

项目一实训评分标准

项目	类型	实操技能操作要求	分值	得分
工作准备 (10分)	M1	简述情境、老人照护问题和照护任务等	2	
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要做口头汇报： 1. 物品准备：齐全，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）（2分） 2. 环境准备：温湿度适宜，光线明亮，空气清新（2分） 3. 老人准备：情绪稳定，能够理解操作内容，愿意配合（以沟通交流的方式进行）（2分） 4. 个人准备：手卫生规范，着装整洁，佩戴口罩（2分）	8	
沟通解释 评估 (15分)	M3	向老人问好并做自我介绍，注意保持友好微笑、称呼恰当、举止得体、使用礼貌用语，选择合适的话题自然开启谈话	2	
	M4	采用有效的方法核对照护对象的基本信息，如姓名、性别、出生日期、居住地地址等（至少采用两种核对方式）	2	
	M5	对老人进行综合评估： 1. 全身情况（如精神状态、饮食情况、二便状况、睡眠质量等）（2分） 2. 局部情况（如肢体、皮肤等）（2分） 3. 特殊情况（剧烈活动、沐浴、情绪激动、冷热敷、进食等）（2分）	6	
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤（1分） 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容（1分） 3. 询问老人对沟通解释过程是否存有疑问，是否愿意配合（1分）	3	
	M7	询问老人有无其他需求，确认环境和体位是否舒适，询问老人是否可以开始操作	2	
关键操作 技能 (50分)		1. 测量体温 (1) 协助老人解开胸前衣扣（2分） (2) 观察老人测量侧腋下皮肤情况，后用纱布将老人腋下汗液擦干（3分） (3) 将体温计水银端置于老人腋窝深处，并紧贴皮肤，测量时间为10分钟（3分） (4) 叮嘱老人屈臂过胸，夹紧体温计，必要时托扶老人手臂，以免体温计掉落（3分） (5) 取出体温计，用纱布擦拭干净（2分） (6) 检视读数后，将体温计水银甩至35℃以下，放入容器内待消毒（3分） (7) 协助老人系好衣扣，整理床单位，协助老人取舒适体位（2分） (8) 洗手后记录体温读数，按要求为体温计消毒。若体温异常，应及时报告（2分）	20	
	M8	2. 叩背排痰 (1) 协助老人取端坐位。如果老人无法坐立，取侧卧位（以下操作为老人采用侧卧位）（2分） (2) 双手位于老人背部，五指并拢，手掌背屈，掌心留出空隙（3分） (3) 利用腕部力量快速、有节奏地叩击老人背部，持续3~5分钟，频率要高，为120~180次/分（6分） (4) 叮嘱老人深呼吸：呼气时手掌紧贴胸壁，施加一定压力并轻柔地上下抖动；吸气时，停止抖动。重复5个呼吸周期（5分）		

续表

		(5) 将容器拿到老人嘴边, 鼓励老人尽量咳嗽 (咳嗽前深吸气), 用力将痰液咳出, 将痰液吐到容器里 (3分) (6) 用纸巾将老人嘴边痰液擦拭干净 (2分) (7) 在水杯中装入温开水, 让老人漱口, 将漱口水吐到容器里 (3分) (8) 确认老人是否有不适感 (2分) (9) 协助老人取舒适体位 (2分) (10) 整理用物, 洗手, 做好记录 (2分)	30	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中对老人进行健康教育, 提醒老人关注一些注意事项, 要求如下: 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合 (1.5分) 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言 (1.5分)	3	
	M10	在照护过程中结合老人的情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等, 要求如下: 1. 主题和数量合适 (1分) 2. 健康教育的表达方式与老人的心理特征和理解能力相符 (1分) 3. 结合主题提出的措施或建议不少于3条 (1分) 4. 措施或建议准确有效, 符合科学和规范的要求 (1分) 5. 结合老人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭情况等) (1分)	5	
评价 照护 效果 (5分)	M11	询问老人有无其他需求、是否满意 (反馈), 整理各项物品	1	
	M12	记录 (不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2	
	M13	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老人出现害怕情绪、疼痛等, 过程中未出现置老人于危险环境的操作或行为	3	
	J2	沟通能力: 顺畅、自然、有效地沟通, 表达信息的方式符合老人的社会文化背景, 能正确理解老人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2	
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老人提供所需的照护服务, 解决老人的问题, 增进老人的健康和幸福感	1	
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 合理利用惯性原理等	1	
	J5	人文关怀: 能及时关注到老人各方面的变化, 能针对老人的心理和情绪做出恰当的反应, 给予支持, 不可急躁; 言谈举止透露出尊老、敬老、爱老、护老的意识	2	
	J6	鼓励: 利用语言和非语言方式鼓励老人参与照护, 加强自我管理, 发挥残存功能, 提高自理能力	2	
	J7	灵活性: 对临场突发状况能快速应变, 根据老人及现场条件灵活机动地实施照护, 具有很强的问题解决能力	1	
合计			100	