



中等职业教育护理专业“双元”新形态教材

健康评估

h e a l t h a s s e s s m e n t



主编：王秀华
主讲：陈琼妮





第五章

心理与社会状况评估



目录

- 第一节 心理状况评估
- 第二节 社会状况评估



第一节 心理状况评估

一、评估目的

1. 发现病人的心理问题
2. 指导制定心理干预计划
3. 选择合适的沟通方式

二、评估方法

1. 交谈法：分正式交谈和非正式交谈
2. 观察法：自然观察法和控制观察法；直接观察法和间接观察法
3. 心理测量法：分为心理测验法和量表评定法
4. 医学检查法：包括身体评估和诊断性检查

三、评估内容

1. 自我概念：人们通过对自己内在和外在特征，以及他人对其反应的感知与体验而形成的对自我的认识与评价。自我概念评估主要包括：①体像评估；②社会认同评估；③自我认同和自尊评估；④自我概念的现存与潜在威胁评估

三、评估内容

2. 认知：指人们根据自身感知到的外界刺激与信息，推测和判断客观事物的心理过程。认知评估主要包括：

①感知觉；②注意能力；③记忆能力；④思维能力⑤语言能力；⑥定向能力的评估

三、评估内容

3. 情绪与情感：情绪和情感都是个体对客观事物是否满足自身需要的内心体验与反映。一般来说，需求获得满足会引起积极的情绪和情感；反之则导致消极的情绪和情感。可通过会谈、观察、医学测量和评定量表测评等多种方法对病人的情绪与情感进行综合评估

三、评估内容

4. 个性评估：个性也称人格，是具有一定倾向性心理特征的总和，具有整体性、独特性、稳定性和社会性。采用观察、交谈、作品分析等方法进行综合评估。主要评估内容：①观察个体的言行、情感、意志的外部表现；②与病人交谈了解其在各种情况下的态度和行为表现；③收集病人的书信、日记作品，分析其对事物所持的观点与态度。最后，综合分析，判断病人的性格类型

三、评估内容

5. 应激评估：应激是个体察觉各种刺激对其生理、心理及社会系统威胁时所引起的反应，可以是适应或适应不良。

应激源引起的机体非特异性适应反应称为应激反应，包括生理、情绪、认知和行为等方面的反应。应激的评估包括：

①应激源；②应对方式；③社会支持；④应激反应等方面

四、心理状况相关护理诊断

1. 焦虑 与需求未满足、过度担心、环境不适应等有关
2. 恐惧 与疾病因素、环境因素、恐怖症等有关
3. 悲伤 与患病住院、抑郁等有关
4. 睡眠型态紊乱 与心理应激、情绪异常、环境改变等有关

四、心理状况相关护理诊断

- 5. 应对无效 与应对方式不良、支持系统不足等有关
- 6. 无能为力感/有无能为力感的危险 与应对方式不良、支持系统不足有关
- 7. 不依从行为 与健康知识缺乏、不能耐受药物不良反应、对医护人员不信任等有关



第二节 社会状况评估

一、评估目的

1. 评估病人的角色功能
2. 评估病人的文化背景
3. 评估病人的家庭

二、评估方法

1. 交谈法
2. 观察法
3. 量表评定
4. 实地考察
5. 抽样检查

三、评估内容

1. 角色与角色适应：角色是社会所规定的一系列与社会地位相一致的规范与行为模式，是社会对某一特定地位的人的行为期待；角色适应是指个体的心理行为与其角色的要求基本相符

三、评估内容

1. 角色与角色适应：病人角色适应不良包括：病人角色冲突；病人角色缺如；病人角色强化；病人角色消退。角色评估包括①角色数量与任务；②角色感知；③角色满意度；④角色紧张情况等

三、评估内容

2. 文化评估：文化是一个社会及其成员所特有的物质和精神财富的总和，即特定人群为适应社会环境和物质环境而共有的行为和价值模式；文化休克指生活在某一种文化环境中的人初次进入另一种不熟悉的文化环境产生的思想混乱与心理上的精神紧张综合征。文化评估主要包括：①个体的价值观；②对疾病与健康看法；③健康信念；④宗教信仰和习俗；⑤有无文化休克等

三、评估内容

3. 家庭评估：家庭是基于姻缘、血缘或收养关系而形成的社会生活基本单位，家庭的主要功能是满足家庭成员和社会的需求，包括生物、经济、文化、教育和心理5个方面。家庭评估包括：①了解病人家庭人员结构；②家人之间的关系与相处情况；③每个家庭成员在家庭中所承担的角色；④家人对家庭成员的健康或疾病的态度；⑤有无家庭功能不良等

三、评估内容

4. 环境评估：环境是人类赖以生存或生活的空间，可分为物理环境和社会环境

（1）物理环境评估：通过交谈以及实地观察评估病人的家庭、工作和病房环境中是否存在影响健康和安全的物理因素

（2）社会环境评估：着重于评估经济、教育、生活方式、社会关系和社会支持

四、社会状况相关护理诊断

1. 角色紊乱 与缺乏有关角色的知识或对角色的自我感知有所改变有关
2. 健康维持/管理无效 与健康知识缺乏、个人应对无效等有关
3. 抉择冲突 与遇到两难选择的情景有关

四、社会状况相关护理诊断

4. 沟通障碍 与家庭成员间亲近感减弱或家庭成员间没有沟通交流有关；与医院环境中医务人员使用医学术语过多有关
5. 社会交往障碍 与社交环境改变有关；与情感上失落、社交孤立及身体隔离有关



1. 心理状况评估目的：发现心理问题；指导制定心理干预计划；选择合适的沟通方式
2. 心理状况评估方法：交谈法；观察法；心理测量法；医学检查法
3. 心理状况评估内容：自我概念；认知；情绪与情感；个性；应激
4. 社会状况评估目的：评估病人的角色功能；文化背景；家庭
5. 社会状况评估方法：交谈法；观察法；量表评定；实地考察；抽样检查
6. 社会状况评估内容：角色与角色适应；文化；家庭；环境



谢谢观看

