

### 项目三实训评分标准

项目	类型	实操技能操作要求	分值	得分
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老人照护问题和任务等	2	
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要做口头汇报： 1. 物品准备：200 mL 鼻饲食物（温度为 38~40 ℃）、水杯（内有温水）、无菌纱布 1 块、灌注器、毛巾和纸巾、胶布、棉签、软枕、笔和记录表。物品准备齐全，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5 分，直至扣完）（2 分） 2. 环境准备：温湿度适宜，光线明亮，空气清新（2 分） 3. 老人准备：情绪稳定，能够理解操作内容，愿意配合（以沟通交流的方式进行）（2 分） 4. 个人准备：手卫生规范，着装整洁，佩戴口罩（2 分）	8	
沟通解释 评估 (15分)	M3	向老人问好并做自我介绍，注意保持友好微笑、称呼恰当、举止得体、使用礼貌用语，选择合适的话题自然开启谈话	2	
	M4	采用有效的方法核对照护对象的基本信息，如姓名、性别、出生日期、居住地地址等（至少采用两种核对方式）	2	
	M5	对老人进行综合评估： 1. 全身情况（如精神状态、饮食情况、二便状况、睡眠质量等）（2 分） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）（2 分） 3. 特殊情况（在本操作情境中可能存在的情况）（2 分）	6	
	M6	1. 为老人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤（1 分） 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容（1 分） 3. 询问老人对沟通解释过程是否存在疑问，是否愿意配合（1 分）	3	
	M7	询问老人有无其他需求，确认环境和体位等是否舒适，询问老人是否可以开始操作	2	
关键操作技能 (50分)	M8	1. 取合适体位 （1）根据老人身体和床具情况，协助老人取合适体位，抬高床头至少成30°（3分） （2）协助老人头部呈右侧位，身体呈右侧卧（倾斜角为30°）（3分） （3）操作方法正确（2分） （4）注意老人的反应及与老人及时沟通（2分）	10	
		2. 协助老人进食 （1）照护人员再次洗手，将物品置于合适的位置（2分） （2）为老人垫毛巾，毛巾覆盖老人的前胸和右侧面肩部，在老人颌下放置弯盘（2分） （3）检查胃管是否固定良好，固定方法是否正确，可采取以下方式：打开胃管末端纱布，将胃管末端放入置于老人颌下的弯盘内，用空的推注器连接胃管末端，抽吸见胃液，断开连接，盖好胃管末端盖帽，将抽出的鼻饲管内的内容物推入污物碗内，将推注器放入床头桌弯盘内（7分） （4）测试水温（确保水温适宜），测试方法合适（2分） （5）取推注器抽吸20 mL温水注入胃管，查看胃管是否通畅（2分） （6）断开连接，盖好胃管末端盖帽，将推注器放入餐桌弯盘内（2分） （7）测试温度适宜（38~40 ℃），测试方法合适（2分） （8）取推注器抽吸鼻饲饮食50 mL，将鼻饲饮食缓慢注入胃管，速度为10~13 mL/min（3分）	30	

续表

		(9) 推注完毕, 断开连接, 盖好胃管末端盖帽, 放入置于老人颌下的弯盘内 (2分) (10) 反复抽吸、推注, 每餐鼻饲量不超过200 mL (2分) (11) 操作方法正确, 注意保暖 (2分) (12) 注意观察老人的反应, 及时与老人沟通交流 (2分)		
		3. 整理 (1) 从水杯中抽取适量温水, 冲洗推注器内食物残渣, 注入污物碗内 (2分) (2) 抽吸50 mL温水注入胃管, 冲净胃管内食物残渣 (2分) (3) 冲洗胃管末端, 断开推注器与胃管的连接, 一只手提起胃管使水分充分流入胃内, 一只手将推注器放入床头桌弯盘内 (2分) (4) 将胃管末端冲洗干净, 盖好盖帽 (1分) (5) 用无菌纱布包好胃管末端, 并固定在老人头部上方 (1分) (6) 撤下弯盘和毛巾, 保持进餐体位30 min后再将床放平, 恢复舒适体位 (2分)	10	
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体的照护任务, 在照护过程中对老人进行健康教育, 提醒老人关注一些注意事项, 要求如下 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合 (1分) 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言 (1分) 3. 表达准确, 逻辑清晰, 重点突出 (1分)	3	
	M10	(如适用) 在照护过程中结合老人的情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等, 要求如下 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化): 1. 主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定) (1分) 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰 (1分) 3. 结合主题提出的措施或建议不少于3条 (1分) 4. 语言简单易懂, 与老人的理解能力相符 (1分) 5. 结合老人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭等) (1分)	5	
评价照护效果 (5分)	M11	询问老人有无其他需求、是否满意 (反馈), 整理各项物品	1	
	M12	记录 (不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等)	2	
	M13	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老人出现害怕情绪、疼痛等, 过程中未出现致老人于危险环境的操作或行为	3	
	J2	沟通能力: 顺畅、自然、有效地沟通, 表达信息的方式符合老人的社会文化背景, 能正确理解老人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2	
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老人提供所需的照护措施, 解决老人问题, 增进老人的健康和幸福感	1	
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 合理利用惯性原理等	1	
	J5	人文关怀: 能及时关注到老人各方面的变化, 能针对老人的心理和情绪做出恰当的反应, 给予支持, 不可急躁; 言谈举止透露出尊老、敬老、爱老、护老的意识	2	
	J6	鼓励: 利用语言和非语言方式鼓励老人参与照护, 加强自我管理, 发挥残存功能, 提升自理能力	2	
	J7	灵活性: 对临场突发状况能快速应变, 根据老人及现场条件灵活机动地实施照护, 具有很强的问题解决能力	1	
合计			100	