扩展

经济社会的进步使人们对健康的渴求愈加多元与迫切。

## 二、护理社会学的研究内容

### （一）护理社会学的概念

护理社会学是一门从社会科学角度审视和解答护理领域中出现的社会问题与现象的科学门类。这门学科以社会学的理论和方法为支撑，并采取如文献审视、社会调查、试验办法及流行病学研究等手段，在护理学这一范畴内探究涉及的具体社会现象与社会问题。

## （二）护理社会学的主要研究范畴

1. 护理与社会发展的互动
2. 护理工作的社会问题
3. 特殊群体的护理社会问题

## 三、学习护理社会学的意义

### （一）顺应医疗模式的演变

当代医学强调生物-心理-社会模型，护理社会学学习能帮助护士们理解并应对患者的身心整体性、统一性与社会性。

## 三、学习护理社会学的意义

### （二）提升护理专业素质

现代护理观念认为护理不仅针对病患，同样涉及健康人群，服务范围从医院延伸至家庭和社区。护理服务对象广泛，包括普通患者、残障人群、精神疾病群体、青少年群体、妇幼群体、慢性病群体等。

### （三）拓展疾病防治与护理社会功能

护理社会学理论的运用能揭示患者、疾病和疾病防治的社会属性，扩展疾病防治手段，丰富护理职能。

## 三、学习护理社会学的意义

### （四）提升护理服务和管理品质

通过揭示护理学中的社会目标，护理社会学明确护理人员与患者各自的权益与义务，有助于护士在专业实践中既履行其职责也捍卫自身权利，为更好地处理与患者、医生、护士之间的人际关系提供了有效策略。

## 四、护士的社会角色

世界卫生组织提出了卫生保健的奋斗目标，即要从以医疗为中心转向以保健为中心，并向家庭医学方向发展。护士工作范围也由单纯的疾病防治护理扩大到全社会的人群，其所承担的社会角色也呈现出多样性。

- （一）照顾者 提供各种照顾，满足患者个人卫生及心理需要
- （二）计划者 为患者制定系统、全面、整体的护理计划
- （三）管理者 对日常护理进行协调控制，为患者提供优质服务
- （四）教育者 一是对护理对象指导；二是对实习及新护士教育培养
- （五）协调者 在工作中与有关人员联系沟通，保证整体护理效果
- （六）研究者 积极开展护理研究工作并推广应用，提高护理质量

## 第四节 护士与社会工作

### 一、护理与社会工作的关系

#### （一）护士与社会工作的关系

世界卫生组织提出了卫生保健的奋斗目标，即要从以医疗为中心转向以保健为中心，并向家庭医学发展。

## 二、护理社会工作的服务对象

（一）**基本群体** 传统上，社会工作最早期旨在帮助那些处于社会边缘、生活困难的人群，如贫困个人和家庭。这些基本群体往往面临较多物质生活上的挑战。

（二）**扩展群体** 随着社会的发展和福利制度的完善，需要社会工作的服务对象已经扩展到更广泛的范围。特别在护理社会工作领域，服务对象主要涵盖那些拥有精神心理疾病、生理残疾或社会适应能力差的个人和群体，为他们提供必要的健康支持与服务。

## 三、护理社会工作的职能

护理社会职能的行使应在社会工作的基本框架内，以维护健康、疾病预防、促进健康、减轻痛苦为主，综合运用护理专业知识和技能，计划性、阶段性地为服务对象提供全面的护理和社会支持。

### （一）医疗机构中的社会职能

1. 调适患者情绪，辅助医疗过程
2. 搭建信息桥梁，完善诊疗方案
3. 促进医患沟通，降低纠纷风险
4. 增强医院社会形象，协调公众关系

## 三、护理社会工作的职能

护理社会职能的行使应在社会工作的基本框架内，以维护健康、疾病预防、促进健康、减轻痛苦为主，综合运用护理专业知识和技能，计划性、阶段性地为服务对象提供全面的护理和社会支持。

### （二）患者家庭中的社会职能

1. 援助患者解决经济问题
2. 提供临终关怀

## 三、护理社会工作的职能

护理社会职能的行使应在社会工作的基本框架内，以维护健康、疾病预防、促进健康、减轻痛苦为主，综合运用护理专业知识和技能，计划性、阶段性地为服务对象提供全面的护理和社会支持。

### （三）公共卫生中的社会职能

1. 进行卫生保健普及教育
2. 制定并执行卫生教育培训计划
3. 开展社区卫生服务
4. 提供个体及家庭咨询辅导

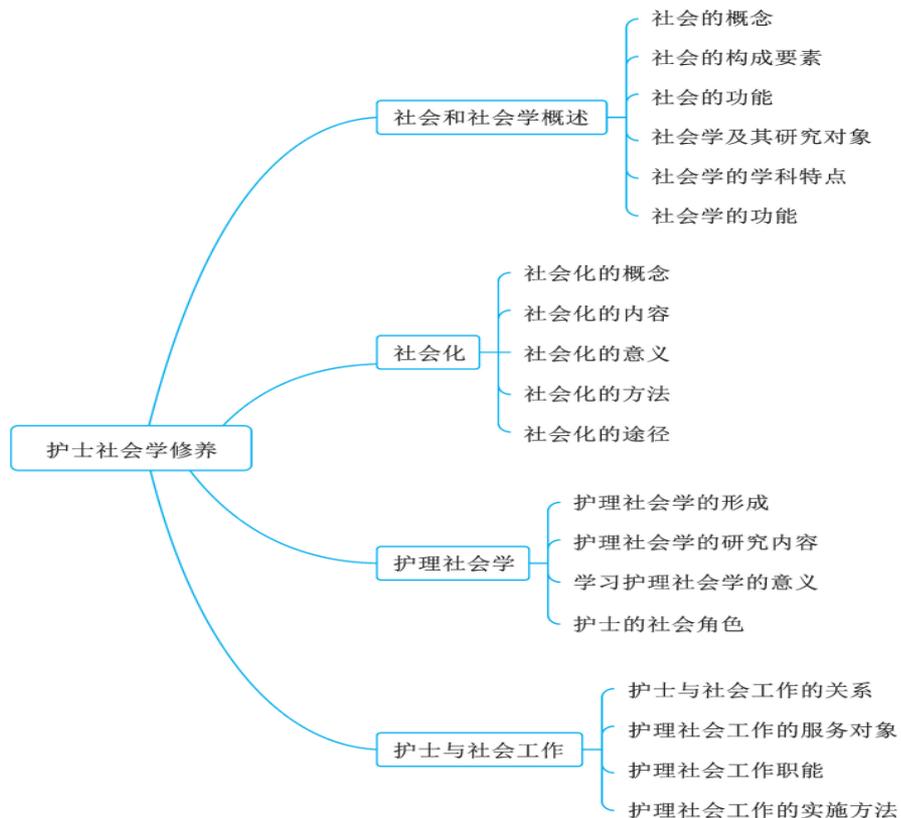
## 四、护理社会工作的实施方法

社会工作方法阐明了社会工作中实行服务的工作方式和途径。

（一）社会个案工作 社会个案工作专注于通过帮助个人或家庭调整个人与环境的关系，以提高其适应社会的能力。

（二）社会团体工作 社会团体工作的对象是各类团体或组织，目的在于发展团体与成员的社会功能和社会关系。

（三）社区社会工作 社区社会工作则以社区为对象，促进社区的整体发展和改善居民生活。





**谢谢观看**

