

项目五实训三评分标准

项目	类型	实操技能操作要求	分值	得分
工作准备 (10分)	M1	简述情境、老人照护问题和任务等	2	
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备：评估题卡，老人不同人生阶段的清晰照片，A4大小、封面柔软、内页防水的相册（避免边角尖锐），圆头安全剪刀，无酸胶水（防照片腐蚀），大字标签，彩色笔，放大镜（若视力不佳），记录表，笔（2分） 2. 环境准备：温湿度适宜，光线明亮，空气流通（2分） 3. 老人准备：老人情绪稳定，理解操作内容，愿意配合（以沟通交流的方式进行）（2分） 4. 个人准备：手卫生规范，着装整洁，佩戴口罩（2分）	8	
沟通解释评估 (15分)	M3	向老人问好并做自我介绍，注意保持友好微笑、称呼恰当、举止得体、使用礼貌用语，选择合适的话题自然开启谈话	2	
	M4	采用有效的方法核对照护对象的基本信息，如姓名、性别、出生日期、居住地地址等（至少采用两种核对方式）	2	
	M5	对老人进行综合评估：询问老人的精神状态、饮食情况、两便状况、睡眠质量等	6	
	M6	1. 为老人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤（1分） 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容（1分） 3. 询问老人对沟通解释过程是否存有疑问，是否愿意配合（1分）	3	
	M7	询问老人有无其他需求，确认环境和体位是否舒适，询问老人是否可以开始操作	2	
关键操作技能 (50分)	M8	1. 严格依照评估表顺序提问、下达指令，无步骤遗漏（2分） 2. 与老人沟通时态度温和、极具耐心，有效引导老人配合评估工作（4分） 3. 及时、精准无误地记录老人的回答（2分） 4. 依据评分标准，给出各项目得分（10分） 5. 能根据总分精准判断老人智力状况，明确老人的智力是否正常；若在认知障碍，明确老人的智力障碍程度（5分） 6. 若老人因听力、视力等问题影响评估时，能迅速采取适宜的辅助措施（如大声清晰提问、放大指令文字），确保不影响评估结果（2分） 7. 当老人情绪不稳定、抗拒评估时，能有效安抚老人，保障评估顺利推进（2分） 8. 能够向老人家属简要解释评估表各项内容的意义，并正确解读得分（2分） 9. 清楚了解评估表的局限性，知晓何时需结合其他评估方法进行评估或何时需转专业医疗机构以便做进一步诊断（1分） 10. 陪伴老人制作记忆相册，适时给予指导（1分） 11. 在制作过程中，随时观察、询问老人有无不适，若发现异常立即停止活动（2分） 12. 在互动过程中，能与老人互动，和他们一起制作记忆相册，并能够与他们畅谈相册记录的美好的回忆（4分） 13. 引导谈话：就照片中的人或事提出一些开放式的问题，比如“拍照的时候感觉如何？”“童年时期，你最喜欢的故事是什么？”“告诉我更多关于这	50	

续表

		张照片的事儿”（4分） 14. 分享你自己的记忆：作为正常谈话的一部分，在看照片的时候分享你的记忆和感受，回答老人提出的问题（2分） 15. 在训练过程中，当老人的表现有进步时应及时给予鼓励（2分） 16. 训练结束时询问老人的感受，了解老人有无其他需求（3分） 17. 协助老人取舒适卧位（2分）		
健康教育 (8分)	M9	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中对老人进行健康教育，提醒老人关注一些注意事项，要求如下： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合（1.5分） 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言（1.5分）	3	
	M10	在照护过程中结合老人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等，要求如下： 1. 主题和数量合适（1分） 2. 健康教育的表达方式与老人的心理特征和理解能力相符（1分） 3. 结合主题提出的措施或建议不少于3条（1分） 4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求（1分） 5. 结合老人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）（1分）	5	
评价 照护 效果 (5分)	M11	询问老人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1	
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2	
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老人出现害怕情绪、疼痛等，过程中未出现置老人于危险环境的操作或行为	3	
	J2	沟通能力：顺畅、自然、有效地沟通，表达信息的方式符合老人的社会文化背景，能正确理解老人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老人提供所需的照护措施，解决老人问题，增进老人的健康和幸福感	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，合理利用惯性原理等	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老人各方面的变化，能针对老人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，不可急躁；言谈举止透露出尊老、敬老、爱老、护老的意识	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提高自理能力	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动地实施照护，具有很强的问题解决能力	1	
合计			100	