

项目五实训四评分标准

项目	类型	实操技能操作要求	分值	得分
工作准备 (10分)	M1	简述情境、老人照护问题和任务等	2	
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要做口头汇报： 1. 物品准备：木鱼、沙锤、手铃等简单乐器（音乐演奏活动），歌词大字卡片（若有唱歌环节），日常物品的卡片，老人熟悉的旧照片，简单的文字短句，印有简单算术题的卡片，模拟货币，日常购物清单，不同颜色、形状的积木或卡片，简单的拼图，日常物品分类清单，记录表，笔（2分） 2. 环境准备：房间温湿度适宜，光线明亮，空气流通（2分） 3. 老人准备：情绪稳定，能够理解操作内容，愿意配合（以沟通交流的方式进行）（2分） 4. 个人准备：手卫生规范，着装整洁，佩戴口罩（2分）	8	
沟通解释 评估 (15分)	M3	向老人问好并做自我介绍，注意保持友好微笑、称呼恰当、举止得体、使用礼貌用语，选择合适的话题自然开启谈话	2	
	M4	采用有效的方法核对照护对象的基本信息，如姓名、性别、出生日期、居住地地址等（至少采用两种核对方式）	2	
	M5	对老人进行综合评估：询问精神状态、饮食情况、两便状况、睡眠质量等	6	
	M6	1. 为老人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤（1分） 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容（1分） 3. 询问老人对沟通解释过程是否存有疑问，是否愿意配合（1分）	3	
	M7	询问老人有无其他需求，确认环境和体位是否舒适，询问老人是否可以开始操作	2	
关键操作技能 (50分)	M8	1. 关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实地为老人提供服务；整体要求为步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务（2分） 2. 音乐选择与播放操作：所选音乐高度契合老人的个人喜好与身心状态，播放过程规范流畅，无卡顿、错放等问题（5分） 3. 引导老人参与：引导老人参与音乐活动的方法巧妙、多样且有效，能够充分调动老人的积极性，互动氛围热烈（10分） 4. 观察与调整：密切关注老人在音乐疗法过程中的情绪、表情、身体反应等，观察细致入微，能及时、准确根据老人的反应灵活调整音乐、活动方式（10分） 5. 做好准备工作，包括取出彩图并摆放在合适的位置，与老人进行沟通，引导老人做好训练的心理准备（3分） 6. 瞬间记忆训练（10分） (1) 将各种卡片反面朝上，取出一张（如西瓜图片）让老人识别是哪一种水果 (2) 当老人能正确识别图片以后，可将彩图正面朝下放置，要求老人回忆刚才看到的是什么，以训练老人的感觉记忆（也称为瞬间记忆） (3) 重复以上步骤2~3次 (4) 如能顺利完成，给予鼓励和表扬 (5) 如老人注意力分散（转移）或者表现出不耐烦的情绪，采取有效措	50	

	<p>施吸引其注意力，如更换老人感兴趣的图片，等等</p> <p>(6) 当老人识别不清时，可适当提醒，让老人复述，直至记住</p> <p>7. 短时记忆训练 (10分)</p> <p>(1) 当老人能够对多张彩图进行瞬间记忆和识别正确时，可将刚刚识别的彩图正面朝下放置，让老人回忆并回答刚才看到了什么，以训练短时记忆</p> <p>(2) 将刚刚识别过的水果彩图正面朝上放置，让老人找出正确的图片，以加强其短时记忆</p> <p>(3) 密切观察老人的情绪，如出现烦躁的情绪，立即停止训练或转移其注意力</p> <p>(4) 对老人的良好表现及时提出表扬和鼓励，维持老人参与训练活动的兴趣</p>		
健康教育 (8分)	<p>M9 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中对老人进行健康教育，提醒老人关注一些注意事项，要求如下：</p> <p>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 (1.5分)</p> <p>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 (1.5分)</p>	3	
	<p>M10 在照护过程中结合老人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等，要求如下：</p> <p>1. 主题和数量合适 (1分)</p> <p>2. 健康教育的表达方式与老人的心理特征和理解能力相符 (1分)</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议不少于3条 (1分)</p> <p>4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 (1分)</p> <p>5. 结合老人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭等) (1分)</p>	5	
评价 照护 效果 (5分)	M11 询问老人有无其他需求、是否满意 (反馈) 整理各项物品	1	
	M12 记录 (不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等)	2	
	M13 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
综合 评判 (12分)	J1 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老人出现害怕情绪、疼痛等，过程中未出现置老人于危险环境的操作或行为	3	
	J2 沟通能力：顺畅自然、有效沟通，表达信息的方式符合老人的社会文化背景，能正确理解老人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2	
	J3 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老人提供所需的照护措施，解决老人问题，增进老人的健康和幸福感	1	
	J4 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，合理利用惯性原理等	1	
	J5 人文关怀：能及时关注到老人各方面的变化，能针对老人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，不可急躁；言谈举止透露出尊老、敬老、爱老、护老的意识	2	
	J6 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提高自理能力	2	
	J7 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动地实施照护，具有很强的问题解决能力	1	
合计		100	