

## 项目二实训评分标准

项目	类型	实操技能操作要求	分值	得分
工作准备 (10分)	M1	简述情境、老人照护问题和任务等	2	
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要做口头汇报： 1. 物品准备：齐全，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）（2分） 2. 环境准备：温湿度适宜，光线明亮，空气清新（2分） 3. 老人准备：情绪稳定，能够理解操作内容，愿意配合（以沟通交流的方式进行）（2分） 4. 个人准备：手卫生规范，着装整洁，佩戴口罩（2分）	8	
沟通解释评估 (15分)	M3	向老人问好并做自我介绍，注意保持友好微笑、称呼恰当、举止得体、使用礼貌用语，选择合适的话题自然开启谈话	2	
	M4	采用有效的方法核对照护对象的基本信息，如姓名、性别、出生日期、居住地地址等（至少采用两种核对方式）	2	
	M5	对老人进行综合评估： 1. 全身情况（如精神状态、饮食情况、二便状况、睡眠质量等）（2分） 2. 局部情况（如肢体、皮肤等）（2分） 3. 特殊情况（剧烈活动、沐浴、情绪激动、吸烟、进食等）（2分）	6	
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤（1分） 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容（1分） 3. 询问老人对沟通解释过程是否存有疑问，是否愿意配合（1分）	3	
	M7	询问老人有无其他需求，确认环境和体位是否舒适，询问老人是否可以开始操作	2	
	关键操作技能 (50分)	M8	1. 测量血压 （1）为老人选择坐位或平卧位（坐位时肱动脉平第4肋骨，平卧位时肱动脉平腋中线）（2分） （2）充分暴露一侧上臂，袖口不宜过紧（2分） （3）协助老人将手肘伸直，手掌向上、向外伸展（2分） （4）血压计汞柱零点、肱动脉及心脏在同一水平位置（2分） （5）妥善放置血压计，驱尽袖带内空气，将袖带平整地缠于老人上臂中部，松紧度应合适，以袖带内放入一指为宜，袖带下缘距肘窝2~3 cm，打开汞槽开关（4分） （6）戴好听诊器，将听诊器胸件置于肘窝肱动脉处，用手固定好（2分） （7）一只手握住气囊向袖带内反复充气，直至肱动脉搏动音消失，再使其上升20~30 mmHg，然后放气，正确判断收缩压和舒张压（5分） （8）测量完毕，驱尽袖带内空气，拧紧气囊螺旋帽，整理袖带并放于血压计盒子内（2分） （9）将血压计盒盖倾斜45°（使汞回流槽内），关闭汞槽开关，妥善整理（2分） （10）协助老人穿好衣服，取舒适体位，整理床单位（2分）	25
2. 口服给药 （1）核对：核对老人姓名、服药单与药物（2分）				

		<p>(2) 摆放体位 (2分)</p> <p>①协助老人摆放服药体位, 方法正确</p> <p>②体位安全、稳定、舒适, 便于服药</p> <p>(3) 准备温水 (2分)</p> <p>按照每 2~4 片药配 100 mL 温水的要求准备适量温水; 测试水温, 确保水温适宜 (水温以 38~40 °C 为宜)</p> <p>(4) 协助服药 (15分)</p> <p>①协助老人少量饮水, 润滑口腔及食管, 观察有无呛咳、吞咽困难等情况</p> <p>②再次核对药物信息, 遵医嘱协助老人服药</p> <p>③服用多种药物时, 协助老人按照要求的先后顺序服用</p> <p>④检查药物是否被咽下</p> <p>⑤在服药过程中充分发挥老人的残存功能, 结合老人的自理能力协助老人恰当地进行服药</p> <p>⑥注意服药安全, 避免烫伤、呛咳、药物吞咽困难等情况的发生</p> <p>⑦在服药过程中密切观察老人的反应并积极应对</p> <p>⑧服药后再次核对药物信息, 确保服药正确</p> <p>(5) 保持服药体位 10 分钟以上, 再恢复舒适体位 (2分)</p> <p>(6) 观察老人服药后的反应, 若出现异常情况, 立即报告医生 (2分)</p>	25	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次具体实施的照护任务, 在照护过程中对老人进行健康教育, 提醒老人关注一些注意事项, 要求如下:</p> <p>1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合 (1.5分)</p> <p>2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言 (1.5分)</p>	3	
	M10	<p>在照护过程中结合老人的情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等, 要求如下:</p> <p>1. 主题和数量合适 (1分)</p> <p>2. 健康教育的表达方式与老人的心理特征和理解能力相符 (1分)</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议不少于 3 条 (1分)</p> <p>4. 措施或建议准确有效, 符合科学和规范的要求 (1分)</p> <p>5. 结合老人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭等) (1分)</p>	5	
评价 照护 效果 (5分)	M11	询问老人有无其他需求、是否满意 (反馈), 整理各项物品	1	
	M12	记录 (不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2	
	M13	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老人出现害怕情绪、疼痛等, 过程中未出现置老人于危险环境的操作或行为	3	
	J2	沟通能力: 顺畅、自然、有效地沟通, 表达信息的方式符合老人社会文化背景, 能正确理解老人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2	
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老人提供所需的照护措施, 解决老人的问题, 增进老人的健康和幸福感	1	
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用省力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 合理利用惯性原理等	1	
	J5	人文关怀: 能及时关注到老人各方面的变化, 能针对老人的心理和情绪做出恰当的反应, 给予支持, 不可急躁; 言谈举止透露出尊老、敬老、爱老、护老的意识	2	

续表

J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提高自理能力	2	
J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动地实施照护，具有很强的问题解决能力	1	
合计		100	