

项目七实训评分标准

项目	类型	实操技能操作要求	分值	得分
工作准备 (10分)	M1	简述情境、老人照护问题和任务等	2	
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要做口头汇报： 1. 物品准备：齐全，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）（2分） 2. 环境准备：房间温湿度适宜，光线明亮，空气清新（2分） 3. 老人准备：情绪稳定，能够理解操作内容，愿意配合（以沟通交流的方式进行）（2分） 4. 个人准备：手卫生规范，着装整洁，佩戴口罩	8	
沟通解释 评估 (15分)	M3	向老人问好并做自我介绍，注意保持友好微笑、称呼恰当、举止得体、使用礼貌用语，选择合适的话题自然开启谈话	2	
	M4	采用有效的方法核对照护对象的基本信息，如姓名、性别、出生日期、居住地地址等（至少采用两种核对方式）	2	
	M5	对老人进行综合评估： 1. 全身情况（如精神状态、饮食情况、二便状况、睡眠质量）（2分） 2. 局部情况（如肢体、皮肤等）（2分） 3. 特殊情况（剧烈活动、沐浴、情绪激动、吸烟、进食等）（2分）	6	
	M6	1. 为老人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容 3. 询问老人对沟通解释过程是否存有疑问，是否愿意配合	3	
	M7	询问老人有无其他需求，确认环境和体位是否舒适，询问老人是否可以开始操作	2	
关键操作技能 (50分)	M8	1. 轮椅转运 (1) 将性能良好的轮椅推至老人床旁并刹车（5分） (2) 协助老人坐起至床边（5分） (3) 协助老人坐入轮椅（5分） (4) 调整体位并固定（5分） (5) 告知轮椅转运注意事项（5分）	25	
	M8	2. 口服给药 (1) 核对：核对老人的姓名、服药单与药物（2分） (2) 摆放体位（2分） ①协助老人摆放服药体位，方法正确 ②体位安全、稳定、舒适，便于服药 (3) 准备温水（2分） ①按照每2~4片药配100 mL温水的要求准备适量温水 ②测试水温，水温以38~40℃为宜。 (4) 协助服药（15分） ①协助老人少量饮水，润滑口腔及食管，观察老人有无呛咳、吞咽困难等情况 ②再次核对药物信息，协助老人遵医嘱服药 ③服用多种药物时，要按照要求的先后顺序服用 ④检查药物是否咽下	25	

续表

		⑤服药过程中充分发挥老人的残存功能,结合老人的自理能力恰当地进行服药协助 ⑥注意服药安全,避免烫伤、呛咳、药物吞咽困难等情况的发生 ⑦在服药过程中密切观察老人的反应并积极应对 ⑧服药后核对药物信息,确保服药正确 (5) 保持服药体位 10 分钟以上,再恢复舒适体位 (2 分) (6) 观察老人服药后的反应,若出现异常情况立即报告医生 (2 分)		
健康教育 (8 分)	M9	针对本次具体实施的照护任务,在照护过程中对老人进行健康教育,提醒老人关注一些注意事项,要求如下: 1. 教育方式恰当,如讲解与示范相结合 (1.5 分) 2. 语言简单易懂,尽量使用生活化语言 (1.5 分)	3	
	M10	在照护过程中结合老人情况开展健康教育,如疾病预防和康复、健康生活方式等,要求如下: 1. 主题和数量合适 (1 分) 2. 健康教育的表达方式与老人的心理特征和理解能力相符 (1 分) 3. 结合主题提出的措施或建议不少于 3 条 (1 分) 4. 措施或建议准确有效,符合科学和规范的要求 (1 分) 5. 结合老人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)(1 分)	5	
评价 照护 效果 (5 分)	M11	询问老人有无其他需求、是否满意(反馈),整理各项物品	1	
	M12	记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等)	2	
	M13	遵守感染控制和管理要求,包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
综合 评判 (12 分)	J1	操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老人出现害怕情绪、疼痛等,过程中未出现置老人于危险环境的操作或行为	3	
	J2	沟通能力:顺畅、自然、有效地沟通,表达信息的方式符合老人的社会文化背景,能正确理解老人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力	2	
	J3	创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老人提供所需的照护措施,解决老人问题,增进老人的健康和幸福感	1	
	J4	职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,合理利用惯性原理等	1	
	J5	人文关怀:能及时关注到老人各方面的变化,能针对老人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,不可急躁;言谈举止透露出尊老、敬老、爱老、护老的意识	2	
	J6	鼓励:利用语言和非语言方式鼓励老人参与照护,加强自我管理,发挥残存功能,提高自理能力	2	
	J7	灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老人及现场条件灵活机动地实施照护,具有很强的问题解决能力	1	
合计			100	